

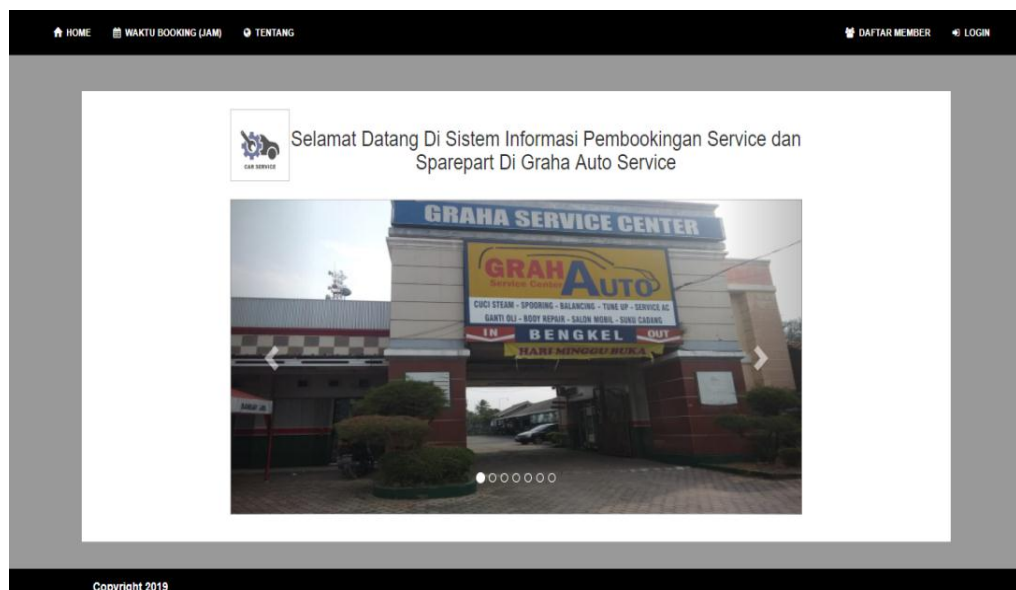
BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Implementasi pada sistem

a. Tampilan *home*

Merupakan tampilan awal pada web site. Tampilan ini muncul setelah kita menulis halaman web pada kolom browser. Tampilan home berisi informasi Graha Auto Service dan Slider

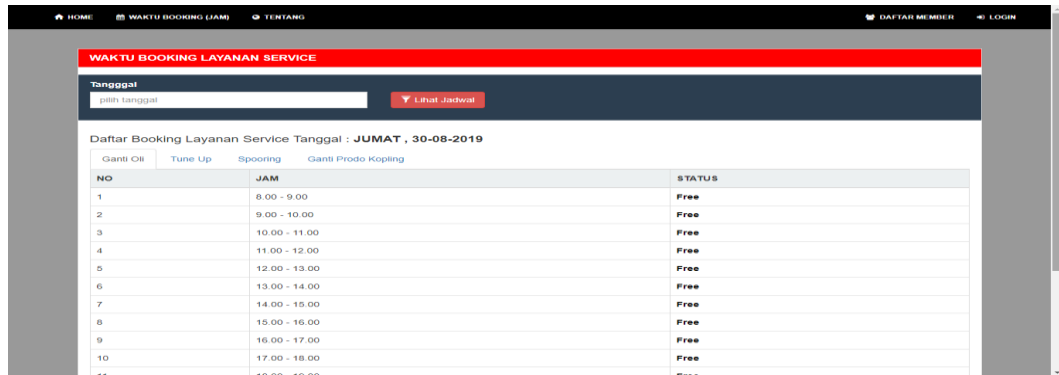


Gambar 4.1 Tampilan halaman *home*

Tampilan ini adalah tampilan awal halaman home, dimana kita akan melihat tampilan utama setelah kita menulis halaman web, disini akan terlihat beberapa menu lain yang tersedia seperti menu login, daftar member, waktu booking yang tersedia dan informasi.

b. Tampilan Waktu Booking

Form layanan adalah form yang berisikan jadwal booking yang kosong dan sudah terisi.



