

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN DAN
PENANGANAN LINGKUNGAN HIDUP BERBASIS MOBILE
(STUDI KASUS, WALHI LAMPUNG)**

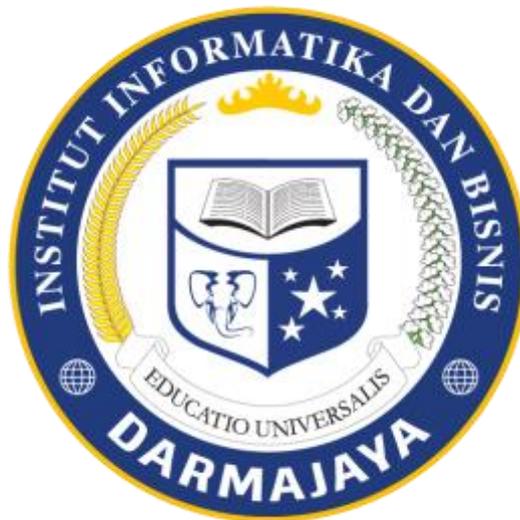
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar

SARJANA KOMPUTER

Pada Program Studi Sistem Informasi

**INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS (IIB) DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**



**Disusun Oleh :
EKO NOPRIANTO
1511050095**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2019



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu program tinggi atau karya yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggungjawaban sepenuhnya berada pada saya.

Bandar Lampung, 18 September 2019
Penyusun,


Eko Noprianto
NPM.1511050095



HALAMAN PERSETUJUAN

**Judul Skripsi : PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI
PENGADUAN DAN PENANGANAN
LINGKUNGAN HIDUP BERBASIS MOBILE
(STUDI KASUS, WALHI LAMPUNG)**

Nama Mahasiswa : EKO NOPRIANTO

NPM : 151105095

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang

Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer pada

Jurusan Sistem Informasi IIB Darmajaya.

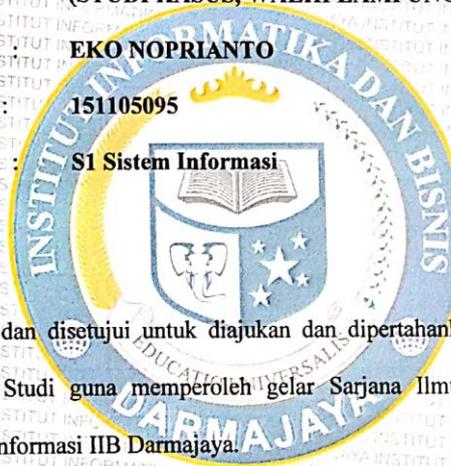
Disetujui Oleh :

Pembimbing

Ketua Program Studi Sistem Informasi

**Sri Karnila, S.Kom., M.kom
NIK.01251005**

**Dr. Handoyo Widi Nugroho, S.Kom., M.T.I
NIK.020507201**



HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Sistem Informasi IIB Darmajaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat
guna memperoleh gelar Strata Satu Ilmu Komputer

Mengesahkan,

1. Tim Penguji

Tanda Tangan

Penguji 1 :

Neni Purwati, S.Kom., M.T.I
NIK.0202017802



Penguji 2 :

Nursivanto, S.Kom., M.T.I
NIK.0203127902



2. Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Zaidir Jamal, S.T., M.Eng
NIK.00590203

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 September 2019

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya kecilku untuk :

1. ALLAH SWT tiada kata terucap, selain memuji keagungan-Mu dan mengucapkan Alhamdulillah atas segala Nikmat, Rahmat, dan Hidayah yang telah engkau berikan
2. Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari alam yang penuh dengan kekufuran kea lam yang terang benderang
3. Orang Tua ku Ibu dan Ayah Sri Munarsih dan Buhari yang tersayang salam hormat anakmu, terimakasih untuk semua doa dan semangat yang telah kau berikan untuk anakmu.
4. Keluarga besar, adik ku Rudi, dan keluarga lainnya telah memberikan semangat yang telah kalian berikan untukku
5. Teman-teman seperjuangan dan sahabat-sahabatku dan yang kenal dengan Aku Mujib, Jefri, Towi, Anton. Serta teman dekat ku Vista Anjar Wati
6. Terima kasih banyak kepada semua dosen yang telah membimbingku dan memberikan ilmu pengetahuan kepadaku.
7. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi (HIMSI) Darmajaya, Alumni dan Seluruh Kader HIMSI, Yang telah jadi rumah untuk ku dalam berorganisasi di kampus dan seluruh Civitas Darmajaya
8. Almamaterku tercinta IIB Darmajaya

Terima Kasih Atas Dukungan Kalian Semua

MOTO

“SUKSES BUKANLAH AKHIR, KEGAGALAN TIDAK FATAL
YANG TERPENTING ADALAH KEBERANIAN UNTUK
MELANJUTKAN”

(PENULIS)

“HIDUP MERUPAKAN PERMAINAN STRATEGI, TINGGAL
KITA YANG MENETUKAN BERTAHAN ATAUPUN
MENYERANG”

(PENULIS)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Identitas

- a. Nama : Eko Noprianto
- b. NPM : 1511050095
- c. Tempat/ Tanggal Lahir : Sukadana Ilir, 26 November 1995
- d. Agama : Islam
- e. Alamat : RT/RW 002/001 Sukadana Ilir,
Kec. Sukadana,
Kabupaten Lampung timur
- f. Kewarganegaraan : Indonesia
- g. E-mail : ekonoprianto87@gmail.com
- h. Hp : 085758348928

2. Riwayat Pendidikan

- a. Sekolah Dasar : SD Negeri 2 Sukadana Pasar
- b. Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 1 Sukadana
- c. Sekolah Menengah Kejurusan : SMK Negeri 1 Sukadana

Bandar Lampung, 16
September 2019
Yang Menyatakan

EKO NOPRIANTO
NPM. 1511050095

ABSTRAK

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENANGANAN LINGKUNGAN HIDUP DI WALHI LAMPUNG BERBASIS MOBILE

OLEH

EKO NOPRIANTO

1511050095

Wahana Lingkungan Hidup Indonesia adalah organisasi lingkungan hidup yang independen, non-profit dan terbesar di Indonesia. Tujuan penelitian adalah membuat sistem pengaduan pencemaran lingkungan. Dalam melakukan pengaduann pencemaran masyarakat datang langsung ke kantor WALHI dan pengaduan masih dicatat kedalam formulir pengaduan.

Metode pengembangan sistem menggunakan metode *System Development Life Cycle* (SDLC) dan perancangan sistem menggunakan metode UML. Menggunakan metode penelitian berupa pengamatan, tinjauan pustaka, dokumentasi dan menganalisis hasil wawancara dari WALHI. Hasil yang ingin dicapai adalah sebuah sistem pengaduan pencemaran lingkungan. Hal tersebut dapat membantu WALHI dan masyarakat untuk mempercepat dan mempermudah dalam menginformasikan pengaduan.

Hasil penelitian ini adalah sistem informasi manajemen pengaduan lingkungan hidup berbasis mobile di wilayah Lampung sehingga dapat mempermudah bagian administrasi mengelola data pengaduan secara tepat, cepat, dan aman, dan menghasilkan informasi bagi perusahaan, serta masyarakat tidak perlu datang untuk melakukan pendaftaran pengaduan. Sistem ini nantinya akan terhubung dengan pihak yang terkait dalam proses pengaduan.

Kata Kunci : Pembangunan Sistem Informasi Penanganan, *System Development*

Life Cycle (SDLC), *MySQL*

ABSTRACT

DEVELOPMENT OF MOBILE-BASED INFORMATION SYSTEM FOR ENVIRONMENTAL MANAGEMENT IN WALHI LAMPUNG

BY

EKO NOPRIANTO

1511050095

Wahana Lingkungan Hidup Indonesia is the largest independent, non-profit and environmental organization in Indonesia. The research objective is to create a complaint system for environmental pollution. When making a public pollution complaint comes directly to the WALHI office and the complaint is still recorded on the complaint form.

The system development method uses the System Development Life Cycle (SDLC) method and the system design uses the UML method. Using research methods in the form of observation, literature review, documentation and analyzing the results of interviews from WALHI. The desired result is an environmental pollution complaint system. This can help WALHI and the community to speed up and make it easier to inform complaints.

The result of this research is a mobile-based environmental complaint management information system in the Lampung region so that it can make it easier for the administration to manage complaint data appropriately, quickly, and safely, and to generate information for companies, and the public does not need to come to register complaints. This system will later be connected with the parties involved in the complaint process.

