

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN  
DALAM PENENTUAN KRITERIA KINERJA KARYAWAN  
MENGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIEARARCHY PROCESS  
(AHP) PADA PT JAPFA COMFEED INDONESIA Tbk**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**MAYA LESTARI  
NPM. 1611059026P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
INSTITUT INFORMATIKA DAN KOMPUTER DARMAJAYA  
2019**

## **ABSTRAK**

### **SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN DALAM PENENTUAN KRITERIA KINERJA KARYAWAN MENGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIEARARCHY PROCESS (AHP) PADA PT JAPFA COMFEED INDONESIA Tbk**

**Oleh  
MAYA LESTARI**

Dalam melakukan proses penilaian kinerja karyawan, banyak sekali kriteria yang telah ditentukan oleh perusahaan. Penilaian kinerja harus dilakukan untuk mengetahui prestasi yang dapat dicapai setiap karyawan. Masing-masing perusahaan pasti memiliki kriteria kriteria saat melakukan penilaian kinerja pada karyawannya. Banyaknya kriteria inilah yang menyulitkan pihak manajemen untuk memberi bobot setiap kriteria oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan. Kualitas sumber daya manusia yang tinggi sangat diperlukan untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu perusahaan, sumber daya manusia yang mempunyai keahlian atau kompetensi akan dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode observasi, interview, dan studi pustaka. Sedangkan metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah model *Structure System Analysis and Design* (SSAD). Implementasi dari model SSAD ini dijelaskan menggunakan bagan alir dokumen, konteks diagram, data flow diagram (DFD), rancangan input output, rancangan basis data, kamus data, rancangan menu aplikasi, dan rancangan logika program (flowchart).

Hasil dari penelitian ini adalah dengan menggunakan rancangan sistem baru, yaitu sistem komputerisasi yang diajukan sebagai pengganti sistem lama, dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan secara efektif dan efisien sehingga pembuatan Sistem Penunjang Keputusan dalam Penentuan Kriteria Kinerja Karyawan Pada PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk untuk meningkatkan akurasi dan objektivitas pengambilan keputusan terkait dengan kriteria kinerja karyawan dengan menerapkan metode *AHP* dalam aplikasi penunjang keputusannya

Kata Kunci : AHP, penunjang keputusan

## **ABSTRACT**

### **DECISION SUPPORT SYSTEM IN DETERMINING EMPLOYEE PERFORMANCE CRITERIA USING ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) METHOD IN PT JAPFA COMFEED INDONESIA Tbk.**

**By  
MAYA LESTARI**

*In conducting the employee performance appraisal process, there are many criteria that have been determined by the company. Performance appraisal must be done to find out the achievements that can be achieved by each employee. Each company must have criteria when evaluating the performance of its employees. Many of these criteria make it difficult for management to weight each criterion because it requires a decision support system. The high quality of human resources is needed to improve the productivity of a company's performance, human resources who have expertise or competencies will be able to improve employee performance.*

*Data collection in this study uses the method of observation, interviews, and literature. While the software development method used is the Structure System Analysis and Design (SSAD) model. The implementation of the SSAD model is explained using document flow charts, context diagrams, data flow diagrams (DFD), input output design, database design, data dictionary, application menu design, and program logic design (flowchart).*

*The results of this study are using a new system design, namely the computerized system proposed as a substitute for the old system, can produce the information needed effectively and efficiently so that the making of Decision Support Systems in Determining Criteria for Employee Performance at PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk to improve accuracy and Decision-making objectivity is related to employee performance criteria by applying the AHP method in its decision support applications*

*Key word: AHP, spontaneous supporter*

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN DALAM  
PENENTUAN KRITERIA KINERJA KARYAWAN  
MENGUNAKAN METODE ANALYTICAL  
HIEARARCHY PROCESS (AHP) PADA PT JAPFA  
COMFEED INDONESIA Tbk**


Nama Mahasiswa : **MAYA LESTARI**

NPM : **1611059026P**

Fakultas : **ILMU KOMPUTER**

Jurusan : **SISTEM INFORMASI**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang  
Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA KOMPUTER** pada  
Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung,...../...../2019.