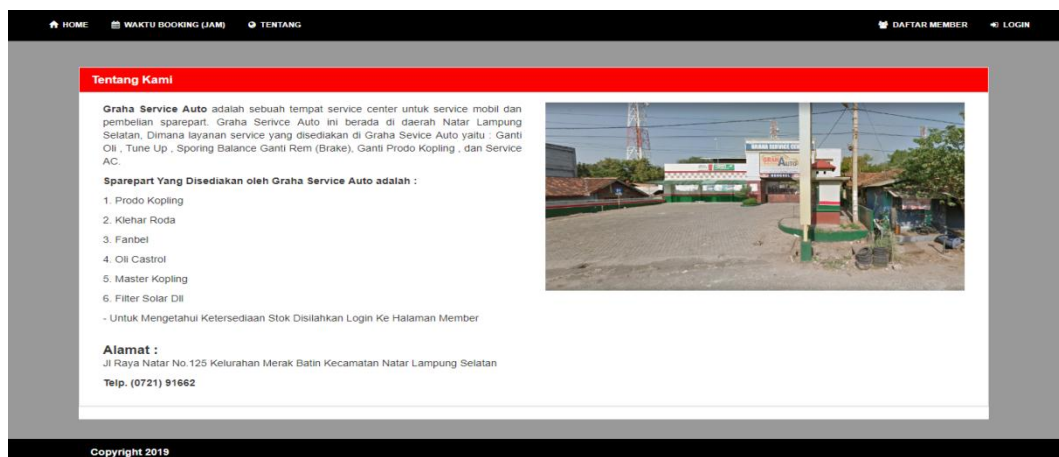
NO	JAM	STATUS
1	8.00 - 9.00	Free
2	9.00 - 10.00	Free
3	10.00 - 11.00	Free
4	11.00 - 12.00	Free
5	12.00 - 13.00	Free
6	13.00 - 14.00	Free
7	14.00 - 15.00	Free
8	15.00 - 16.00	Free
9	16.00 - 17.00	Free
10	17.00 - 18.00	Free
11	18.00 - 19.00	Free

Gambar 4.2 Tampilan halaman *waktu booking*

Pada tampilan ini pelanggan dapat melihat jadwal booking mana yang masih free dan bisa di booking.

c. Tampilan Informasi

Form Informasi adalah form yang berisikan informasi tentang bengkel graha auto service.



Tentang Kami

Graha Service Auto adalah sebuah tempat service center untuk service mobil dan pembelian sparepart. Graha Service Auto ini berada di daerah Natar Lampung Selatan, Dimana layanan service yang disediakan di Graha Service Auto yaitu : Ganti Oli , Tune Up , Sporing Balance Ganti Rem (Brake), Ganti Prodo Kopling , dan Service AC.

Sparepart Yang Disediakan oleh Graha Service Auto adalah :

1. Prodo Kopling
2. Klehar Roda
3. Fanbel
4. Oli Castrol
5. Master Kopling
6. Filter Solar Dll

-- Untuk Mengetahui Ketersediaan Stok Disilahkan Login Ke Halaman Member

Alamat :
Jl Raya Natar No.125 Kelurahan Merak Batin Kecamatan Natar Lampung Selatan
Telp. (0721) 91662

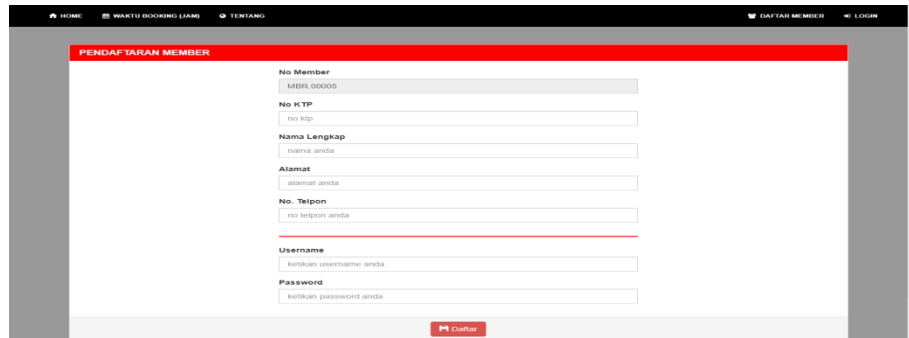
Copyright 2019

Gambar 4.3 Tampilan halaman Informasi

Pada tampilan ini pelanggan dapat melihat informasi Graha Service Auto

d. Tampilan Daftar Member

Form Daftar Member adalah form yang berisikan form untuk registrasi kedalam halaman user graha auto servie.



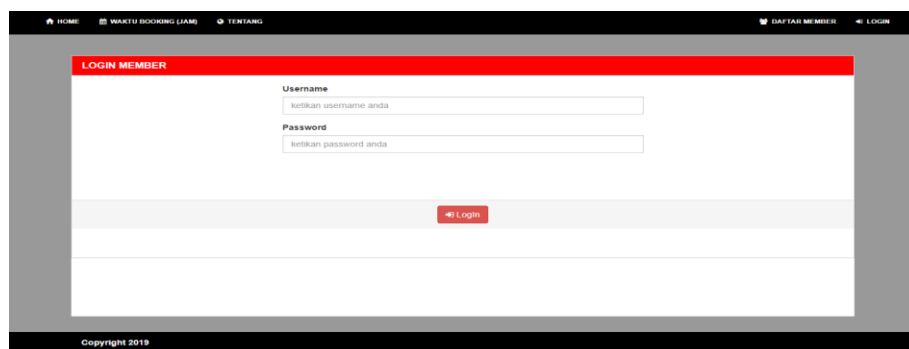
The screenshot shows a web browser window with a navigation bar at the top containing 'HOME', 'WAKTU BOOKING (JAM)', 'TENTANG', 'DAFTAR MEMBER', and 'LOGIN'. Below the navigation bar is a red header with the text 'PENDAFARAN MEMBER'. The main content area contains a registration form with the following fields: 'No Member' (with a placeholder 'MEMR.00000'), 'No KTP' (with a placeholder 'no.ktp'), 'Nama Lengkap' (with a placeholder 'nama anda'), 'Alamat' (with a placeholder 'alamat anda'), 'No. Telpn' (with a placeholder 'no.telpn anda'), 'Username' (with a placeholder 'ketikkan username anda'), and 'Password' (with a placeholder 'ketikkan password anda'). A red 'Daftar' button is located at the bottom right of the form.