Keywords: Development of Handling Information Systems, System Development Life Cycle (SDLC), MySQL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN DAN PENANGANAN LINGKUNGAN HIDUP BERBASIS MOBILE (STUDI KASUS, WALHI LAMPUNG)”**. Penulisan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program S1 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Darmajaya Jurusan Sistem Informasi di perguruan tinggi IIB Darmajaya Bandar Lampung. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan berhasil disusun dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. ALLAH SWT tiada kata terucap, selain memuji keagungan-Mu dan mengucapkan Alhamdulillah atas segala Nikmat, Rahmat, dan Hidayah yang telah Engkau berikan
2. Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari alam yang penuh dengan kekufuran ke alam yang terang benderang
3. Orang Tua ku Ibu dan Ayah Sri Munarsih dan Buhari yang tersayang salam hormat anakmu, terimakasih untuk semua doa dan semangat yang telah kau berikan untuk anakmu.
4. **Bapak Ir. Firmansyah Y. Alfian, MBA., MSc** selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
5. **Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, ST., MT** selaku Wakil Rektor I Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
6. **Bapak Ronny Nazar, SE., MM** selaku Wakil Rektor II Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
7. **Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., MM** selaku Wakil Rektor III Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
8. **Bapak Prof. Dr. RA. Bustomi Rohadi, M.S** selaku Wakil Rektor IV Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya

9. **Bapak Zaidir Jamal, ST., M.Eng** selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
10. **Bapak Dr.Handoyo Widi Nugroho, S.Kom., M.T.I** selaku Ketua Jurusan Sistem Infomasi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
11. **Ibu Dona Yuliawati, S.Kom., M.T.I** selaku Sekertaris Jurusan Sistem Infomasi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
12. **Ibu Sri Karnila, S.Kom., M.Kom** selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan ikhlas membantu serta mengarahkan saya dalam menyusun Skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu
13. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Jurusan Sistem Informasi yang telah membagi ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada Penulis.
14. Keluarga besar, adik ku Rudi, dan keluarga lainnya telah memberikan semangat yang telah kalian berikan untukku.
15. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi (HIMSI) Darmajaya, Alumni dan Seluruh Kader HIMSI, Yang telah jadi rumah untuk ku dalam berorganisasi di kampus dan seluruh Civitas Darmajaya.
16. Teman-teman seperjuangan dan sahabat-sahabatku dan yang kenal dengan Aku Mujib, Jefri, Towi, Anton. Serta teman dekat ku Vista Anjar Wati
17. Vista Anjar Wati terima kasih sudah menemani selama ini, banyak memberikan motivasi dan dukungan selama masa perkuliahan hingga penulisan Skripsi ini selesai.
18. Almamaterku tercinta IIB Darmajaya.

Bandar Lampung, 04 mei 2021

Yang Menyatakan

EKO NOPRIANTO
NPM. 1511050095

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rang Lingkup.....	3
1.3. RumusanMasalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian`	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Tinjauan Pustaka.....	6
2.2. Pembangunan	7
2.3. Sistem.....	7
2.4. Informasi	8
2.5. Sistem Informasi	8

2.6. Manajemen.....	8
2.7. Sistem Informasi Manajemen	9
2.8. SDLC	9
2.9. UML.....	9
2.10. PHP	13
2.11. SQL.....	13
2.12. Black Box.....	15

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Diagram Alir Pemecahan Sistem	17
3.2. Penentuan Sempel.....	18
3.3. <i>Usecase</i> Sistem Berjalan.....	23
3.4. Diagram <i>Usecasei</i>	23
3.5. <i>Activity Diagram</i>	25
3.6. <i>Class Diagram</i>	26
3.7. Metode-metode Pendekatan Masalah	27
3.8. Desain Program.....	30
3.8.1. Menu Utama.....	30
3.8.2. Menu Pendaftaran	31
3.8.3. Tampilan Yang Diakses Masyarakat	32
3.8.4. Tampilan Yang Diakses Admin.....	34

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Alat Yang Digunakan Dalam Penelitian	46
4.2. Implementasi Program	46
4.2.1. Menu Utama.....	46
4.2.2. Menu Pendaftaran	47
4.2.3. Tampilan Yang Akses Masyarakat	47
4.2.4. Tampilan Yang Diakses Admin	48
4.3. Kelayakan Sistem.....	56
4.4. Pengujian Black Box.....	57

BAB V METODE PENELITIAN

5.1. Kesimpulan61
5.2. Saran.....61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 SDLC	6
2.2 Tampilan Awal SQL.....	11
3.1. Ilustrasi Model SDLC.....	13
3.2. Usecase Sistem Berjalan.....	22
3.3. Usecase Usulan Sistem.....	23
3.4. Activity Admin	24
3.5. Activity Masyarakat	25
3.6. Activity Investigator	25
3.7. Class Diagram.....	26
3.8. Relasi Antar Tabel	29
3.11. Menu Utama	30
3.12. Menu Pendaftaran.....	30
3.13. Menu Login	31
3.14. Menu Utama	31
3.15. Menu Pengaduan	32
3.16. Menu Jadwal.....	32
3.17. Menu Pesan.....	33
3.18. Menu Login	33
3.19. Menu Utama	34
3.20. Menu Artikel.....	34
3.21. Menu Pesan.....	35
3.22. Menu User	35
3.23. Menu Pengaduan	36
3.24. Menu Laporan.....	36
3.25. Laporan Pengaduan	37
4.1. Menu Utama	46
4.2. Menu Pendaftaran.....	47
4.3. Menu Login	48
4.4. Menu Utama	48
4.5. Menu Pengaduan	49
4.6. Menu Jadwal.....	49
4.7. Menu Pesan.....	50
4.8. Menu Login	50
4.9. Menu Utama	51
4.10. Menu Artikel.....	51
4.11. Menu Pesan.....	52
4.12. Menu User	52
4.13. Menu Pengaduan	53

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Simbol <i>Usecase Diagram</i>	9
2.2. Simbol Class Diagram	10
2.3. Simbol Activity Diagram.....	11
3.1 Tingkat Kepuasan.....	18
3.2 Jenis Penanganan	19
3.3 Atribut PertanyaanKuisisioner.....	19
3.4 Skenario Usecase	24
4.1. Pengujian Login	57
4.2. Pengujian Pengaduan	58
4.3. Pengujian Pesan	58
4.4. Pengujian Laporan	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Berita Acara Wawancara

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada organisasi baik itu bidang jasa, dagang atau lembaga pendidikan tidak akan lepas dari kegiatan pengolahan data, baik secara manual ataupun dengan cara elektronik. Pengolahan data, bukan sekedar kegiatan tulis menulis, menyimpan berkas. Pengolahan data merupakan suatu hal rutinitas organisasi sehingga perlu dibudayakan dengan baik dan benar supaya menghasilkan suatu informasi yang akurat.

Sistem informasi merupakan sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi (Adrian dan Pramono, 2017). Sistem ini adalah salah satu solusi untuk mengatasi kesulitan-kesulitan dalam suatu organisasi yang membutuhkan informasi pengolahan transaksi harian dan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk membuat keputusan.

Wahana Lingkungan Hidup Indonesia adalah organisasi lingkungan hidup yang independen, non-profit dan terbesar di Indonesia salah satunya terdapat di Bandar Lampung. Dalam proses pengaduan pencemaran terdapat 3 tahapan yaitu dimulai dari kerangka kerja advokasi, advokasi litigasi, advokasi non litigasi. kerangka kerja advokasi dimulai dari pengaduan masyarakat, pengumpulan data, investgasi, perencanaan advokasi, dan kampanye. jika pengaduan mencapai tahap peradilan (advokasi litigasi) dimulai dari perencanaan gugatan, pendaftaran gugatan, kampanye, monitoring persidangan, putusan, dan monitoring putusan. Tetapi jika pengaduan tidak sampai tahap peradilan (advokasi non litigasi) maka

tahapan tersebut adalah pelaporan kasus, pertemuan para pihak, kampanye, dan monitoring hasil pertemuan. Dalam melakukan pengaduan pencemaran masyarakat datang langsung ke kantor WALHI dan pengaduan masih dicatat kedalam formulir pengaduan, dan akan direkap menggunakan aplikasi *ms. word*.

Walaupun dalam proses pengolahan data sudah secara terkomputerisasi tetapi masih terdapat masalah yang dihadapi dalam pengolahan data di Kantor WALHI yaitu pengerjaan perekapan dikerjakan secara dua kali yaitu dicatat kedalam formulir dan direkap ulang di aplikasi *ms word*, sering terjadi kerusakan dan kehilangan formulir pengaduan, sulitnya dalam pencarian data untuk mengetahui progress kasus yang sudah dilaporkan. Tidak adanya keamanan data seperti hak akses login sehingga data dapat diketahui oleh pihak lain. Serta tidak adanya laporan pengaduan secara priode.

Solusi permasalahan di atas akan dibuat sistem informasi manajemen pengaduan lingkungan hidup berbasis mobile di wilayah Lampung sehingga dapat mempermudah bagian administrasi mengelola data pengaduan secara tepat, cepat, dan aman, dan menghasilkan informasi bagi perusahaan, serta masyarakat tidak perlu datang untuk melakukan pendaftaran pengaduan. Sistem ini nantinya akan terhubung dengan pihak yang terkait dalam proses pengaduan. Berdasarkan latar belakang dan gambaran yang telah dijelaskan tersebut, penulis bermaksud mengambil judul yaitu **“Pembangunan Sistem Informasi Pengaduan Dan Penanganan Lingkungan Hidup Berbasis Mobile (Studi Kasus, WALHI Lampung)”**.

