

FAKTOR –FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PERGURUAN TINGGI SWASTA DI BANDAR LAMPUNG

**Oleh :
Komang Yuni Lestari**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada Perguruan Tinggi Swasta di Bandar Lampung. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 35 karyawan bagian keuangan pada Perguruan Tinggi Swasta di bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan alat uji berupa *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Keterlibatan Pemakai dan Formalisasi Pengembangan Sistem berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada Perguruan Tinggi Swasta di Bandar Lampung. Sedangkan Pendidikan Pelatihan, Dukungan Manajemen Puncak dan Kualitas Informasi tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada Perguruan Tinggi Swasta di Bandar Lampung.

Kata Kunci : Pendidikan pelatihan, dukungan manajemen puncak, keterlibatan pemakai, formalisasi pengembangan sistem, kualitas informasi, kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.