

**PENERAPAN SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING  
TECHNIQUE METHOD (SMART METHOD) DAN  
FUZZY SERVICE QUALITY SEBAGAI SISTEM  
PENDUKUNG KEPUTUSAN TERHADAP KUALITAS  
PELAYANAN**

**(Studi Kasus : Unit Pelaksana Teknik Daerah Panti Sosial Lanjut Usia  
Tresna Werdha Natar Lampung Selatan)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar  
Magister Teknik Informatika**



Disusun Oleh:

**MUHAMMAD REZA ROMAHDONI**

**1721210013**

**PROGRAM PASCASARJANA  
FAKULTAS MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA  
INFORMATICS & BUSINESS INSTITUTE OF DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2020**