Gambar 4.4 Tampilan halaman Daftar Member

Pada tampilan daftar member, pelanggan /user dapat melakukan pendaftaran yang mana pelanggan harus mengisi data diri yang tertera pada data form.

e. Tampilan Login

Form Login adalah form yang berisikan tentang informasi username dan password yang mana jika yang dimasukan adalah data yang benar maka akan login kedalam sistem.



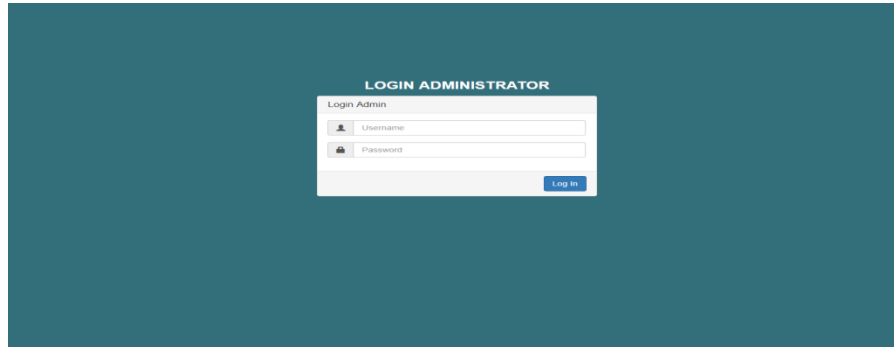
The screenshot shows a web browser window with a navigation bar at the top containing 'HOME', 'WAKTU BOOKING (JAM)', 'TENTANG', 'DAFTAR MEMBER', and 'LOGIN'. Below the navigation bar is a red header with the text 'LOGIN MEMBER'. The main content area contains a login form with the following fields: 'Username' (with a placeholder 'ketikkan username anda') and 'Password' (with a placeholder 'ketikkan password anda'). A red 'Login' button is located at the bottom center of the form. At the bottom of the browser window, the text 'Copyright 2019' is visible.

Gambar 4.5 Tampilan halaman Login

Pada tampilan ini pelanggan/user dapat melakukan login setelah melakukan pendaftaran di menu pendaftaran, pelanggan dapat login dengan memasukan user name, dan password.

f. Tampilan Login Admin

Merupakan tampilan awal untuk admin login masuk untuk mengelola dan pengecekan pemesanan.

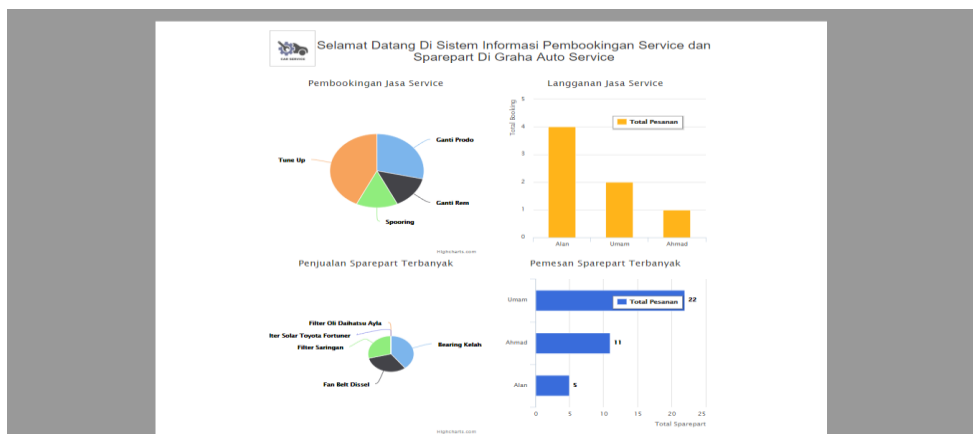


Gambar 4.6 Tampilan halaman Login Admin

Pada halaman login admin, admin dapat login dengan memasukkan username, dan password admin.

g. Tampilan Halaman Depan Admin

Merupakan tampilan awal admin setelah berhasil melakukan login kedalam sistem :