1.2 Ruang Lingkup

Pada pelaksanaan penelitian ini, penulis menemukan beberapa kemungkinan ketidaksesuaian permasalahan, kebutuhan sistem dan kemampuan penulis. Sehingga penulis membuat ruang lingkup untuk mengingat luasnya kegiatan yang ada di WALHI, maka dengan adanya perumusan masalah di atas, penulis membatasi masalah pada :

1. Data yang dibahas data pengaduan kasus.
2. Tempat Penelitian dilakukan pada WALHI Lampung
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*, dan perancangan sistem menggunakan UML.
4. Bahasa pemrograman menggunakan PHP dan MySQL sebagai *database*.
5. Data yang dikelola adalah mengelola data pengaduan, admin dapat login, view pengaduan, melakukan ACC, hasil observasi, dan laporan pengaduan.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah yang dapat diangkat adalah sebagai berikut “Bagaimana mengelola data, membuat laporan, dan merancang sistem informasi penanganan lingkungan hidup pada WALHI Lampung ?.”

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang ingin dicapai penulis, adalah :

1. Mengelola data penanganan lingkungan hidup pada WALHI Lampung.
2. Membuat laporan penanganan lingkungan hidup pada WALHI Lampung.

3. Merancang sistem informasi pengaduan pencemaran lingkungan pada WALHI Lampung.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Wahana Lingkungan Hidup Indonesia

Memungkinkan untuk melakukan pemanfaatan *software* untuk melakukan pengolahan data pengaduan pencemaran lingkungan sebagai upaya untuk mempercepat proses penanganan lingkungan hidup

1.5.2 Bagi Penulis

Menambah wawasan penulis dalam membuat sistem pengolahan data penanganan lingkungan hidup dengan lebih baik, dan proses administrasi pengaduan lingkungan hidup menjadi lebih mudah dan cepat.

1.6. Sistematika Penulisan

Dibawah ini adalah susunan sistematika penulisan laporan yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi landasan teori tentang uraian teori dasar yang mendukung pembahasan yaitu definisi tentang sistem informasi manajemen penanganan lingkungan hidup, *waterfall*, *UML*, *Mobile*, dan *MySQL*. Materi yang diambil dapat merupakan pengertian dasar teori dari masalah yang sedang dikaji dan disusun sendiri oleh penulis sebagai tuntutan untuk memecahkan masalah.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi pembahasan tentang perancangan sistem yang dibuat UML, dan form rancangan sistem .

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan tentang hasil implementasi sistem yang dibuat.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan dan saran dari laporan yang penulis buat.

Simpulan dan saran dinyatakan secara terpisah.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

LANDASAN TEORI

2.1. Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu yang telah dilakukan dapat dilihat dibawah ini:

1. Fristikawati (2016), meneliti tentang Kendala Penyelesaian Sengketa Lingkungan Hidup Di Luar Pengadilan, menggunakan Metode deskriptif, hasil penelitian ini adalah penyelesaian sengketa lingkungan di luar pengadilan sudah diatur dari awal terbentuknya aturan tentang lingkungan hidup yaitu UU Nomor 4 Tahun 1982, kemudian juga tercantum dalam UU Nomor 23 Tahun 1997 dan UU Nomor 32 Tahun 2009. Dari ketiga aturan tentang lingkungan hidup ada sedikit perbedaan tentang cara penyelesaian sengketa di luar pengadilan.
2. Utama (2016) meneliti tentang Akuntansi Lingkungan Sebagai Suatu Sistem Informasi: Studi Pada Perusahaan Gas Negara (PGN), metode penelitian Kualitatif, hasil yang didapatkan terlihat bahwa PGN telah menerapkan akuntansi lingkungan, hal ini terlihat pada laporan keuangan tahunan perusahaan. Informasi lain yang didapat menunjukkan bahwa biaya lingkungan memiliki dampak positif terhadap penerimaan dan menunjukkan model sistem informasi akuntansi lingkungan pada PGN.
3. Rio Jumardi (2018), meneliti tentang Purwarupa Aplikasi Mobile Monitoring Laporan Pengaduan Sampah, Penggunaan handphone sudah semakin luas dikalangan masyarakat. Masyarakat sebagai pengguna telepon selular dapat memanfaatkan telepon selularnya untuk berbagai kebutuhan termasuk dapat memberikan keluhan terhadap pemerintah. Sampah merupakan salah satu dari masalah sosial yang dihadapi masyarakat. Sampah dapat membawa dampak buruk bagi kesehatan apabila tidak ditanggulangi. Jika sampah tersebut dibuang secara

sembarangan maka akan menimbulkan berbagai masalah kesehatan dilingkungan masyarakat. Dengan demikian diperlukan cara yang lebih efektif untuk meningkatkan komunikasi antara masyarakat dan pemerintah terkait dengan laporan sampah. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode prototyping. Purwarupa aplikasi mobile monitoring laporan pengaduan sampah diharapkan mampu memfasilitasi masyarakat dalam melaporkan keluhan dan laporan mengenai persoalan social dalam hal ini sampah yang mereka temui disekitar lingkungan nya kepada pemerintah kota secara lebih cepat, mudah dan terselesaikan.

2.2. Pembangunan

Pengembangan adalah penggambaran, perencanaan, dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah kedalam suatu kesatuan yang utuh dan berfungsi. Dengan demikian pengertian rancang bangun merupakan kegiatan menerjemahkan hasil analisa ke dalam bentuk paket perangkat lunak kemudian menciptakan sistem tersebut atau memperbaiki sistem yang sudah ada (Pressman, 2015).

2.3 Pengertian Sistem

Menurut Hamim Tohari (2017) mendefinisikan sistem

“Sistem adalah kumpulan atau himpunan dari unsur atau variable-variabel yang saling terkait, saling berinteraksi, dan saling tergantung satu sama lain untuk mencapai tujuan”.

Sedangkan menurut Maniah (2017) mendefinisikan sistem

“Sistem dapat didefinisikan sebagai kumpulan dari elemen-elemen berupa data, jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, sumber daya manusia, teknologi baik hardware dan software yang saling berinteraksi sebagai kesatuan untuk mencapai tujuan atau sasaran tertentu yang sama”.

Dari beberapa kutipan di atas maka penulis dapat menyimpulkan bahwa sistem informasi adalah sistem di dalam suatu instansi atau organisasi perusahaan yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian dan memberikan laporan-laporan atau informasi yang dibutuhkan.

2.4 Pengertian Informasi

Informasi merupakan kumpulan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerima. Tanpa suatu informasi, suatu sistem tidak akan berjalan dengan lancar dan akhirnya bisa mati. Suatu organisasi tanpa adanya suatu informasi maka organisasi tersebut tidak bisa berjalan dan tidak bisa beroperasi (Kristanto, 2018).

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang berguna dan menjadi berarti bagi penerimanya (Sutanta, 2015).

Jadi informasi adalah kumpulan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya.

2.5 Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi (Kristanto, 2018).

2.5. Pengertian Manajemen

Menurut McLeod (2017), **Manajemen** adalah usaha untuk mencapai/menggapai tujuan tertentu melalui kegiatan/usaha orang lain.

Menurut **Pangestu (2018)**, **Manajemen** adalah seni untuk mencapai tujuan tertentu yang dilakukan oleh orang lain/usaha orang lain.

2.6. Pengertian Sistem Informasi Manajemen

Pangestu (2018), SIM (sistem informasi manajemen) dapat didefinisikan sebagai kumpulan dari interaksi sistem-sistem informasi yang bertanggung jawab mengumpulkan dan mengolah data untuk menyediakan informasi yang berguna untuk semua tingkatan manajemen di dalam kegiatan perencanaan dan pengendalian.

2.7. Metode Pengembangan SDLC

Menurut Rosa A.S dan Shalahudin (2018), *System Development Life Cycle* (SDLC) adalah proses mengembangkan atau mengubah suatu sistem perangkat lunak dengan menggunakan model-model atau metodologi yang digunakan orang untuk mengembangkan sistem-sistem perangkat lunak sebelumnya.



Gambar 2.1 Ilustrasi model *SDLC*
Sumber : Rosa A.S dan Shalahudin (2018)

4.6. Bahasa Pemodelan Pengembangan Sistem (UML)

Bahasa Pemodelan Pengembangan Sistem (*Unified Modeling Language*) adalah salah satu standar bahasa yang banyak digunakan di dunia industri untuk mendefinisikan *requirement*, membuat analisis dan desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek Rosa A.S dan Shalahudin (2018).

1. Use Case Diagram

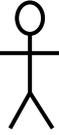
Menurut Rosa A.S dan Shalahudin (2018).

“Use case diagram atau diagram use case merupakan pemodelan untuk kelakuan (behavior) sistem informasi yang akan dibuat”.

