BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era revolusi informasi dan komunikasi ditandai dengan mengalirnya komunikasi informasi yang semakin bermutu dan semakin cepat, sehingga manusia semakin tahu dan cerdas. Hal itu menunjukkan adanya dampak yang begitu besar dari perkembangan teknologi informasi dan komunikasi sedemikian rupa sehingga jarak dan waktu menjadi semakin relatif dekat dan terasa cepat. Penggunaan teknologi tersebut didukung oleh hadirnya komputer yang keberadaanya sangat membantu para pengguna untuk memperoleh, mengumpulkan, dan memproses data. Komputer merupakan alat yang dapat memberikan informasi secara cepat dan lengkap yang dibutuhkan oleh penggunanya dalam segala bidang dan komputer sendiri mempunyai kemampuan yang lebih dalam hal pemrosesan data dan memiliki kapasitas tempat.

Bangunan gedung adalah bangunan gedung yang digunakan untuk kepentingan umum. Misalnya digunakan untuk event-event tertentu, gedung dipilih berdasarkan kapasitas ruang, fasilitas umum, dan fasilitas khusus, lokasi gedung, luasnya halaman dan lain-lain. Banyak orang memilih menggunakan gedung untuk melaksanakan suatu event karena disesuaikan dengan besar kecilnya suatu event tersebut.

Hal yang sering menjadi faktor pertimbangan bagi penyewa dalam memilih gedung yang tepat adalah : lokasi gedung, kapasitas ruang, fasilitas yang tersedia (panggung, meja, kursi, toilet), halaman parkir yang memadai, kondisi di lingkungan sekitar, dan Manajemen waktu penyewa. Dalam hal ini khususnya di Gedung the joint Natar belum adanya sistem yang mengelola informasi yang berhubungan dengan gedung yang ada di Banjarmasin, misalnya dan fasilitas-fasilitas penunjang apa saja yang ada pada gedung tersebut. Dari pembahasan tadi penulis mempunyai gagasan untuk membuat suatu sistem yang mengelola sewa gedung atau bangunan berbasis web pada gedung the joint Natar, sehingga bisa mengelola seluruh informasi yang diperlukan bagi penyewa, mulai dari fasilitas penunjang dan waktu kosong yang bisa di booking penyewa.

Gedung The Joint Natar digunakan untuk memudahkan pelayanan jasa persewaan dan juga fasilitas penunjang di dalamnya. Gedung The Joint Natar merupakan salah satu alternatif pilihan gedung yang multi fungsi bagi masyarakat. Gedung ini selain berfungsi sebagai tempat pertemuan, dapat juga digunakan sebagai tempat untuk menyelenggarakan seminar, talkshow, pameran, seminar, Pernikahan dan lain-lain.

Selama ini, proses sewa gedung yang ada di Gedung The Joint masih dilakukan dengan cara pelanggan harus datang langsung ke sekretariat Gedung The Joint untuk menanyakan ketersedian gedung untuk disewa. Dan Pencarian ketersedian gedung masih manual, karena harus membuka buku reservasi gedung dan mengecek tanggal mana saja yang sudah dipesan oleh pelanggan lain. Untuk proses transaksi masih menggunakan buku reservasi gedung, dimana setiap transaksi dicatat didalam buku tersebut seperti data pelanggan, total tagihan, dan data pembayaran. Proses pembayaran sewa gedung juga masih dicatat dalam bentuk buku transaksi pembayaran dan kwitansi pembayaran. Dan proses pembayaran sering terlambat, dikarenakan tidak adanya pengingat bagi perusahaan untuk mengecek pelanggan mana saja yang belum melakukan pembayaran ataupun pelunasan. Untuk pembuatan laporan reservasi sudah menggunakan microsoft excel, akan tetapi membutuhkan waktu lama dikarenakan harus memindahkan/mengetik setiap transaksi dari buku reservasi gedung ke microsoft excel. Oleh karena itu penulis ingin merancang sebuah sistem Reservasi Gedung yang meliputi Sewa dan pembayaran Gedung dalam “Sistem Informasi E-Reservasi pada Gedung The Joint Natar Berbasis Web Mobile”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan penulis, maka dari itu penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

a. Tidak ada media informasi yang dapat menjelaskan secara detail sistem informasi pada Gedung The Joint Natar.

b. Belum adanya sistem informasi yang memudahkan proses pelaporan sewa dan pembayaran gedung.

c. Belum tersedia media informasi yang dapat memudahkan pendataan sewa dan pembayaran gedung The Joint Natar.

d. Belum adanya sistem untuk mengelola data transaksi reservasi seperti data pelanggan, total tagihan, dan data pembayaran reservasi gedung.

Berdasarkan uraian pada latar belakang dan identifikasi masalah yang telah diajukan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

a) Bagaimana membuat sistem informasi pada Gedung The Joint Natar?
b) Bagaimana merancang media informasi yang memudahkan proses pelaporan sewa dan pembayaran gedung?
c) Bagaimana sistem informasi dapat memudahkan pendataan sewa dan pembayaran gedung The Joint Natar?
d) Bagaimana membuat sistem untuk mengelola data transaksi reservasi seperti data pelanggan, total tagihan, dan data pembayaran reservasi gedung?

1.3 Ruang Lingkup Masalah

Adapun yang menjadi ruang lingkup masalah tersebut adalah sebagai berikut:

a. Penelitian terfokus pada pemanfaatan sistem informasi sewa dan pembayaran pada gedung the joint Natar berbasis web.
b. Pengembangan sistem informasi gedung the joint Natar untuk menghasilkan laporan dan data-data sewa dan pembayaran gedung yang dibutuhkan.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian yang akan dilakukan adalah:

a. Membuat suastu sistem yang dapat mengelola data sistem informasi gedung the joint Natar menjadi lebih tepat sasaran sesuai dengan kebutuhan saat ini.
b. Membuat pengembangan sistem informasi pada gedung the joint Natar sehingga laporan yang dihasilkan dapat dikembangkan dan pengolahan data dapat terintegrasi dengan baik.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun yang menjadi manfaat dari penelitian yang akan dilakukan adalah membuat suastu sistem yang dapat mengelola menjadi tepat sasaran sesuai dengan kebutuhan yang nantinya akan bermanfaat.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini terdiri atas Lima (5) bab, dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini diuraikan landasan teori yang nantinya akan sangat membantu dalam analisis hasil – hasil penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan tentang Metode Pengumpulan data, Metode Pengembangan Perangkat Lunak dan Alat dan Bahan yang digunakan dalam penelitian ini

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai analisis sistem yang berjalan, analisis yang diusulkan, rancangan antar muka, kamus data, sistem pengkodean, Hierarki program dan hasil program.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta saran yang mungkin nantinya berguna bagi peneliti selanjutnya dari hasil penelitian ini.