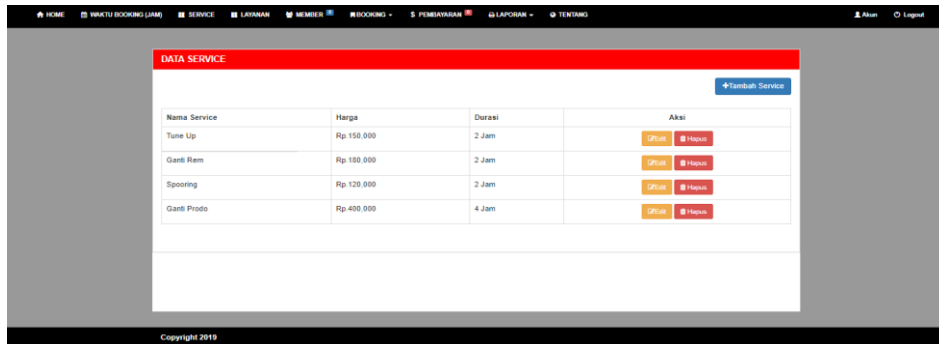


Gambar 4.7 Tampilan Halaman Dashboard Admin

Pada tampilan depan admin, admin dapat melihat grafik dari pemesanan jasa service terbanyak, dan pembelian sparepart terbanyak.

h. Tampilan Menu Service Admin

Merupakan tampilan service yang merupakan master dari layanan service yang tersedia di graha auto service yang dikelola oleh admin.

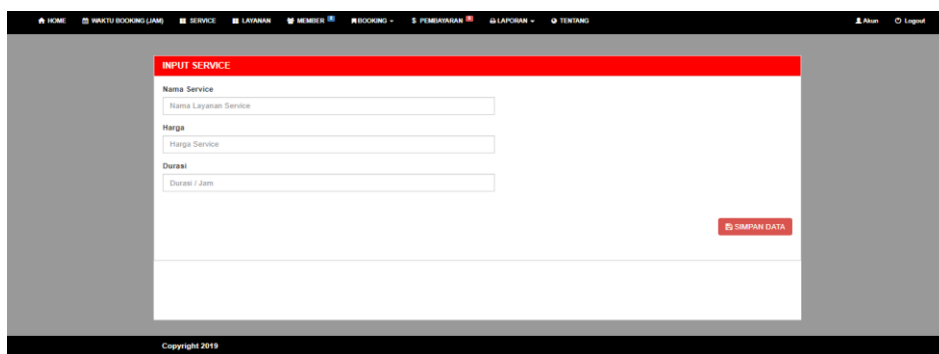


Gambar 4.8 Tampilan Halaman Menu Service Admin

Pada halaman ini admin dapat melakukan penambahan service baru, penghapusan service yang sudah ada, dan mengedit service yang ada.

i. Tampilan Tambah Menu Service

Merupakan lanjutan tampilan dari menu service dimana disini admin dapat menambahkan layanan service jika disuatu masa ada layanan service baru yang ingin diterapkan.

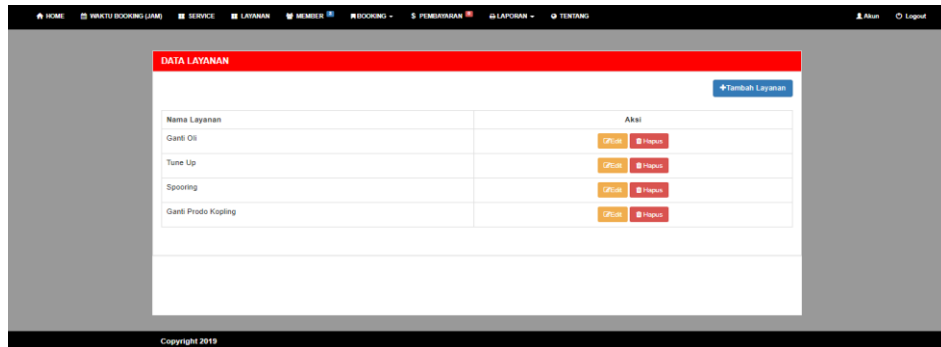


Gambar 4.9 Tampilan Halaman Tambah Service

Pada halam ini admin dapat menginputkan jenis service baru dengan mengisikan nama service, harga, dan durasi setelah itu admin dapat melanjutkannya dengan menekan tombol simpan data button.

j. Tampilan Menu Layanan

Merupakan tampilan Layanan yang merupakan berupa tempat untuk melakukan yang tersedia di graha auto service dan data ini dapat dikelola oleh admin.

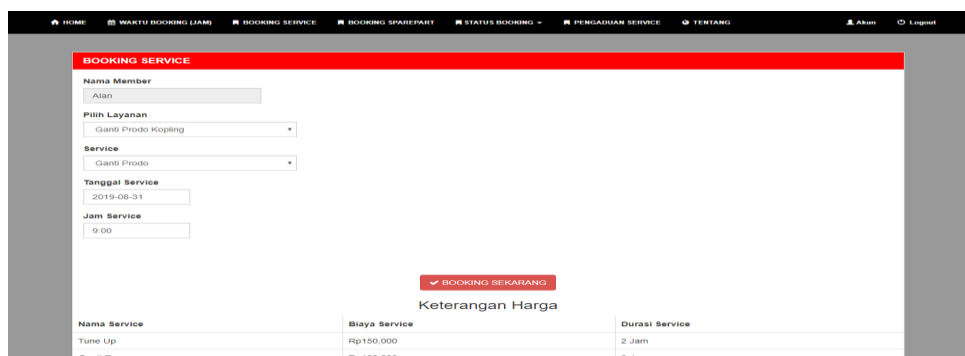


Gambar 4.10 Tampilan Halaman Menu Layanan Admin

Pada halaman ini admin dapat melakukan penambahan layanan service baru, penghapusan layanan service, dan mengedit layanan service yang sudah ada.

k. Tampilan Menu Booking Service User

Merupakan tampilan booking service yang digunakan untuk melakukan pembookingan service yang tersedia di graha auto service :



Gambar 4.11 Tampilan Halaman Menu Booking Service

Pada halaman ini pelanggan/user dapat melakukan pembookingan service dengan mengisikan jenis layanan, jenis service, tanggal booking, serta jam yang diinginkan.

