

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Darmajaya Society Center (DSC) adalah lokasi tempat kreatifitas mahasiswa dalam berwirausaha dan tempat kuliner. Ada beberapa outlet makanan yang bisa di pesan melalui pedagang. Daftar menu disediakan oleh pedagang untuk konsumen, sebenarnya konsumen bukan hanya lingkungan mahasiswa dan staf Darmajaya namun konsumen diluar Darmajaya pun dapat memesan. Di dalam outlet pedagang makanan yang ada di Darmajaya Society Center terdapat berbagai macam menu, hampir semua mahasiswa dan staf karyawan Darmajaya memesan makanan di Darmajaya Society Center, setiap jam makan siang tiba selalu terjadi antrian pesanan sehingga pesanan pun lama untuk di antarkan.

Pemanfaatan teknologi Smartphone pada berbagai aspek kini telah dirasakan dampaknya, tanpa terkecuali sampai pada usaha kuliner yang ingin memanfaatkan teknologi ini demi kepuasan pelanggan dan keuntungan pihak Darmajaya Society Center. Manusia pada umumnya menginginkan segala sesuatu dapat dengan mudah dikerjakan, begitu pula dengan pelanggan yang ingin memesan makanan atau minuman dengan mudah dalam artian tidak rumit dan tidak memakan waktu yang lama. Mudah dalam memesan makanan yang dimaksud adalah tanpa harus mengantri lama dengan pelanggan lainnya. Pelanggan Darmajaya Society Center juga dapat memilih menu makanan dan juga lokasi tempat makan yang di inginkan sehingga pelayan Darmajaya Society Center dapat dengan mudah mengantarkan makanan yang dipesan oleh pelanggan. Kemudian pihak Darmajaya Society Center membutuhkan sistem yang dapat mengatur dan memanajemen pemesanan makanan sesuai dengan kebutuhan pelanggan, juga kebutuhan pihak Darmajaya Society Center tersebut. Sistem yang akan dibuat dapat mempermudah pihak Darmajaya Society Center seperti mengatur antrian pesanan sesuai waktu pemesanan pelanggan dan dapat mengontrol jumlah pesanan yang masuk

Darmajaya Society Center saat ini masih menggunakan media alat tulis dan kertas untuk pemesanan makanan, sehingga menemui kendala-kendala antara lain adanya pemesanan rangkap (redudansi), tidak urutnya pembuatan pemesanan akibat bertumpuknya catatan order terutama pada saat ramai pengunjung.

Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan dan penyampaian informasi yang cepat dan mudah baik bagi pelanggan maupun pihak pedagang, dengan membangun suatu “**APLIKASI PEMESANAN MAKANAN DI DARMAJAYA SOCIETY CENTER (DSC) BERBASIS ANDROID**” yang dapat diakses oleh pelanggan, sehingga bagi pelanggan yang jauh dapat melakukan pemesanan lebih cepat. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan memberi manfaat, yaitu informasi mengenai daftar menu makanan yang ada di dalam Darmajaya Society Center, dan aplikasi yang akan di bangun dapat diakses dengan mudah, dapat memenuhi kebutuhan pesanan pelanggan dengan lebih cepat, sebagai media promosi untuk dapat meningkatkan jumlah pelanggan.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan, maka dapat diambil sebuah rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana cara membangun aplikasi pemesanan makanan Darmajaya Society Center IIB Darmajaya berbasis android?
2. Bagaimana cara mengatasi antrian pemesanan pada Darmajaya Society Center?

## **1.3. Ruang Lingkup Penelitian**

Adapun ruang lingkup penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini mengambil studi kasus pada Darmajaya Society Center.
2. Pembuatan aplikasi ini berbasis android dan menggunakan smartphone
3. Pembuatan aplikasi ini dikhususkan pemesanan makanan pada Darmajaya Society Center.

#### **1.4. Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

Membangun aplikasi pemesanan makanan berbasis android dan dapat mengatasi antrian pemesanan makanan.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah dapat membantu pihak Darmajaya Society Center untuk manajemen sistem pemesanan makanan dan agar pelanggan lebih merasa nyaman dan mudah tidak perlu lagi mengantri lama untuk memesan makanan atau minuman.

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Uraian singkat mengenai struktur penulisan pada masing-masing bab adalah sebagai berikut:

### **BAB I**

#### **PENDAHULUAN**

Membahas Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup Penelitian, Tujuan, Manfaat Penelitian serta Sistematika Penulisan.

**BAB II      LANDASAN  
TEORI**

Memaparkan teori-teori yang didapat dari sumber-sumber yang relevan untuk digunakan sebagai panduan dalam penelitian serta penyusunan laporan.

**BAB III        METODE  
PENELITIAN**

Berisi tentang metode pendekatan dalam penyelesaian permasalahan dalam perumusan masalah.

**BAB IV    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan hasil dari penelitian dan analisis berdasarkan pada teori-teori yang dikemukakan.

**BAB V      PENUTUP**

Mengemukakan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan perancangan sistem, serta saran-saran untuk pengembangan selanjutnya, agar dapat dilakukan perbaikan- perbaikan di masa yang akan data