

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAK (ENGLISH)	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Definisi Sistem	5
2.2 Definisi Informasi	5
2.3 Sistem Informasi	5
2.4 Definisi CRM	6
2.5 Sublim Text	7
2.6 <i>PHP</i>	7
2.7 Metode Pengumpulan Data	8

2.8 Data Flow Diagram	8
2.9 Diagram Alir Document (DAD)	9
2.10 Database Management System	13
2.11 MySQL	14
2.12 Waterfall	15
2.13 World Wide Web (WWW)	16
2.14 Xampp	16

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Pengumpulan Data	17
3.2 Metode Pengembangan Sistem	17
3.3 Metode Pendekatan Penyelesaian Masalah	18
3.3.1 Analisis Sistem Yang Berjalan	19
3.3.2 Flowchart Penjualan Spaerpart Yang Berjalan	19
3.3.3 Flowchart Dokumen Penjualan Sparepart Berjalan	20
3.3.4 Flowchart Pemesanan Jadwal Servis Yang Berjalan	21
3.3.5 Flowchart Dokumen Pemesanan Jadwal Servis Berjalan	22
3.3.6 Desain Global Sistem baru	23
3.4 Desain terperinci rancangan Output	25
3.5 Rancangan Database	34
3.5.1 Desain Table Secara Rinci	34
3.6 HIPO (Hierarchy Input Process Output)	41
3.7 Spesifikasi Perangkat Lunak	53
3.8 Spesifikasi Perangkat Keras	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Implementasi Pada Sistem	55
a. Tampilan Home	55
b. Tampilan Waktu Booking	56
c. Tampilan Informasi	56
d. Tampilan Daftar Member	57
e. Tampilan Login	57
f. Tampilan Login Admin	58

g. Tampilan Halaman Depan Admin.....	58
h. Tampilan Menu Service Admin	59
i. Tampilan Tambah Menu Service	59
j. Tampilan Menu Layanan.....	60
k. Tampilan Menu Booking Service User	60
l. Tampilan Menu Pemesanan Sparepart	61
m. Tampilan Menu Status Pemesanan.....	62
n. Tampilan Menu Pengaduan Pelanggan	63
o. Tampilan Menu Data Pembayaran	63
p. Tampilan Menu Pengaduan Pada Bagian Pimpinan	64
q. Tampilan Menu Sparepart Pada Bagian Gudang	64
r. Tampilan Menu Sparepart Masuk	65
s. Tampilan Laporan Jasa Service.....	65
t. Tampilan Laporan Rekap Pendapatan.....	66
u. Tampilan Member	66
v. Tampilan Pembatalan Otomatis	67
w. Tampilan Gagal Booking	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	69
5.2 Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 <i>DFD</i>	9
Tabel 2.2 Simbol Bagan Alir Dokumen	10
Tabel 2.3 Simbol Bagan Alir Program	12
Tabel 3.1 Tabel User.....	35
Tabel 3.2 Tabel Admin	35
Tabel 3.3 Tabel Layanan.....	36
Tabel 3.4 Tabel Booking.....	36
Tabel 3.5 Tabel Boking Detail.....	37
Tabel 3.6 Tabel Bayar.....	37
Tabel 3.7 Pengaduan.....	38
Tabel 3.8 Tabel Bayar.....	38
Tabel 3.9 Tabel Barang Masuk.....	39
Tabel 3.10 Tabel Barang Keluar.....	39
Tabel 3.11 Tabel Service	40
Tabel 3.12 Retur Barang.....	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Flowchart Penjualan Berjalan	20
Gambar 3.2 Flowchart Pemesanan Jadwal Servis Berjalan	22
Gambar 3.3 Diagram konteks sistem yang di usulkan	23
Gambar 3.4 <i>DFD</i> lv0	24
Gambar 3.5 penjabaran dari <i>Subsistem</i> penjualan	24
Gambar 3.6 penjabaran dari <i>Subsistem</i> penjadwalan	25
Gambar 3.7 <i>Form Home</i>	25
Gambar 3.8 <i>Form Waktu Pemesanan</i>	26
Gambar 3.9 <i>Form Tentang</i>	26
Gambar 3.10 <i>Form Daftar Member</i>	27
Gambar 3.11 <i>Form Login</i>	27
Gambar 3.12 <i>Form Pemesanan Service</i>	28
Gambar 3.13 <i>Form Sparepart</i>	28
Gambar 3.14 <i>Form Status Booking</i>	29
Gambar 3.15 <i>Form Pengaduan Service</i>	29
Gambar 3.16 <i>Form Akun</i>	30
Gambar 3.17 <i>Form Login Admin</i>	30
Gambar 3.18 <i>Form Utama Admin</i>	31
Gambar 3.19 <i>Form Service</i>	31
Gambar 3.20 <i>Form Tambah Service</i>	31
Gambar 3.21 <i>Form Layanan</i>	32
Gambar 3.22 <i>Form Member</i>	32
Gambar 3.23 <i>Form Pemesanan</i>	33
Gambar 3.24 <i>Form Pembayaran</i>	33
Gambar 3.25 <i>Form Laporan</i>	33

Gambar 3.26 Rancangan Database	34
Gambar 3.27 HIPO (Hierarchy Input Process Output).....	41
Gambar 3.28 Logika Program Pada Admin.....	42
Gambar 3.29 Logika Program Pada Pemesanan Service.....	43
Gambar 3.30 Logika Program Pada Pembelian Sparepart.....	43
Gambar 3.31 Logika Program Pada Retur.....	44
Gambar 3.32 Logika Program Pada Pembayaran	44
Gambar 3.33 Logika Program Pada Laporan	45
Gambar 3.34 Logika Program Pada Gudang	46
Gambar 3.35 Logika Program Pada Data Sparepart.....	47
Gambar 3.36 Logika Program Pada Pemasukan Sparepart	48
Gambar 3.37 Logika Program Pada User	49
Gambar 3.38 Logika Program Pada Pesan Service	50
Gambar 3.39 Logika Program Pada Beli Sparepart.....	50
Gambar 3.40 Logika Program Pada Retur Sparepart.....	51
Gambar 3.41 Logika Program Pada Bayar	51
Gambar 3.42 Logika Program Pada Pengaduan	52
Gambar 4.1 Tampilan halaman <i>home</i>	55
Gambar 4.2 Tampilan halaman <i>waktu booking</i>	56
Gambar 4.3 Tampilan halaman Informasi	56
Gambar 4.4 Tampilan halaman Daftar Member	57
Gambar 4.5 Tampilan halaman Login	57
Gambar 4.6 Tampilan halaman Login Admin	58
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Dashboard Admin	58
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Menu Service Admin	59
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Tambah Service.....	59
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Menu Layanan Admin.....	60
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Menu Booking Service.....	60
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Menu Pemesanan Sparepart	61
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Menu Status Pemesanan.....	62
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Menu Pengaduan	63

Gambar 4.15 Tampilan Halaman Menu Data Pembayaran	63
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Menu Data Pengaduan	64
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Menu Data Spare Part Gudang	64
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Menu Sparepart Masuk	65
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Laporan Jasa Service	65
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Laporan Rekap Pendapatan	66
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Data Member	66
Gambar 4.22 Tampilan Pembatalan Otomatis.....	67
Gambar 4.23 Tampilan Gagal Booking	67

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN Coding

LAMPIRAN Surat Izin Penelitian

LAMPIRAN Balasan Izin Penelitian

LAMPIRAN Surat Keputusan dari IIB Darmajaya

LAMPIRAN Form Bimbingan