Use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. Rosa menggambarkan simbol-simbol yang ada pada diagram use case dapat dilihat pada gambar 2.1:

Tabel 2.1 Simbol Diagram Use Case

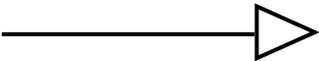
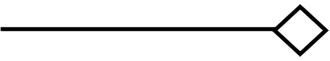
Simbol	Deskripsi
<p><i>Use Case</i></p> 	<p>Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor, biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata</p>

	kerja di awal frase nama <i>use case</i> .
<p>Aktor/<i>actor</i></p> 	Orang, proses atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang, biasanya dinyatakan menggunakan kata benda di awal frase nama <i>actor</i> .
<p>Asosiasi/<i>association</i></p> 	Komunikasi antara aktor dan <i>use case</i> yang berpartisipasi pada <i>use case</i> atau <i>use case</i> memiliki interaksi dengan <i>actor</i>
<p>Ekstensi/<i>extend</i></p>	Relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> dimana <i>use case</i> yang ditambahkan
<p><<<i>extend</i>>></p> 	dapat berdiri sendiri walau tanpa <i>use case</i> tambahan itu mirip dengan prinsip <i>inheritance</i> pada pemrograman berorientasi objek biasanya <i>use case</i> tambahan memiliki nama depan
<p>Generalisasi/<i>generalization</i></p> 	Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum-khusus) antara dua buah <i>use case</i> dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari lainnya.
<p>Menggunakan/<i>Include/uses</i></p> <p><<<i>include</i>>></p> 	Relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> dimana <i>use case</i> yang ditambahkan memerlukan <i>use case</i> ini untuk menjalankan fungsinya atau sebagai syarat dijalankan <i>use case</i> ini

2. Class Diagram

Diagram kelas atau *class diagram* menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. Kelas memiliki apa yang disebut atribut dan metode atau operasi. Rosa menggambarkan simbol-simbol yang ada pada diagram kelas pada tabel *class diagram 2.2* di bawah ini:

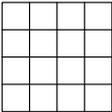
Tabel 2.2 Simbol Class Diagram

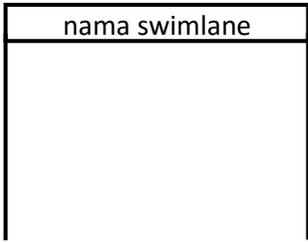
Simbol	Deskripsi
<p>Kelas</p> 	<p>Kelas pada struktur sistem</p>
<p>Antarmuka/<i>Interface</i></p>  <p>nama_interface</p>	<p>Sama dengan konsep <i>interface</i> dalam pemrograman berorientasi objek</p>
<p>Asosiasi/<i>asociation</i></p> 	<p>Relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i></p>
<p>Asosiasi berarah/<i>directed association</i></p> 	<p>Relasi antar kelas dengan makna kelas yang satu digunakan oleh kelas yang lain, asosiasi biasanya disertai dengan <i>multiplicity</i></p>
<p>Generalisasi</p> 	<p>Relasi antar kelas dengan makna generalisasi-spesialisasi (umum khusus)</p>
<p>Agregasi/<i>agregation</i></p> 	<p>Relasi antar kelas dengan makna semua bagian (<i>whole-part</i>)</p>

3. Activity Diagram

Activity diagram atau Diagram aktivitas menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis. Yang perlu diperhatikan disini adalah bahwa diagram aktivitas menggambarkan aktivitas sistem bukan apa yang dilakukan aktor, jadi aktivitas yang dapat dilakukan oleh sistem. Menggambarkan simbol-simbol yang ada pada *activity diagram* dapat dilihat pada tabel 2.3:

Tabel 2.3 Simbol Activity Diagram

Simbol	Deskripsi
Status awal 	Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.
Aktivitas 	Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.
Percabangan/ <i>decision</i> 	Asosiasi percabangan dimana jika ada pilihan aktivitas lebih dari satu
Penggabungan/ <i>join</i> 	Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu
Tabel 	Suatu file komputer dari mana data bisa dibaca atau direkam selama kejadian bisnis
Dokumen 	Menunjukkan dokumen sumber atau laporan

<p><i>Status akhir</i></p> 	<p>Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir.</p>
<p><i>Swimlane</i></p> 	<p>Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi</p>

2.9. PHP (*Personal Home Page*)

Menurut Arief (2015), PHP (*Personal Home Page*) adalah bahasa pemrograman yang digunakan secara luas untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah web dan bisa digunakan pada HTML. PHP merupakan singkatan dari “PHP: *Hypertext Preprocessor*”, dan merupakan bahasa yang disertakan dalam dokumen HTML sekaligus bekerja di sisi *server* (*server-side HTML-embedded scripting*). Artinya sintaks dan perintah yang diberikan akan sepenuhnya dijalankan di *server* tetapi disertakan pada halaman HTML biasa, sehingga script-nya tak tampak di sisi client.

PHP dirancang untuk dapat bekerja sama dengan database server dan dibuat sedemikian rupa sehingga pembuatan dokumen HTML yang dapat mengakses database menjadi begitu mudah. Tujuan dari bahasa scripting ini adalah untuk membuat aplikasi dimana aplikasi tersebut yang dibangun oleh PHP pada umumnya akan memberikan hasil pada web browser, tetapi prosesnya secara keseluruhan dijalankan di server.

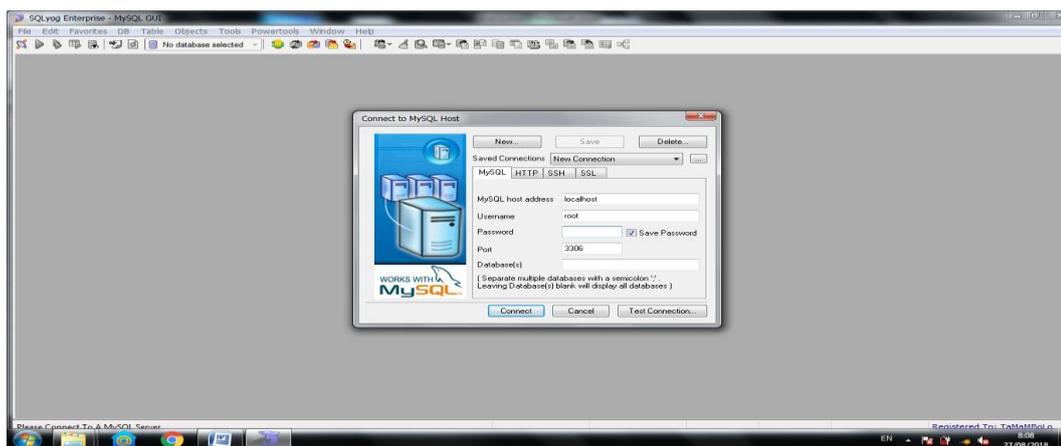
2.10. Pengertian SQL

Menurut Arief (2015), bahwa

“MySQL adalah salah satu jenis database server yang sangat terkenal dan banyak digunakan untuk membangun aplikasi web yang menggunakan database sebagai sumber dan pengolahan datanya”.

MySQL adalah sistem manajemen basis data relasional (RDBMS) sumber terbuka. Tahun 2013, MySQL merupakan RDBMS kedua yang paling banyak digunakan di dunia dan yang pertama untuk RDBMS sumber terbuka. MySQL didasarkan pada SQL (Select Query language) yaitu bahasa standar untuk berkomunikasi dengan sistem manajemen basis data relasional. SQL terdiri dari pernyataan-pernyataan untuk menambah, mengambil dan mengelola data, membuat dan memelihara tabel-tabel serta untuk mengelola database.

Berikut adalah tampilan menu awal *database MySql* pada *PhpMyadmin* :



Gambar 2.2 Tampilan Menu Awal Database *MySQL*

2.11. Pengujian *Black – Box*

Pengujian *black-box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Dengan demikian, pengujian black-box memungkinkan perancang perangkat lunak mendapatkan serangkaian kondisi input yang sepenuhnya menggunakan semua persyaratan fungsional untuk suatu program (Rosa A.S dan Shalahudin, 2018)

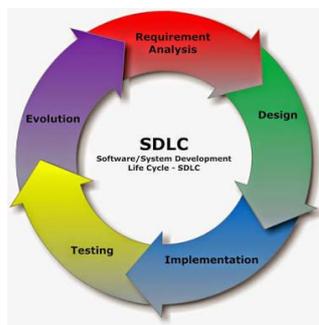
Pengujian black-box berusaha menemukan kesalahan dalam kategori sebagai berikut :

- a. Fungsi – fungsi yang tidak benar atau hilang,
- b. Kesalahan interface
- c. Kesalahan dalam struktur data atau akses eksternal
- d. Kesalahan kinerja
- e. Inisialisasi dan kesalahan terminasi

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Diagram Alir Pemecahan Sistem

Penulis menyusun metode penelitian yang akan di pergunakan dalam penelitian, dalam bentuk diagram alur untuk menunjukkan tahapan-tahapan yang akan di lakukan untuk mendapatkan informasi, diagram alir pemecahan masalah adalah sebagai berikut :



Gambar 3.1 Ilustrasi Model SDLC

1. Analisis kebutuhan perangkat lunak (*Requirement Analysis*)

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk di dokumentasikan.

2. Desain (*Design*)

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang focus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengkodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan kerepresentasi desain agar dapat diimplmentasikan menjadi program pada

tahap selanjutnya. Desain perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan.

