

DAFTAR PUSTAKA

- Andani, S. R. (2019). Penerapan Metode SMART dalam Pengambilan Keputusan Penerima Beasiswa Yayasan AMIK Tunas Bangsa. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (JUSTIN)*, 7(3), 166. <https://doi.org/10.26418/justin.v7i3.30112>
- Echdar, S. (2017). Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis. Makasar: Ghalia Indonesia.
- Frieyadie, F., & Alramuri, D. (2017). IMPLEMENTASI METODE FUZZY SERVQUAL UNTUK MENILAI PELAYANAN CUSTOMER SERVICE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN di PT. TELKOM. *None*, 14(2), 111–116.
- Guntur, M., & Yanto, R. (2019). Penerapan Metode SMART untuk Seleksi Kelayakan Penerima Bantuan Pengembangan Usaha Pangan Masyarakat. *Telematika*, 12(2), 149–159. <https://doi.org/10.35671/telematika.v12i2.826>
- Kartika, N. F., & . S. (2017). Implementasi Fuzzy - Service Quality Terhadap Tingkat Kepuasan Layanan Mahasiswa. *Sisfotenika*, 7(1), 38–49. <https://doi.org/10.30700/jst.v7i1.132>
- Kusumadewi, Sri dan Purnomo Hari. 2010, “Aplikasi Logika Fuzzy Untuk Pedukung Keputusan”. Yogyakarta : Graham Ilmu
- Magrisa, T., Wardhani, K. D. K., & Saf, M. R. A. (2018). Implementasi Metode SMART pada Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kegiatan Ekstrakurikuler untuk Siswa SMA. *Informatika Mulawarman : Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, 13(1), 49. <https://doi.org/10.30872/jim.v13i1.648>
- Said, B. (2019). *Bupati Pamekasan Menggunakan Naïve Bayes*. February, 0–5.
- Suharyanta, D., & A`yunin. (2011). Analisis Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) Fuzzy Di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Umum. *Kesmas*, 7(1), 27.

- Sutinah, E., & Simamora, O. R. (2018). Metode Fuzzy Servqual Dalam Mengukur Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Layanan BPJS Kesehatan. *Jurnal Informatika*, 5(1), 90–101. <https://doi.org/10.31311/ji.v5i1.2944>
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Turban, E., Aronson, J.E., Liang, T.P., Sharda, R. 2011. Decision Support and Business Intelligence Systems. 8th Edition. Prentice Hall, Inc. New Jersey.