

HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : ANALISIS PELAYANAN PRIMA (*SERVICE EXCELLENCE*)
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA HOTEL
ANUGERAH EXPRESS LAMPUNG.

Nama : Sahrul Sidik

NPM : 1412110019

Jurusan : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang
Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI pada
jurusan MANAJEMEN IIB Darmajaya.

Bandar Lampung, 17 Februari 2018.



Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

M. Ariza Eka Yusendra, S.P., M.M.

NIK.12990313

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Aswin, S.E, M.M

NIK 10200605