**Disetujui,  
Pembimbing**

**Dona Yuliawati, S.Kom, M.T.I**  
**NIK. 0218077601**

**Mengetahui,**  
Ketua Jurusan Sistem Informasi

**Nurjoko, S.Kom., M.T.I**  
**NIK 00371101**

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dipertahankan didepan tim penguji skripsi program studi Sistem Informasi IBI Darmajaya Bandar Lampung dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Nama Mahasiswa : **MAYA LESTARI**

NPM : **1611059026P**

Fakultas : **ILMU KOMPUTER**

Jurusan : **SISTEM INFORMASI**

Dan telah dinyatakan Lulus oleh dewan penguji yang terdiri dari

Nama	Status	Tanda tangan
1. Sushanty Saleh, S.Kom. M.Ti.	- Penguji I	.....
2. TM Zaini, S.Kom, M.Kom.	- Penguji II	.....

Dekan Fakultas Ilmu Komputer IIB Darmajaya

**Sriyanto, S.Kom., M.M., Ph.D.,**  
**NIK 00210800**



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah asli dan bukan plagiat sebagian atau keseluruhan, serta belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik dimanapun. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri melalui proses pembimbingan dan pengujian. Semua kutipan, petikan, dan saduran dan karya orang lain saya tuliskan namanya dengan jelas serta saya cantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika terdapat penyimpangan di kemudian hari, maka saya bersedia menerima sanksi akademik, serta sanksi yang sesuai dengan norma dan aturan yang berlaku.

Bandar Lampung, Februari 2019  
Penulis,

MAYA LESTARI  
1611059026P

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Bandar Lampung, pada tanggal 08 Mei 1985. Anak kedua dari 3 (Tiga) bersaudara dari Bapak Yuhardi Adzein (Alm) & Ibu Zulaepa Dewi.

Penulis menempuh Pendidikan pada :

1. Sekolah Dasar (SD) Al Azhar Bandar Lampung tamat tahun 1997.
2. Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 3 Bandar Lampung tamat tahun 2000.
3. Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 4 Bandar Lampung tamat tahun 2003.
4. Diploma 3 AMIK MASTER LAMPUNG tamat tahun 2009.
5. Tahun 2016 penulis terdaftar sebagai mahasiswa jurusan manajemen di Institut Informasi dan Bisnis IIB Darmajaya.

Bandar Lampung, Februari 2019  
Penulis,

**MAYA LESTARI**  
1611059026P

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur dan kebahagiaan kepada Allah SWT atas seluruh nikmat yang diberikan. Dan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mensyiarkan kemuliaan Islam ke seluruh manusia hingga penulis rasakan sekarang. Penulis persembahkan karya ini kepada orang-orang yang telah banyak membantu dan memotivasi dalam pembuatan laporan skripsi ini :

- Terima kasih kepada orang tua tercinta **Ibu Zulaepa Dewi** dan **Bapak Santosa** atas ajaran tentang hidup untukku dan ajaran tentang apa yang baik didunia ini. Semua baktiku hanya untuk kalian berdua, Harta sebanyak apapun tidak dapat menggantikan apa yang telah kalian berikan kepadaku selama ini.
- **Ibu Dona Yulawati, S.kom, M.T.I** selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, pengarahan dan saran kepada penulis sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.
- **Bapak Ganjar Wijaksono, Bapak Samsul Muarif** dan **Ibu Ratna Handayaningsih Mulya** selaku Atasan di PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk yang selalu memberikan motivasi dan memberikan ijin waktu bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Seluruh teman-teman di IBI Darmajaya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dan semua pihak yang telah bekerjasama dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.



## MOTTO

*You are never too old to set another goal*

*Or to dream a new dream.*

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkah dan kehendak-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Penunjang Keputusan Dalam Penentuan Kriteria Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Pada PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk” ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir di Program Strata 1 (S1) Sistem Informasi IIB Darmajaya. Dalam perjalanannya penulis menemui berbagai hambatan dan kesulitan Namun dengan izin-Nya dan dengan bantuan banyak pihak semua dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu dalam penyusunan dan penyempurnaan skripsi ini, diantaranya:

1. **Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA, M.Sc.** selaku rektor IIB Darmajaya.
2. **Bapak Sriyanto, S.Kom., M.M., Ph.D.**, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer IIB Darmajaya.
3. **Bapak Nurjoko, S.Kom., M.T.I.** , selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi IIB Darmajaya
4. **Ibu Dona Yulawati, S.Kom, M.T.I.**, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi masukan, saran serta arahan yang sangat berarti, hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penulis dalam pembelajarannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandar Lampung, Februari 2019  
Penulis,

MAYA LESTARI  
1611059026P