1. Tampilan Menu Pemesanan Sparepart

Merupakan tampilan booking sparepart yang digunakan untuk melakukan pemesanan sparepart yang tersedia di graha auto service :

BOOKING SERVICE

Nama Member
Alan

Pilih Layanan
Filter Saringan

Tanggal Ambil Barang
2019-08-31

Jumlah Barang
2

Catatan Pelanggan
Oke

BOOKING SEKARANG

Keterangan Harga

Show 10 entries Search:

No.	Gambar	Kode Barang	Nama Barang	Harga	Satuan	Stok
1		00001	Bearing Kelahar	550.000	pcs	0
2		00002	Fan Belt Diesel	430.000	pcs	0
3		00003	Filter Saringan	145.000	pcs	0

Gambar 4.12 Tampilan Halaman Menu Pemesanan Sparepart

Pada halaman ini pelanggan/user dapat melakukan pembelian sparepart dengan memilih jenis layanan barang yang di beli, tanggal pengambilan barang yang di ambil, jumlah barang yang diinginkan, dan pelanggan juga dapat meninggalkan catatan kepada admin, setelah melakukan itu pelanggan dapat melanjutkan dengan cara menekan tombol button booking barang sekarang, maka pesanan akan langsung masuk ke admin untuk di konfirmasi.

m. Tampilan Menu Status Pemesanan

Merupakan tampilan hasil dari pemesanan kita di tempat sparepart yang mana akan berisikan sebuah status apakah kita sudah melakukan pembayaran atau tidak, dan kita juga bisa mengunggah bukti pembayaran transfer di menu ini .

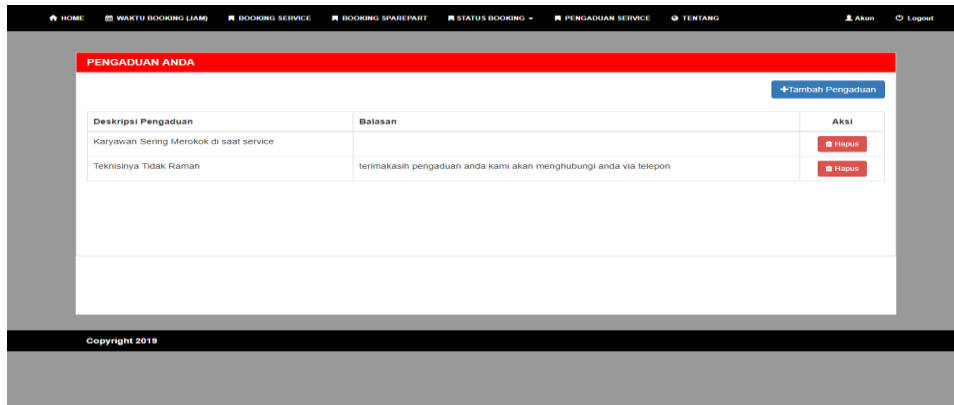
No.	No Booking	Nama Member	Service	Layanan	Tanggal	Jam	Durasi	Tagihan	
1	19	Alan	Ganti Prodo	Ganti Prodo Kopling	2019-08-31	9:00	4 Jam	Rp. 400,000	Upload Bukti Pembayaran
2	16	Alan	Ganti Oli	Ganti Prodo Kopling	2019-08-30	10:00	1 Jam	Rp. 200,000	Booking Berhasil Cetak
3	13	Alan	Tune Up	Tune Up	2019-08-26	10:00	1 Jam	Rp. 20,000	Upload Bukti Pembayaran
4	12	Alan	Tune Up	Ganti Prodo Kopling	2019-08-26	9:00	2 Jam	Rp. 20,000	Upload Bukti Pembayaran

Gambar 4.13 Tampilan Halaman Menu Status Pemesanan

Pada halaman ini pelanggan dapat melihat status pemesanan yang dilakukan, disini pelanggan juga dapat melihat histori pemesanan sebelumnya yang pernah dilakukan, pelanggan juga dapat mengupload bukti pembayaran untuk melanjutkan pesanan yang telah di booking dengan cara menekan tombol button upload bukti pembayaran.

n. Tampilan Menu Pengaduan Pelanggan

Merupakan tampilan dari pengaduan kita terhadap layanan service graham auto service kepada pimpinan secara langsung :