3. Pembuatan kode program (*Implementation*)

Desain harus ditranslasikan kedalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program computer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

4. Pengujian (*Testing*)

Pengujian focus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

5. Evaluasi (*Evaluation*)

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan keuser. Perubahan bias terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru. Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru.

3.1.2 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian. Sebelum melakukan penelitian, seorang peneliti biasanya memiliki dugaan berdasarkan teori yang ia gunakan, dugaan tersebut disebut dengan hipotesis untuk membuktikan hipotesis

secara empiris, seorang peneliti membutuhkan data untuk diteliti secara lebih mendalam.

Pengumpulan data dilakukan terhadap sampel yang telah ditentukan sebelumnya. Data adalah sesuatu yang belum memiliki arti bagi penerimanya dan masih membutuhkan adanya suatu pengolahan. Data bisa memiliki berbagai wujud, mulai dari gambar, suara, huruf, angka, bahasa, simbol, bahkan keadaan.

a. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan mewawancarai ketua WALHI mengenai penanganan lingkungan, kendala dan solusi yang terjadi, masalah atau keluhan apa yang sering terjadi.

b. Observasi

Observasi berarti mengumpulkan data langsung dari lapangan. Teknik pengumpulan data observasi digunakan untuk penelitian yang bertujuan untuk mempelajari perilaku manusia, proses kerja, dan gejala – gejala alam. Observasi dilakukan di kantor WALHI yang beralamatkan Jl. Z.A Pagar Alam, Kedaton Bandar Lampung.

c. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah metode pengumpulan data yang tidak ditujukan langsung kepada subjek penelitian. Studi dokumen adalah jenis pengumpulan data yang meneliti berbagai macam dokumen yang berguna untuk bahan analisis.

3.2 Penentuan Sampel

Penentuan sample dilakukan untuk mengumpulkan segala kebutuhan-kebutuhan yang akan digunakan dalam proses penelitian. Kebutuhan-kebutuhan tersebut merupakan kebutuhan akan data baik dari sumber buku maupun dari pihak-pihak

yang bersangkutan dengan penelitian. Dalam proses pengumpulan data ini, akan menggunakan beberapa teknik yaitu sebagai berikut:

1. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan bersama-sama dengan proses identifikasi masalah dengan membaca dan memahami literatur-literatur yang relevan dengan penelitian yang dilakukan. Studi pustaka dilakukan agar diperoleh bekal dan gambaran mengenai konsep-konsep yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan sehingga dapat diberikan alternatif solusi secara ilmiah.

2. Kuisisioner/Angket

Tahap ini peneliti mempelajari kondisi menagani lingkungan hidup dengan cara melakukan studi langsung ke WALHI dan melalui penyebaran pertanyaan-pertanyaan pada orang-orang yang berkepentingan yang ada di WALHI.

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Analisa data kuantitatif didasarkan pada hasil kuesioner tersebut. Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang efisien bila peneliti tahu dengan pasti variabel yang akan diukur dan tahu apa yang bisa diharapkan dari responden. Tingkat kepuasan pengunjung dapat dilihat dari tabel berikut :

Tabel 3.1 Tingkat Kepuasan

No	Tingkat Kepuasan
1	Pelayanan
2	Tempat Kejadian
3	Penanganan

4	Hasil Penangan
---	----------------

Berikut adalah jenis penanganan lingkungan hidup yang WALHI lakukan :

Tabel 3.2 Jenis Penanganan

No	Fasilitas
1	Pencemaran Lingkungan
2	Penebangan Pohon
3	Kecelakaan
4	Hutang Gundul
5	Keadaan Iklim

Adapun atribut-atribut yang akan digunakan dalam pertanyaan kuisisioner dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Tabel 3.3 Atribut Pertanyaan Kuisisioner

No	Pertanyaan
Dimensi Tangibles	
1	Mendengarkan keluhan masyarakat
2	Melakukan observasi
3	Melakukan penanganan
4	Keamanan masyarakat
5	Lingkungan yang bersih
6	Adanya pelayanan pengaduan secara online
7	Adanya solusi dalam keluhan masyarakat
Dimensi Reliability	
11	Prosedur pelayanan yang tidak rumit
12	Layanan penanganan yang baik
13	Keramahan dalam penanganan lingkungan
14	Jam layanan penanganan lingkungan
Responsiveness	

16	Peningkatan pelayanan terhadap masyarakat
17	Pelayanan yang cekatan
Dimensi Assurance	
18	Pemberitahuan kegiatan WALHI
19	Resiko pencemaran lingkungan
DimensiEmpaty	
20	Kesopanan pelayanan penanganan lingkungan
21	Respon yang baik dalam menerima kritik dan saran
22	Penampilan pelayan yang baik
23	Pelayanan yang rata, tanpa memandang (pekerjaan, usia, suku, dll)

3.2.1 Skala Pengukuran Skala Likert

Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah lima poin Skala Likert. Pengguna akan diminta menilai WALHI untuk kualitas masing-masing menggunakan skala mulai dari 1 (Sangat Tidak Setuju) hingga 5 (Sangat Setuju). Skala Likert lebih baik dibuat ganjil untuk menghindari kecenderungan responden yang bersikap netral. Terlepas dari perdebatan apakah Skala Likert memiliki jenis data ordinal ataukah interval, sehingga dapat digunakan untuk statistika parametrik seperti analisis regresi linier berganda. Penelitian dilaksanakan menggunakan teknik wawancara dan kuisisioner, dimana pengumpulan data primer melalui penyebaran daftar pertanyaan (kuisisioner).

Sampel yang diambil sebanyak 10 responden. Sampel dipilih secara purposive (judgment sampling) karena responden harus memiliki kriteria pernah melakukan pengaduan kepada WALHI sebelumnya. Skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuisisioner, dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Penggunaan yang penelitian yang sering menggunakan skala ini adalah bila penelitian menggunakan

jenis penelitian Survei Deskriptif (Gambaran). Nama skala ini diambil dari nama penciptanya Rensis Likert, yang menerbitkan suatu laporan yang menjelaskan penggunaannya. Sewaktu menanggapi pertanyaan dalam skala Likert, responden menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia. Biasanya disediakan lima pilihan skala dengan format seperti:

1. Pertanyaan Positif (+)

Skor 1. Sangat tidak setuju

Skor 2. Tidak setuju

Skor 3. Kurang setuju

Skor 4. Setuju

Skor 5. Sangat setuju

2. Pertanyaan Negatif (-)

Skor 1. Sangat setuju

Skor 2. Setuju

Skor 3. Kurang setuju

Skor 4. Tidak setuju

Skor 5. Sangat tidak setuju

Skala Likert juga adalah skala yang digunakan untuk mengukur persepsi, sikap atau pendapat seseorang atau kelompok mengenai sebuah peristiwa atau fenomena sosial, berdasarkan definisi operasional yang telah ditetapkan oleh peneliti.

Rumus : $T \times P_n$

T = Total jmlh panelis yg memilih

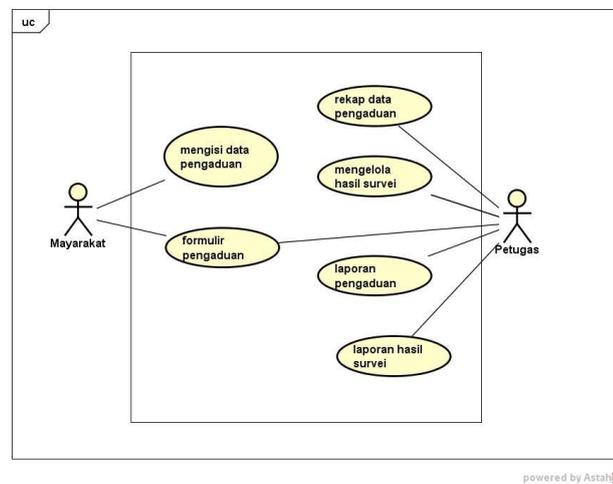
Pn = Pilihan angka Skor likert

Rumus Index % = Total Skor / Y x 100

Y = Skor Tertinggi Likert X Jumlah Responden

3.3 Usecase Prosedur Sistem Berjalan

Dibawah ini adalah gambar dari proses sistem berjalan dalam pengelolaan data penanganan lingkungan hidup. Dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 3.2 Usecase Sistem Berjalan

Dibawah ini adalah skenario usecase sistem yang berjalan, dapat dilihat pada tabel 3.4 :

