**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PUSPA JAYA TRANSPORT BANDAR LAMPUNG**

Skripsi



Oleh

**I Kadek surya laksemana**

**1612110167**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**

**BANDAR LAMPUNG**

**2021**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PUSPA JAYA TRANSPORT BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar SARJANA EKONOMI**

**Pada Program Studi Manajemen**

****

**Disusun Oleh :**

**I Kadek surya laksemana**

**1612110167**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**

**BANDAR LAMPUNG**

**2021**

****

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis dan diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 01 Maret 2021

**I Kadek Surya Laksemana**

**1612110167**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

JUDUL : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PUSPA JAYA TRANSPORT BANDAR LAMPUNG**

NAMA : I Kadek Surya Laksemana

NPM : 1612110167

JURUSAN : MANAJEMEN

Telah di periksa dan disetuji untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang tugas penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada Jurusan **MANAJEMEN** IIB Darmajaya.

**Disetuji Oleh :**

Pembimbing

**Linda Septarina, Dra.,MM**

**NIK. 30030607**

Mengetahui,

Ketua Program Studi

**Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., MM.**

**NIK. 11310809**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Pada tanggal maret 2021 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PUSPA JAYA TRANSPORT BANDAR LAMPUNG.** Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA bagi mahasiswa :

**NAMA : I Kadek surya laksemana**

**NPM : 1612110167**

**JURUSAN : Manajemen**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

**Nama Status Tanda Tangan**

1. **Dr. Anggalia Wibasuri, M.M Ketua Sidang**

**2. Rumangkit Anggota**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya**

**Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E.,Msc**

**NIK.30040419**

**RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di bandar lampung pada tanggal 05 Januari 1999, sebagai anak kedua dari 2 bersaudara, pasangan dari Bapak I Gede wirya kambas dan Ibu Ni Ketut anita dan kakak I Gede gethas saputra.

1. **Identitas**
2. Nama : I Kadek surya laksemana
3. NPM : 1612110167
4. Agama : Hindu
5. Alamat : JL kamboja 2 no 29 labuhan dalam kec.Tanjung senang.
6. Suku : Bali
7. Kewarganegaraan : Indonesia
8. E-mail : [kadeksurya002@gmail.com](mailto:kadeksurya002@gmail.com)
9. No handphone : 085624700273
10. **Riwayat Pendidikan**
11. Tahun 2010 menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD N 3 Labuhan dalam.
12. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di Xaverius 4 way halim.
13. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan di Yayasan abdi karya (YADIKA) bandar lampung.
14. Tahun 2016 terdaftar sebagai mahasiswa jurusan Manajemen pada Jenjang Strata Satu (S1) di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

***Om swastyastu, om awighnam astu namo sidham...***

Dengan mengucap syukur kepada tuhan yang maha esa...

Segala puji bagi tuhan yang maha esa semoga atas perkenan-mu, tiada suatu halangan bagi hamba memulai pekerjaan ini dan semoga berhasil baik. maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas nikmat dan rahmat-mu yang agung ini, hari ini hamba bahagia...

Dengan atas Anugerah-mu IDA SHANG HYANG WIDHI WASA...

Ku persembahkan Kepada..

Ayahanda dan Ibunda,Untuk yang pertama segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan Skripsi ini kepada kedua Orang Tua saya yaitu Ayahanda ku I Gede wirya kambas dan Ibunda ku tercinta Ni ketut anita. Ayah dan ibu terima kasih untuk doa dan cinta serta kasih sayang yang selalu kau berikan untuk putra tercintamu ini. Atas segala pengorbanan kalian dalam mengantar putra mu ini kegerbang masa depan yang cerah. Tidak ada yang mampu menggantikan segala pengorbanan yang telah ayah dan ibu berikan untukku, terimakasih telah menjadi orang tua yang sempurna.

Saudaraku,

Terima kasih kepada kakak ku yang selama ini hidup bersama menjalani hidup. Kita akan terus berjuang untuk mencapai Kesuksesan...

Sahabat-Sahabatku...