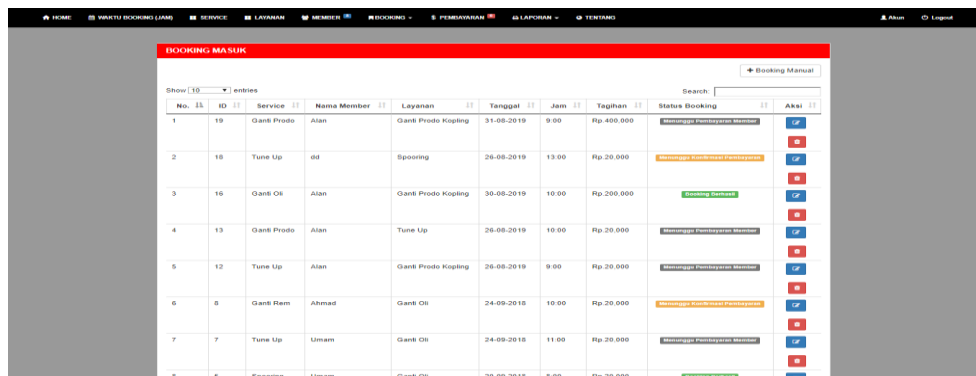


Gambar 4.14 Tampilan Halaman Menu Pengaduan

Tapa halaman ini pelanggan/user dapat melakukan pengaduan jika terdapat service yang kurang memuaskan atau pelanggan juga dapat memberikan masukan terhadap bengkel graha service auto.

o. Tampilan Menu Data Pembayaran

Merupakan tampilan untuk melihat menu pembayaran yang telah dilakukan user pada saat melakukan pemesanan atau pembookingan service.

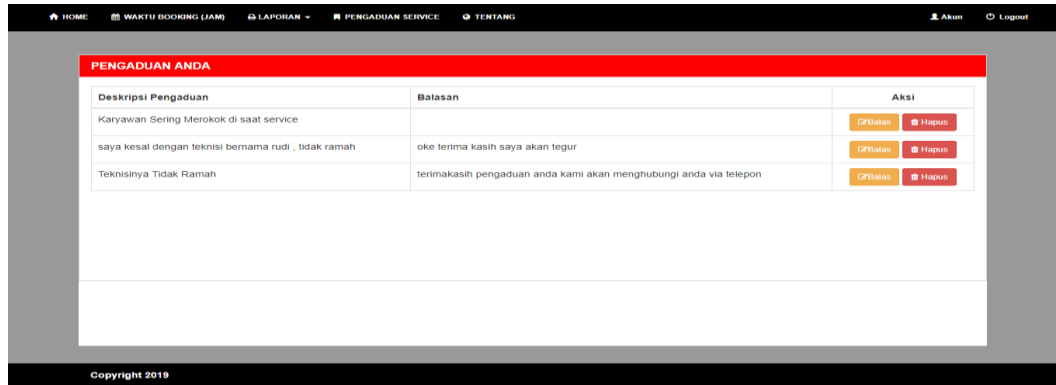


Gambar 4.15 Tampilan Halaman Menu Data Pembayaran

Pada halaman ini admin dapat melihat pembayaran status pembayaran pelanggan.

p. Tampilan Menu Pengaduan Pada Bagian Pimpinan

Merupakan tampilan untuk melihat data pengaduan dari user dan pimpinan juga dapat membalasnya.

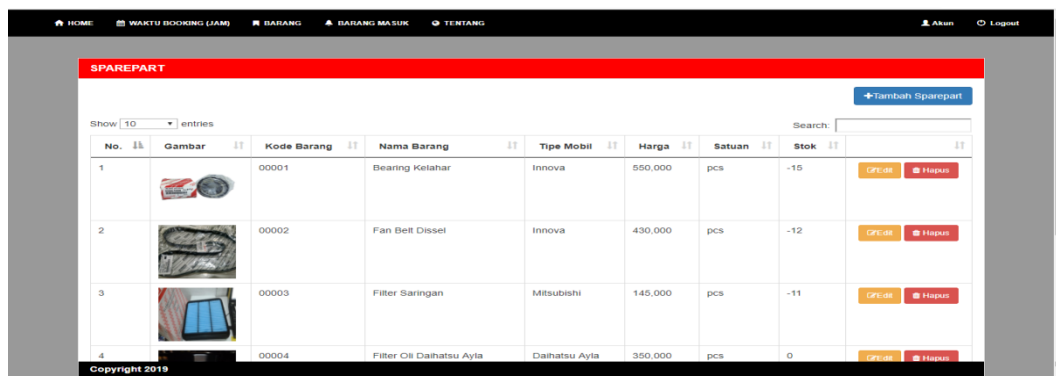


Gambar 4.16 Tampilan Halaman Menu Data Pengaduan

Pada halaman ini pimpinan dapat melihat dan membalas pengaduan, dan masukan yang telah di berikan oleh pelanggan.

q. Tampilan Menu Sparepart Pada Bagian Gudang

Merupakan tampilan untuk melihat data sparepart dan mengelolanya seperti menambahkan data sparepart baru , mengubah data sparepart ataupun menghapusnya.