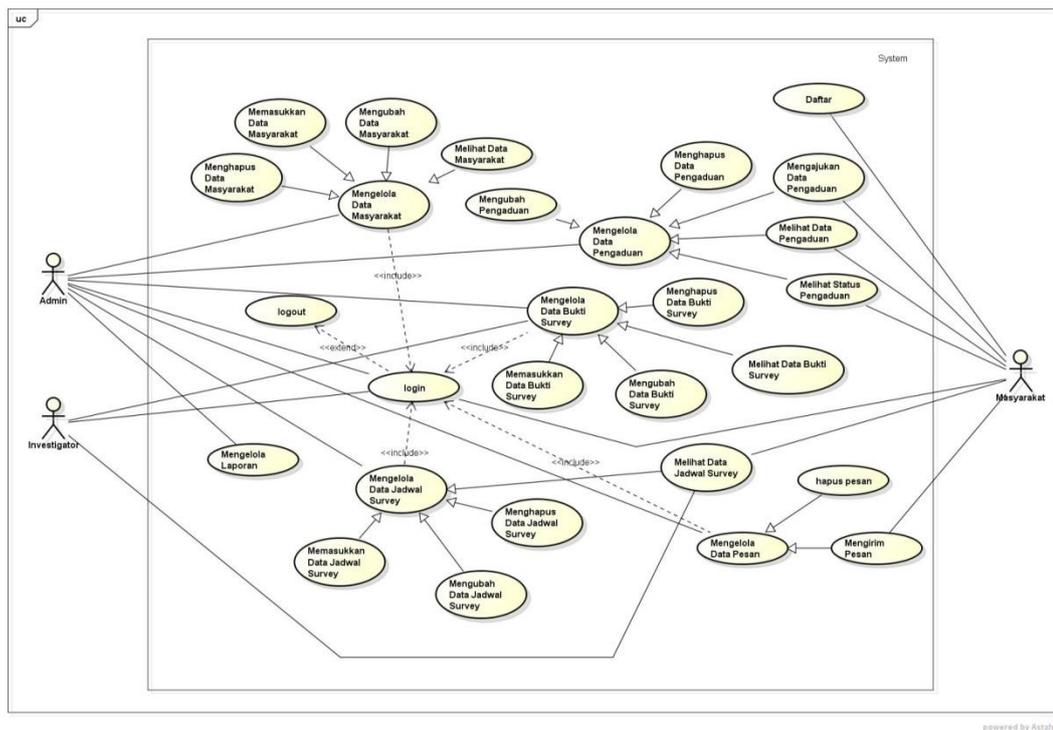
Tabel 3.4 Skenario Usecase

Usecase	Aktor	Keterangan
Mengisi data pengaduan	Masyarakat	Masyarakat melakukan pengisian data pengaduan
formulir pengaduan	1. Masyarakat 2. Admin	melakukan pengelolaan formulir
Rekap data pengaduan	Admin	Melakukan perekapan data pengaduan
Mengelola data survey	Admin	Dapat mengelola data survei
Laporan pengaduan	Admin	Dapat membuat laporan pengaduan

Laporan hasil survey	Admin	Dapat membuat laporan survei
----------------------	-------	------------------------------

3.4. Usecase Diagram

Use case diagram atau diagram use case merupakan pemodelan untuk kelakuan (*behavior*) sistem informasi yang akan dibuat. Use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih actor dengan system informasi yang akan dibuat. Secara kasar, use case digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem informasi dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi tersebut. Dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 3.3 Usecase Diagram Usulan Sistem Baru

Dibawah ini adalah skenario usecase sistem yang ingin diusulkan, dapat dilihat pada tabel 3.5 :

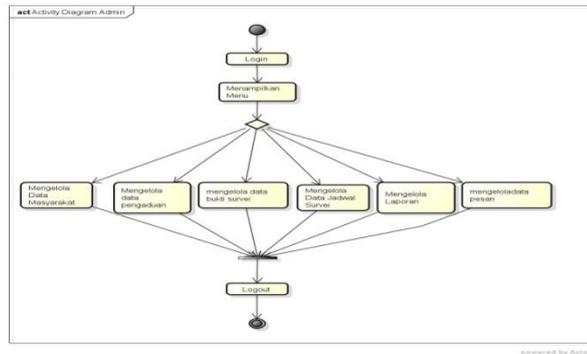
Tabel 3.5 Skenario Usecase

Usecase	Aktor	Keterangan
Login	1. Masyarakat 2. Investigator 3. Admin	dapat melakukan login dengan memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>
Mengelola data pendaftaran	Masyarakat	dapat melakukan penginputan, penghapusan, dan pengeditan data pendaftaran
Mengelola data pengaduan	Masyarakat	dapat melakukan penginputan, penghapusan, dan pengeditan data pengaduan
Mengelola data masyarakat	Admin	dapat melakukan penginputan, penghapusan, dan pengeditan data masyarakat
view data pendaftaran	Admin	dapat melihat da pendaftaran yang dilakukan oleh masyarakat
view pengaduan	Admin	dapat melihat da pengaduan yang dilakukan oleh masyarakat
Mengelola Pengumpulan Data	Investigator	dapat melakukan penginputan, penghapusan, dan pengeditan data
Mengelola data jadwal	Admin	dapat melakukan penginputan, penghapusan, dan pengeditan data jadwal
Mengelola data bukti survey	Admin	dapat melakukan penginputan, penghapusan, dan pengeditan data survei
Mengelola data pesan	1. Masyarakat 2. Admin	dapat melakukan penginputan, penghapusan, dan pengeditan data pesan
Laporan pengaduan	Admin	dapat mencetak dan melihat data laporan pengaduan

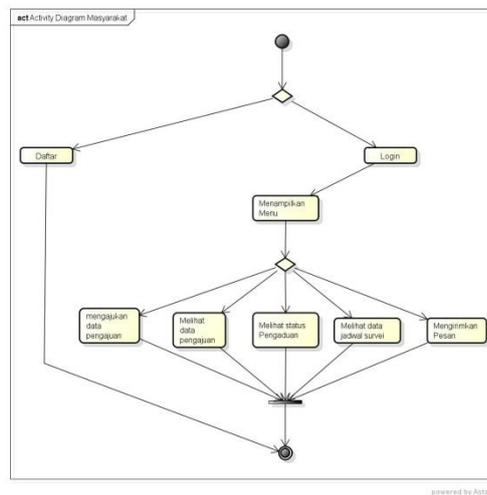
3.5. Activity Diagram

Activity diagram atau Diagram aktivitas menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis. Yang perlu diperhatikan disini adalah bahwa diagram aktivitas menggambarkan aktivitas sistem bukan apa

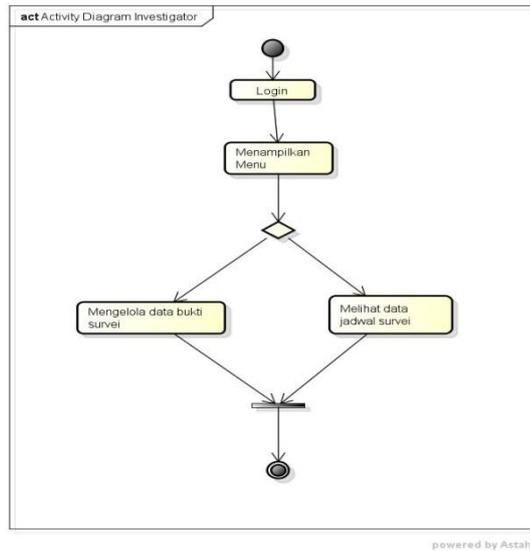
yang dilakukan aktor, jadi aktivitas yang dapat dilakukan oleh sistem. Dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 3.4. Activity Diagram Admin



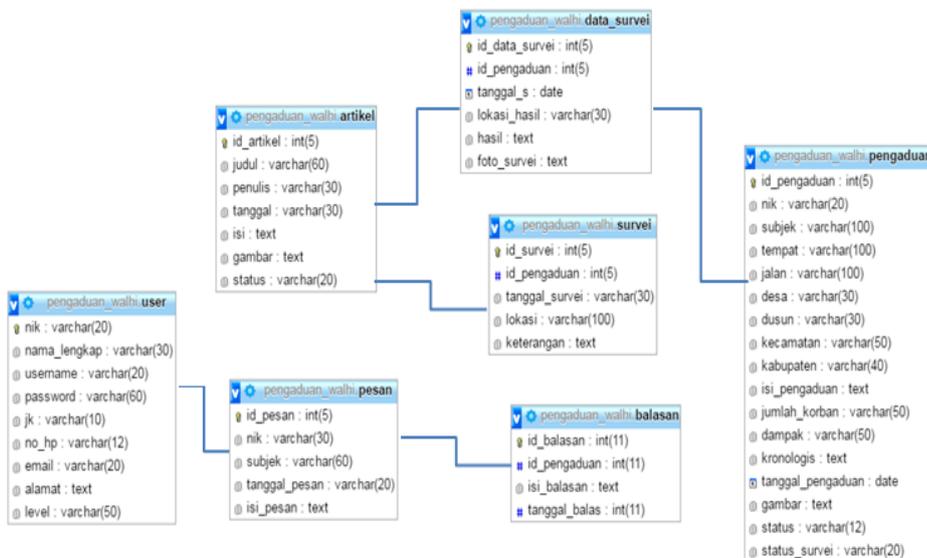
Gambar 3.5. Activity Diagram Masyarakat



Gambar 3.6. Activity Diagram Investigator

3.6. Class Diagram

Diagram kelas atau *class diagram* menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. Kelas memiliki apa yang disebut atribut dan metode atau operasi. Dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 3.7 Class Diagram

