

**“ANALISIS PELAYANAN PRIMA (*SERVICE EXCELLENCE*) TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA HOTEL ANUGERAH EXPRESS  
LAMPUNG”**

**(Skripsi)**



**Oleh :**

**Sahrul Sidik**

**1412110019**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA BANDAR  
LAMPUNG  
2017**