

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Dengan telah terselesaikannya penelitian , sistem , perancangan program ,sampai dengan implementasi dan pembahasan, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem e-crm untuk pembookingan service dan pemesanan sparepart ini akan memudahkan user dalam melakukan pemesanan sparepart dan penggunaan jasa service tanpa harus datang ke bengkel terlebih dahulu.
2. Perancangan sistem e-crm untuk pemesanan jasa service memudahkan costumer karena dapat melihat secara detail waktu booking yang sudah terisi dan masih kosong.
3. Perancangan sistem e-crm ini telah berhasil mengolah data informasi yang ada melalui login administrator.
4. Perancangan sistem e-crm ini berhasil dibangun dengan menggunakan aplikasi web server XAMPP , HTML (Hyper text Markup Language) dan text editornya menggunakan sublime text 3.
5. Dengan adanya sistem baru membuat data pencatatan transaksi lebih efisien dan hemat biaya.

## 5.2 Saran

Untuk mendapatkan sistem informasi pemesanan yang lebih baik lagi dan memiliki tingkat pemanfaatan yang lebih optimal , sangat bergantung pada pemahaman serta penelitian yang lebih mendalam. Berikut ini beberapa saran atau masukan yang mungkin bermanfaat bagi penulis, pembaca , instansi dan lembaga.

- 1) Belum tersedianya pada menu user untuk merubah jadwal service.
- 2) Dalam pengembangan selanjutnya , sebaiknya perangkat lunak yang digunakan adalah berbasis mobile agar lebih portable dan user friendly.
- 3) Memperkuat sistem keamanan agar sistem informasi yang ada tidak disalah gunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
- 4) Menambahkan fitur pada admin untuk pengelolaan informasi agar lebih optimal.