3.7. Kamus Data

1. Tabel Survei

Nama Db : Pengaduan_Walhi

Nama Tabel : Survei

Kunci Utama (*Primary Key*) : idsurvei*

Kunci Tamu (*Foreign Key*) : idpengaduan**

Tabel 3.5 Tabel Survei

<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
Id Survei	<i>Int</i>	5	Id Survei
Id Pengaduan	<i>Int</i>	5	Id Pengaduan
Tanggal Survei	<i>Varchar</i>	30	Tanggal Survei
Lokasi	<i>Varchar</i>	100	Lokasi
Keterangan	<i>Text</i>	-	Keterangan

2. Tabel Artikel

Nama Db : Pengaduan_Walhi

Nama Tabel : Artikel

Kunci Utama (*Primary Key*) : idartikel*

Kunci Tamu (*Foreign Key*) : -

Tabel 3.6 Tabel Artikel

<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
Id Artikel	<i>Int</i>	5	Id Artikel
Judul	<i>Varchar</i>	60	Judul
Penulis	<i>Varchar</i>	30	Penulis

Tanggal	<i>Varchar</i>	30	Tanggal
Isi	<i>Text</i>	-	Isi
Gambar	<i>Text</i>	-	Gambar
Status	<i>Varchar</i>	20	Status

3. Tabel User

Nama Db : Pengaduan_Walhi

Nama Tabel : User

Kunci Utama (*Primary Key*) : NIK*

Kunci Tamu (*Foreign Key*) : -

Tabel 3.7 Tabel User

<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
Nik	<i>Varchar</i>	20	Nik
Nama Lengkap	<i>Varchar</i>	30	Nama Lengkap
Username	<i>Varchar</i>	20	Username
Password	<i>Varchar</i>	60	Password
JK	<i>Varchar</i>	10	JK
Email	<i>Varchar</i>	20	Email
No HP	<i>Varchar</i>	12	No HP
Alamat	<i>Text</i>	-	Alamat
Level	<i>Varchar</i>	50	Level

4. Tabel Pengaduan

Nama Db : Pengaduan_Walhi

Nama Tabel : Pengaduan

Kunci Utama (*Primary Key*) : Id Pengaduan*

Kunci Tamu (*Foreign Key*) : NIK

Tabel 3.8 Tabel Pengaduan

<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
Id Pengaduan	<i>Int</i>	5	Id Pengaduan
NIK	<i>Varchar</i>	100	NIK
Subjek	<i>Varchar</i>	100	Subjek
Tempat	<i>Varchar</i>	100	Tempat
Jalan	<i>Varchar</i>	100	Jalan
Desa	<i>Varchar</i>	30	Desa
Dusun	<i>Varchar</i>	30	Dusun
Kecamatan	<i>Varchar</i>	50	Kecamatan
Kabupaten	<i>Varchar</i>	40	Kabupaten
Isi pengaduan	<i>Text</i>	-	Isi pengaduan
Jumlah korban	<i>Varchar</i>	50	Jumlah korban
Dampak	<i>Varchar</i>	50	Dampak
Kronologis	<i>Text</i>	-	Kronologis
Tanggal pengaduan	<i>Date</i>	-	Tanggal pengaduan
Gambar	<i>Text</i>	-	Gambar
Status	<i>Varchar</i>	12	Status
Status Survei	<i>Varchar</i>	20	Status Survei

5. Tabel Balasan

Nama Db : Pengaduan_Walhi

Nama Tabel : Balasan

Kunci Utama (*Primary Key*) : idbalasan*

Kunci Tamu (*Foreign Key*) :

Tabel 3.9 Tabel Balasan

<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
Id balasan	<i>Varchar</i>	11	Id balasan
Id Pengaduan	<i>Varchar</i>	11	Id Pengaduan
Isi Balasan	<i>Text</i>	-	Isi Balasan
Tanggal	<i>Varchar</i>	11	Tanggal

6. Tabel Pesan

Nama Db : Pengaduan_Walhi

Nama Tabel : Pesan

Kunci Utama (*Primary Key*) : idpesan*

Kunci Tamu (*Foreign Key*) : NIK

Tabel 3.10 Tabel Balasan

<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
Id pesan	<i>Varchar</i>	5	Id pesan
NIK	<i>Varchar</i>	30	NIK
Subjek	<i>Varchar</i>	60	Subjek
Tanggal pesan	<i>Varchar</i>	20	Tanggal pesan
Isi Pesan	<i>Text</i>	-	Isi Pesan

7. Tabel Data Survei

Nama Db : Pengaduan_Walhi

Nama Tabel : Data Survei

Kunci Utama (*Primary Key*) : id_data_survei*

Kunci Tamu (*Foreign Key*) : idpengaduan**

Tabel 3.11 Tabel Data Survei

<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
Id Data Survei	<i>Int</i>	5	Id Survei
Id Pengaduan	<i>Int</i>	5	Id Pengaduan
Tanggal	<i>Date</i>	-	Tanggal
Lokasi_s	<i>Varchar</i>	30	Lokasi_s
Hasil	<i>Text</i>	-	Hasil
Foto Survei	<i>Text</i>	-	Foto Survei

3.7. Desain Program

Rancangan proses bisnis dalam pembangunan *interface* merupakan upaya untuk mengkonstruksi sebuah sistem yang memberikan informasi berdasarkan rancangan program. Dibawah ini adalah tampilan sistem yaitu:

3.7.1. Menu Utama

Pada halaman menu utamadalam *website* ini merupakan tampilan beranda mengenai Keseluruhan dan garis besar mengenai isi-isi juga konten didalam *website* untuk melihat informasi seputar WALHI. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 3.11 Menu Utama

3.7.2. Menu Pendaftaran

Form pendaftaran yang dirancang untuk memudahkan warga dalam melakukan pendaftaran untuk mengadakan pencemaran lingkungan yang tertera dalam *website*. Pelanggan bisa langsung mengisi data diri yang telah disediakan melalui *form* pendaftaran dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di dalam *form* pendaftaran. Adapun tampilannya sebagai berikut pilihan menu pendaftaran untuk menjadi member.

The image shows a registration form titled 'BIODATA ANDA'. It has a blue header with the 'WAHI' logo and navigation links 'HOME', 'PROFIL', 'DAFTAR', and 'MASUK'. The form contains the following fields: 'NIK Anda', 'Nama Lengkap', 'Username', 'Masukkan password', 'Ulangi password', 'No Hp', 'Email', 'Alamat' (with a text area and scrollbars), and 'Pilih jenis kecamatan'. At the bottom, there are two buttons: 'Riset' and 'Simpan'.

Gambar 3.12 Menu Pendaftaran

3.7.3. Tampilan yang Diakses Masyarakat

a. Menu Login

Menu login adalah tampilan untuk masuk kedalam sistem disini pelanggan dapat memasukan *email* dan *password* setelah mendaftar ataupun yang sudah terdaftar. Tombol login digunakan untuk masuk kedalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut:

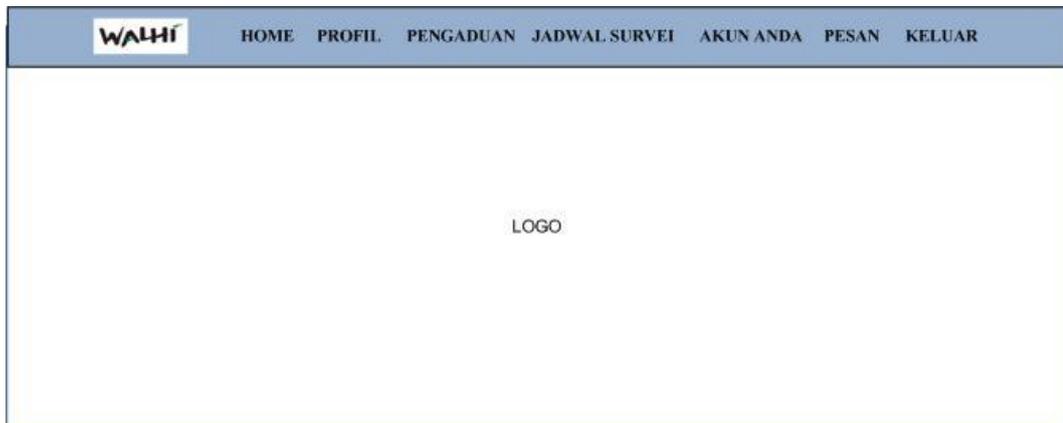


The screenshot shows a web interface for WALHI. At the top, there is a blue navigation bar with the WALHI logo on the left and the links 'HOME', 'PROFIL', 'DAFTAR', and 'MASUK' on the right. The main content area is white and features the word 'LOGIN' in bold, centered text. Below this, there are two input fields: one labeled 'Username' and another labeled 'password'. A 'Login' button is positioned below the password field.

Gambar 3.13 Menu Login

b. Menu Utama

Menu utama adalah adalah tampilan yang menampilkan tampilan awal program masyarakat yan ingin melakukan pengaduan.pada menu ini terdapat menu lainnya seperti menu profile, pengaduan, jadwal survei, akun anda, pesan, dan menu keluar. Adapun tampilannya sebagai berikut:



The screenshot shows a web interface for WALHI. At the top, there is a blue navigation bar with the WALHI logo on the left and the links 'HOME', 'PROFIL', 'PENGADUAN', 'JADWAL SURVEI', 'AKUN ANDA', 'PESAN', and 'KELUAR' on the right. The main content area is white and features the word 'LOGO' in bold, centered text.

