

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi di Perguruan Tinggi Swasta Bandar Lampung. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dari kuesioner yang di tujukan kepada pengguna sistem informasi akuntansi pada Perguruan Tinggi Swasta Bandar Lampung. Populasi dalam penelitian ini adalah dari sejumlah Perguruan Tinggi Swasta di Bandar Lampung. Metode yang digunakan untuk menganalisis hubungan antar konstruk adalah metode PLS (*partial least square*). Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa pendidikan dan pelatihan tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, keterlibatan pemakai berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, formalisasi pengembangan system berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, dan kualitas informasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

#### **5.2 Saran**

Saran dari penelitian ini sebagai bahan revisi kepada penelitian selanjutnya, yaitu terbatas pada objek penelitian terhadap kepuasan pengguna pada karyawan yang bekerja di Perguruan Tinggi Swasta di Bandar Lampung dalam penggunaan sistem informasi akuntansi di bidang Pendidikan. Untuk dapat memperoleh pemahaman atas kondisi yang sebenarnya atas penggunaan sistem informasi akuntansi, maka metode pengumpulan data yang lebih cocok di gunakan adalah dengan eksperimen. Agar hasil penelitian ini dapat digunakan secara luas, maka untuk peneliti berikutnya subjek penelitian harus menggunakan subjek yang lebih banyak atau target perguruan tinggi swasta yang lebih banyak, ataupun peneliti berikutnya mampu menggunakan subjek perguruan tinggi di luar Bandar Lampung sebagai subjek penelitian. Bagi peneliti selanjutnya perlu memasukkan variabel-

variabel lain yang diperkirakan berinteraksi dengan kinerja sitem informasi dan sebagainya.