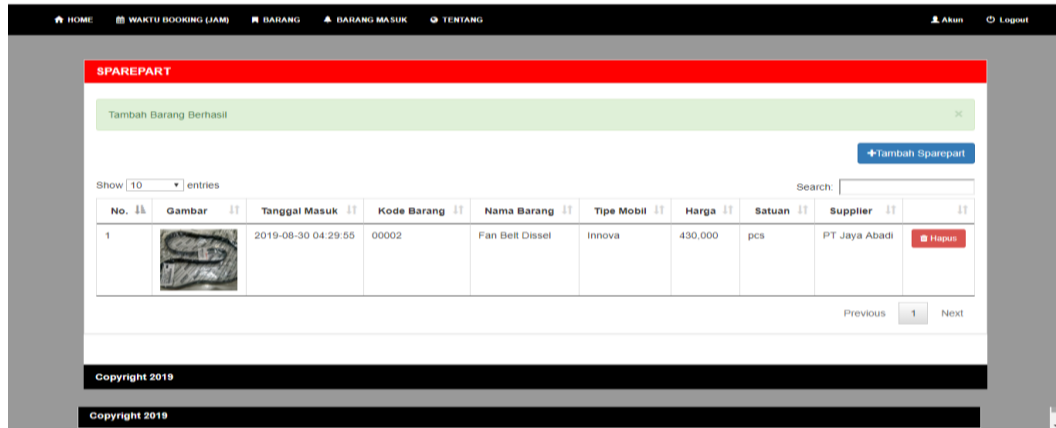


Gambar 4.17 Tampilan Halaman Menu Data Spare Part Gudang

Pada halaman ini bagian gudang dapat menambahkan sparepart , menghapus, dan juga dapat mengedit harga serta keterangan dari sparepart yang dijual.

r. Tampilan Menu Sparepart Masuk

Merupakan tampilan untuk melihat data sparepart yang masuk dan menambahkannya.

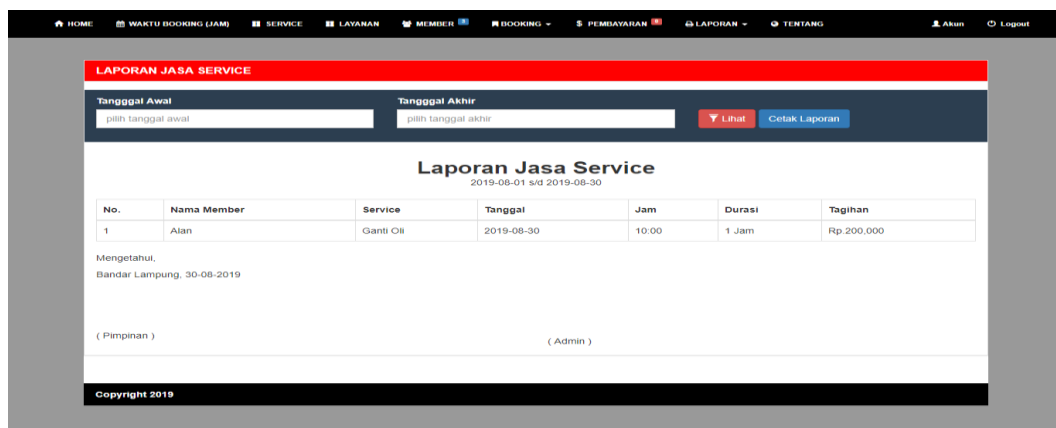


Gambar 4.18 Tampilan Halaman Menu Sparepart Masuk

Pada halaman ini bagian gudang dapat menambahkan sparepart yang baru masuk dari supplier, bagian gudang juga dapat menambahkan kode baru terhadap barang yang baru masuk.

s. Tampilan Laporan Jasa Service

Merupakan tampilan untuk melihat laporan jasa service dari user .

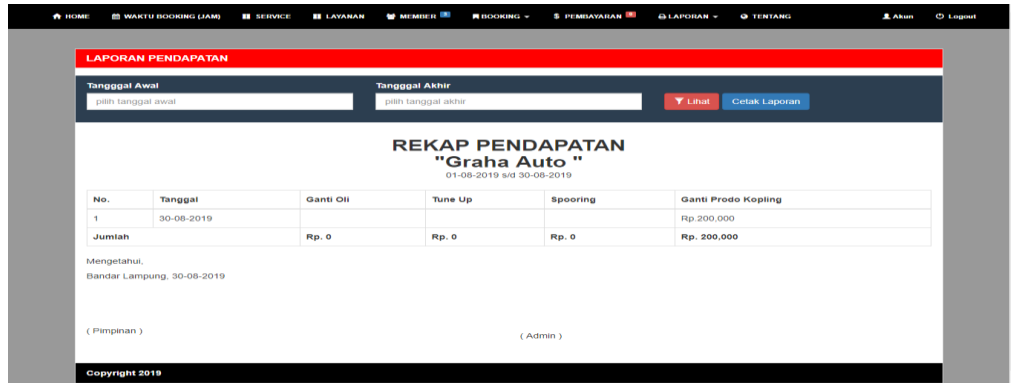


Gambar 4.19 Tampilan Halaman Laporan Jasa Service

Pada halaman ini admin dapat melihat laporan pelanggan baik itu laporan per orang, atau laporan keseluruhan.

t. Tampilan Laporan Rekap Pendapatan

Merupakan tampilan untuk melihat laporan rekap pendapatan digraha auto service.

