

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi semakin berkembang dalam segala aspek kehidupan yang pada penerapannya dapat mempermudah pekerjaan manusia. Manusia dalam kehidupan sehari-hari sering menemui masalah dalam pengambilan keputusan. Masalah yang muncul dapat berskala besar atau kecil yang sangat berpengaruh dalam hasil keputusan. Sekarang ini manusia mulai mengembangkan sistem yang dapat membantu menentukan alternatif terbaik dalam suatu permasalahan, yaitu sistem pendukung keputusan (SPK). Di dalam sistem pendukung keputusan terdapat alternatif, kriteria dan bobot yang digunakan untuk menentukan suatu solusi terbaik.

Dalam melakukan proses penilaian kinerja karyawan, banyak sekali kriteria yang telah ditentukan oleh perusahaan. Penilaian kinerja harus dilakukan untuk mengetahui prestasi yang dapat dicapai setiap karyawan. Masing-masing perusahaan pasti memiliki kriteria saat melakukan penilaian kinerja pada karyawannya. Banyaknya kriteria inilah yang menyulitkan pihak manajemen untuk memberi bobot setiap kriteria oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan. Kualitas sumber daya manusia yang tinggi sangat diperlukan untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu perusahaan, sumber daya manusia yang mempunyai keahlian atau kompetensi akan dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Berangkat dari latar belakang tersebut, maka penelitian ini dilakukan guna mengembangkan alat bantu penunjang keputusan yang dapat meningkatkan akurasi dan objektivitas keputusan yang diambil terkait dengan penunjang keputusan dalam penentuan kriteria kinerja karyawan. Metode yang diusulkan sebagai solusi dalam penelitian ini adalah *Analytic Hierarchy Process (AHP)*

untuk mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja setiap alternatif pada semua atribut yang menjadi pertimbangan dalam penunjang keputusan dalam penentuan kriteria kinerja karyawan.

Berdasarkan Uraian di atas maka penulis mengambil judul dalam Skripsi ini yaitu Sistem Penunjang Keputusan dalam Penentuan Kriteria Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) pada PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk

1.2 Identifikasi Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah yang ada maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah “Membuat Sistem Penunjang Keputusan dalam Penentuan Kriteria Kinerja Karyawan Pada PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk untuk meningkatkan akurasi dan objektivitas pengambilan keputusan terkait dengan kriteria kinerja karyawan dengan menerapkan metode *AHP* dalam aplikasi penunjang keputusannya”.

1.3 Ruang Lingkup Masalah

Ruang lingkup masalah dalam penelitian ini adalah.

- a) Ruang lingkup objek penelitian adalah karyawan di PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk.
- b) Pembahasan penelitian hanya terkait dengan penerapan metode *AHP* dalam menunjang keputusan terkait dengan penentuan kriteria kinerja karyawan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat alat bantu penunjang keputusan terkait dengan penentuan kriteria kinerja karyawan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari Metode AHP adalah sebagai berikut :

- a) Mempermudah dalam mengambil keputusan terkait dengan penentuan kriteria kinerja karyawan.
- b) AHP membuat permasalahan yang luas dan tidak terstruktur menjadi suatu model yang fleksibel dan mudah dipahami.
- c) AHP mewakili pemikiran alamiah yang cenderung mengelompokkan elemen sistem ke level-level yang berbeda dari masing-masing level berisi elemen yang serupa.
- d) AHP mampu membuat orang menyaring definisi dari suatu permasalahan dan mengembangkan penilaian serta pengertian mereka melalui proses pengulangan.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini terdiri atas Lima (5) bab, dengan sistematika sebagai berikut

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini diuraikan landasan teori yang nantinya akan sangat membantu dalam analisis hasil – hasil penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan tentang Metode Pengumpulan data, Metode Pengembangan Perangkat Lunak dan Alat dan Bahan yang digunakan dalam penelitian ini

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai analisis sistem yang berjalan, analisis yang diusulkan, rancangan antar muka, kamus data, sistem pengkodean, Hierarki program dan hasil program.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta saran yang mungkin nantinya berguna bagi peneliti selanjutnya dari hasil penelitian ini.