Terima kasih saya ucapkan kepada sahabat-sahabatku seperjuangan dalam menempuh pendidikan (Sarjana Ekonomi) serta teman-teman yang tak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah menyediakan pundak untuk menangis dan memberikan bantuan serta motivasi, bersama kalian aku belajar memaknai hidup.

**MOTTO**

**“mundur untuk melesat maju”**

**( I Kadek surya Laksamana)**

***ABSTRACT***

***EFFECT OF TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP STYLE AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFOMANCE OF PT. PUSPAJAYA TRANSPORT BANDAR LAMPUNG***

***By***

***I Kadek Surya Laksemana***

*This study aims to determine the effect of Transformational Leadership Style and Physical Work Environment on Employee Performance at PT. Puspajaya Transport Bandar Lampung. The type of research used is quantitative research using the associative method using multiple linear regression analysis. Data collection methods im study used primary data in the form of interviews and questionnaires. The population in this study as many as 477 employees using purposive sampling technique, which is to determine the sample based on certain criteria, and those selected by the author are employees of the office of PT. Puspajaya Transport Bandar Lampung, totalling 35 employees. Test the requirements of data analysis using normality test, linearity test, and multicollinearity test. The results of this study found that Transformational Leadership Style and Physical Work Environment had a positive effect on the performance of PT Puspajaya Transport Bnadar Lampung.*

***Keyword: Leadership Style Transformational, Physical Work Environment and Performance***

**ABSTRAK**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PUSPAJAYA TRANSPORT BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**I Kadek Surya Laksemana**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT Puspa Jaya Transport Bandar Lampung. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 477 karyawan dengan menggunakan teknik sampling Purposive sampling yaitu menentukan sampel berdasarkan kriteria tertentu, dan yang dipilih oleh penulis yaitu karyawan bagian office PT Puspa Jaya Transport Bandar Lampung yang berjumlah 35 karyawan. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linieritas, dan uji multikolinieritas. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan kerja Fisik berpengaruh positif terhadap Kinerja PT Puspa Jaya Transport Bandar Lampung.

**Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan kerja Fisik dan Kinerja**

**PRAKATA**

***Om swastyastu,om awighnam astu namo sidham*.**

Puji syukur saya panjatkan kehadiran tuhan yang maha esa karena berkat anugerahnya-Nya lah saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : “**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PUSPA JAYA TRANSPORT BANDAR LAMPUNG”.**

Penulisan Skrispi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen di perguruan tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini dari bantuan berbagai pihak. Karena itu dengan segala kerendahan hari penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, Mba., M.Sc selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. R.Z Abdul Aziz, ST., M.T selaku Wakil Rektor I Institut Infornatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E selaku Wakil Rektor II Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M selaku Wakil Rektor III Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Ibu Dr. Faurani Santi Singgagerda, S.E., M.SE selaku Dekan Fakultas Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
6. Ibu Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
7. Ibu Linda septarina, Dra., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu dan tenaga nya untuk membimbing saya menyelesaikan penelitian ini.
8. Para Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
9. Seluruh karyawan PT. Puspa jaya transport bandar lampung, terimakasih atas izin yang telah diberikan untuk melakukan penelitian dan telah membantu mengisi kuesioner.
10. Ayahanda dan Ibunda terimakasih telah menjaga, mendidik serta memberi kasih sayang dan pengertian selama ini, hingga saya bisa menyelesaikan amanah ini. Terimakasih untuk segala untaian do’a dan pengertian serta kepercayaannya. Semoga semua itu akan menjadikan saya seorang manusia yang berarti dimata tuhan yang maha esa, di dalam masyarakat dan tentu saja untuk menjadi kebanggaan keluarga.
11. Teman dan Sahabatku adji pangestu, dirmanto, reski setiawan, rionaldo, restu, zendhaswaya, imam safei, gede ari, gede nanta, putu redy, royramadhani, rahmat hidayat, agus, boim, ramanda.
12. Almamaterku IIB Darmajaya

Semoga tuhan yang maha esa mencatatnya sebagai amal kebaikan dan selalu memberikan keberkahan dan anugerah-nya kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca pada umunya dan pada penulis khususnya