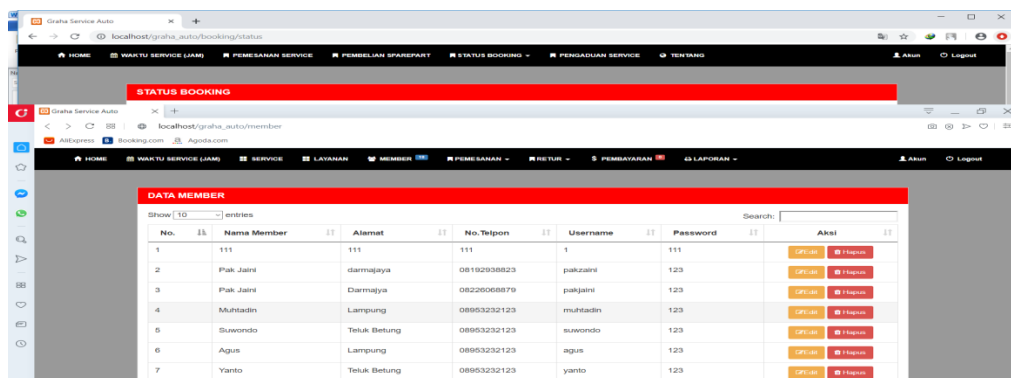


Gambar 4.20 Tampilan Halaman Laporan Rekap Pendapatan

Pada halaman ini admin dapat melakukan rekap dan melihat rekap pendapatan yang ada di bengkel graha service auto.

u. Tampilan Member

Merupakan tampilan untuk melihat data member.

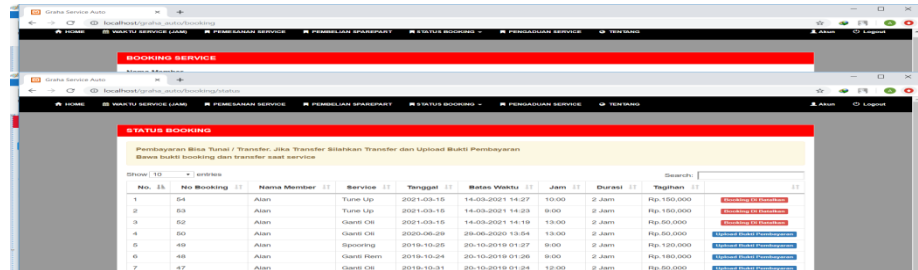


Gambar 4.21 Tampilan Halaman Data Member

Pada pemesanan service pelanggan / user akan memilih jenis layanan atau service yang akan di gunakan, tanggal, dan waktu service yang di inginkan.

v. Tampilan Pembatalan Otomatis

Merupakan tampilan pembatalan otomatis terhadap pesanan user / pelanggan.

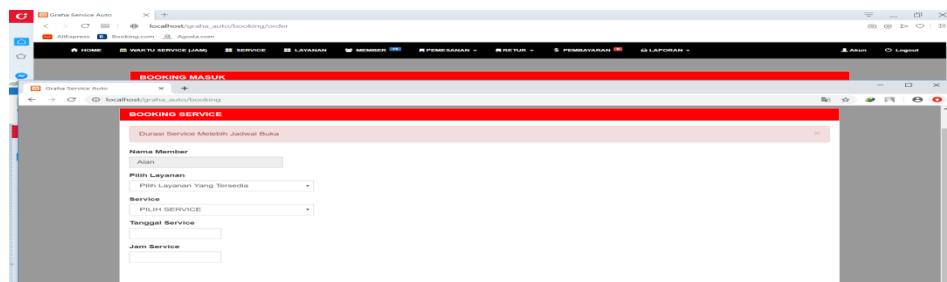


Gambar 4.22 Tampilan Pembatalan Otomatis

Pada tampilan ini akan memperlihatkan pembatalan otomatis terhadap pesanan pelanggan. Jika pelanggan tidak melakukan upload bukti pembayaran untuk batas waktu yang di tentukan, maka otomatis pesanan pelanggan tersebut akan di batalkan.

w. Tampilan Gagal Booking

Meupakan tampilan pelanggan gagal melakukan booking jadwal karna terdapat batas antrian dan waktu.



Gambar 4.23 Tampilan Gagal Booking

Pada menu pemesanan di pelanggan, pelanggan akan melihat pemberitahuan gagal booking karna melebihi batas waktu jam buka bengkel graha. Pelanggan hanya bisa melakukan pemesanan sampai batas waktu tertentu, dikarenakan pelanggan harus melihat estimasi waktu dari proses pengerjaan service.