

## HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 27 September 2018, Ruang B 2.5 telah diselenggarakannya sidang hasil penelitian (skripsi) dengan judul: ANALISIS PELAYANAN PRIMA (*SERVICE EXCELLENCE*) TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA HOTEL ANUGERAH EXPRESS LAMPUNG. Sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, bagi mahasiswa;

Nama Mahasiswa : Sahrul Sidik

NPM : 1412110019

Program Studi : Manajemen

Dan telah dinyatakan LULUS oleh dewan penguji yang terdiri dari :

Nama

Status

Tanda Tangan

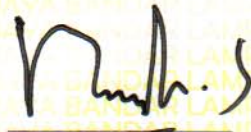
1. Aswin, S.E.,M.M

Penguji I



2. Novita Sari, Sos.,M.M

Penguji II



Dekan Fakultas Bisnis & Ekonomi IBI Darmajaya

Dr. Anuar Sanusi, S.E.,M.Si

NIK. 30010203