***Om santih santih santih om...***

Bandar Lampung, 1 Maret 2021

Penulis

**I Kadek Surya Laksemana**

1612110167

**DAFTAR ISI**

**Hal**

**HALAMAN JUDUL i**

**PERNYATAAN ii**

**HALAMAN PERSETUJUAN iii**

**HALAMAN PENGESAHAN iv**

**RIWAYAT HIDUP v**

**HALAMAN PERSEMBAHAN yi**

**MOTTO vii**

**ABSTRAK ix**

**PRAKATA x**

**DAFTAR ISI xiii**

**DAFTAR TABEL xvii**

**DAFTAR GAMBAR xix**

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang 1
  2. Perumusan Masalah 9
  3. Ruang Lingkup Penelitian 9
  4. Tujuan Penelitian 10
  5. Manfaat Penelitian 10
  6. Sistematika Penelitian 11

**BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 kinerja 12

2.1.1 pengertian kinerja 12

2.1.2 faktor yang mempengaruhi kinerja 13

2.1.3 indikator kinerja 13

2.2 Gaya kepemimpinan Transformasional 14

2.2.1 pengertian gaya kepemimpinan transformasional 14

2.2.2 faktor-faktor gaya kepemimpinan transformasional 15

2.2.3 indikator gaya kepemimpinan transformasional 16

2.3 Lingkungan kerja fisik 17

2.3.1 Pengertian lingkungan kerja fisik 17

2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi lingkungan kerja fisik 17

2.3.3 indikator lingkungan kerja fisik 19

2.4 Penelitian Terdahulu 20

2.5 Kerangka Pikir 21

2.6 Hipotesis Penelitian 22

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian 27

3.2 Sumber Data 27

3.3 populasi dan sampel 29

3.4 variabel penelitian 30

3.4.1 Variabel Bebas 30

3.4.2 Variabel Terikat 30

3.5 definisi operasional variabel 31

3.6 pengujian pernyataan instrumen 32

3.6.1 Uji Validitas 32

3.6.2 Uji Reliabilitas 32

3.7 uji analisis data 33

3.7.1 Uji Normalitas 33

3.7.2 Uji Linearitas 33

3.8.3 Uji Multikolineritas 34

3.8 metode analisis data 35

3.8.1 regresi linier berganda 35

3.9 pengujian hipotesis 36

Uji parsial (uji –T) 36

Uji F (secara simultan) 37

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

* 1. Deskripsi Data 38
     1. Deskripsi Karakteristik Responden 41
     2. Deskripsi Jawaban Responden 42
  2. Hasil Uji Persyaratan Instrumen 44
     1. Hasil Uji Validitas 44
     2. Hasil Uji Reliabilitas 45

4.3 Hasil Uji Analisis Data 46

4.3.1 Hasil regresi linear berganda 49

4.4 Hasil uji hipotesis 51

4.4.1 Hasil Uji t 51

4.4.2 Hasil Uji F 52

4.5 pembahasan 54

4.5.1 Pembahasan pengaruh gaya kepemimpinan (X1) terhadap kinerja (Y) 54

4.5.2 Pembahasan pengaruh lingkungan kerja fisik (X2) terhadap kinerja (Y) 55

4.5.3 Pembahasan pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja fisik (X2) terhadap kinerja (Y) 56

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan 57

5.2 Saran 58

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

**Hal**

Tabel 1.1 Data standar penilaian dan hasil kinerja karyawan 3

Tabel 1.2 Data peralatan kerja 8

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 23

Tabel 3.1 Skala *Likert* 29

Tabel 3.2 Devinisi Oprasional Variabel 31

Tabel 3.3 Interprestasi Nilai r 33

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 39

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 40

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 40

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 40

Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Gaya kepemimpinan transformasional (X1) 40

Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan kerja fisik (X2) 41

Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y) 42

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya kepemimpinan transformasional (X1) 43

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkunagn kerja fisik (X2) 44

Tabel 4.10 Hasil uji Validitas Variabel kinerja (Y) 44

Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas 44

Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas 45

Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas 46

Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 46

Tabel 4.15 Hasil Uji t 48

**DAFTAR GAMBAR**

**Hal**

Gambar 2.1 Kerangka Pikir 24