

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the psychological dynamics of employees with work-overload at Darma Bangsa School. This study uses a descriptive qualitative research method with a case study type with a single case design approach. This qualitative research with a case study approach was chosen because the researcher wanted to dig deeper into the psychological dynamics of employees who have work-overloads. The subjects in this study were 16 employees of Darma Bangsa School who had Work-Overload. In this study, the psychological dynamics of employees shows that the negative influence of excessive workload on employee performance can be overcome by having trust in employees among their work teams. This means that team members trust the integrity, characteristics, and abilities of employees with the support and motivation of colleagues who help the work run.

Keywords: psychological dynamics, workload, work overload, performance, work overload.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk menganalisis dinamika psikologis pada karyawan dengan beban kerja berlebih (*Work-overload*) di Sekolah Darma Bangsa. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan jenis studi kasus dengan pendekatan *single case design*. Penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus ini dipilih karena peneliti ingin menggali lebih dalam mengenai dinamika psikologis pada karyawan yang memiliki beban kerja berlebih (*Work-Overload*). Subjek dalam penelitian ini adalah 16 karyawan Sekolah Darma Bangsa yang memiliki Beban Kerja Berlebih (*Work-Overload*). Dalam penelitian ini dinamika psikologis karyawan menunjukkan bahwa pengaruh negatif beban kerja berlebih dengan kinerja karyawan dapat di atasi dengan adanya kepercayaan terhadap karyawan diantara tim kerjanya. Artinya para anggota tim mempercayai integritas, karakteristik, dan kemampuan antar karyawan dengan adanya dukungan serta motivasi dari rekan kerja yang membantu jalannya kerja.

Kata kunci : dinamika psikologis, beban kerja, beban kerja berlebih, kinerja, *work-overload*.