Gambar 3.14 Menu Utama

c. Menu Pengaduan

Menu pengaduan adalah tampilan yang menampilkan untuk melakukan pengaduan pencemaran lingkungan. Adapun tampilannya sebagai berikut:

The screenshot shows a web form titled "ISIKAN PENGADUAN" under the WALHI logo. The navigation bar includes "HOME", "PROFIL", "PENGADUAN", "JADWAL SURVEI", "AKUN ANDA", "PESAN", and "KELUAR". The form contains several input fields: "Kasus", "Lokasi", "Jalan", "Desa", "Dusun", "Kecamatan", and "Kabupaten" on the left; "Jumlah korban", "Dampak", "Kronologi kasus", and "Isi laporan" on the right. There is a file upload section with "Choose file" and "No file chosen". A "Kirim Pengaduan" button is located at the bottom right of the form.

Gambar 3.15 Menu Pengaduan

d. Menu Jadwal

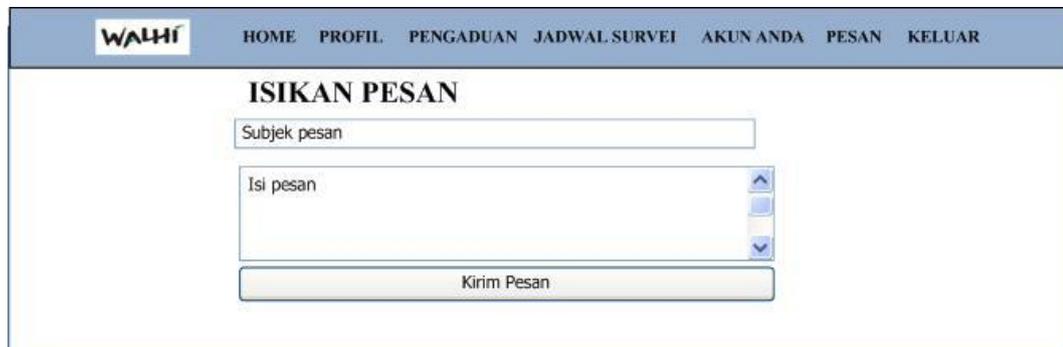
Menu pesan adalah tampilan yang menampilkan informasi jadwal survei berdasarkan pengaduan. Adapun tampilannya sebagai berikut:

The screenshot shows a table titled "Jadwal Survei Berdasarkan Pengaduan" under the WALHI logo. The navigation bar is the same as in the previous image. The table has five columns: "No", "Subjek Pengaduan", "Tanggal Pengaduan", "Lokasi Survei", and "Tanggal Survei". The table is currently empty.

Gambar 3.16 Menu Jadwal

e. Menu Pesan

Menu pesan adalah tampilan yang menampilkan tampilan pesan jika masyarakat ingin melakukan pertanyaan. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 3.17 Menu Pesan

3.7.4. Tampilan yang Diakses Admin

a. Menu Login

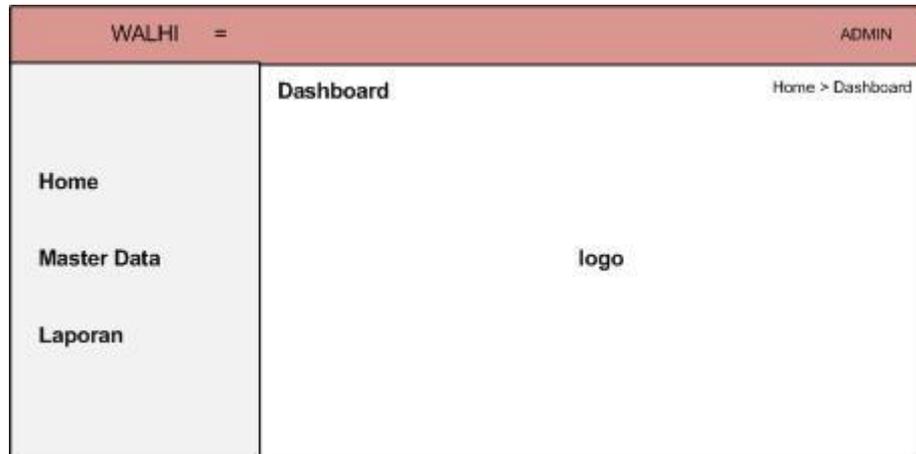
Menu login adalah hak akses admin untuk masuk kedalam sistem disini pelanggan dapat memasukan *email* dan *password* setelah mendaftar ataupun yang sudah terdaftar. Menu login ini terdapat tombol login yang nantinya akan masuk kedalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 3.18 Menu Login

b. Tampilan Menu Utama

Menu utama adalah tampilan yang menampilkan tampilan awal program di menu admin. Didalam tampilan ini terdapat menu home, member data, dan data laporan untuk mencetak laporan. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 3.19 Menu Utama

c. Tampilan Data Artikel

Tampilan artikel digunakan untuk menambah data artikel yang akan diinputkan dan secara otomatis masuk kedalam halaman utama. Adapun tampilan sebagai berikut:



Gambar 3.20 Menu Data Artikel

d. Menu Data resan

Tampilan data pesanan bertujuan melihat data pesan yang telah dikirim oleh masyarakat, terdapat informasi nama masyarakat, tanggal. Adapun tampilan pesan masuk sebagai berikut:



Gambar 3.21 Menu Pesan

e. Tampilan Menu User

Merupakan menu yang berfungsi untuk menambahkan data user yang dapat mengakses sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar. 3.22 Data User

f. Tampilan Menu Pengaduan

Merupakan menu yang berfungsi untuk melihat data data yang telah diadakan oleh masyarakat. Adapun tampilan menu pengaduan sebagai berikut :



Gambar 3.23 Data Pengaduan

g. Menu Laporan

Laporan adalah tampilan yang menampilkan laporan peengaduan yang dlakukan oleh masyarakat. Laporan ini dapat dicetak sesuai dengan priode yaitu dengan cara menginputkan tanggal yang ingin dilakukan pencetakan lalu menekan tombol simpan. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 3.24 Form Laporan

h. Tampilan Hasil Cetak Laporan Pengaduan

Dibawah ini merupakan contoh dari hasil cetak laporan pengaduan sesuai tanggal yang telah diinputkan oleh admin sebelumnya.

Pengaduan WALHI



Lampung

Jln. Rata Dibalan No.12 B Lampung | Cp.08987536844 Lampung 83113 | Email:
WALHI.com | website: www.WALHI.com



Laporan Pengaduan Walhi

Tanggal 2018-09-01 -- 2018-09-30

No	Nama Warga	Subjek	Tanggal	Isi
1	Ivan	Pencemaran Lingkungan	2018-09-12	Terjadi pencemaran lingkungan yang terdapat disekitar Mall Bumi Kedaton akibat limbah yang dikeluarkan dari Mall tersebut

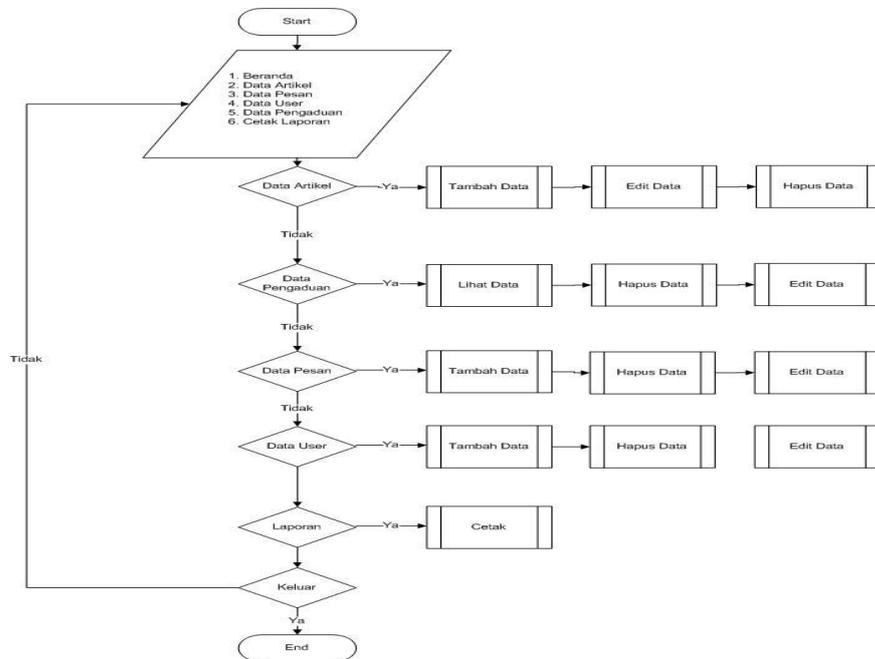
Minggu, 23 September 2018

Pimpinan,

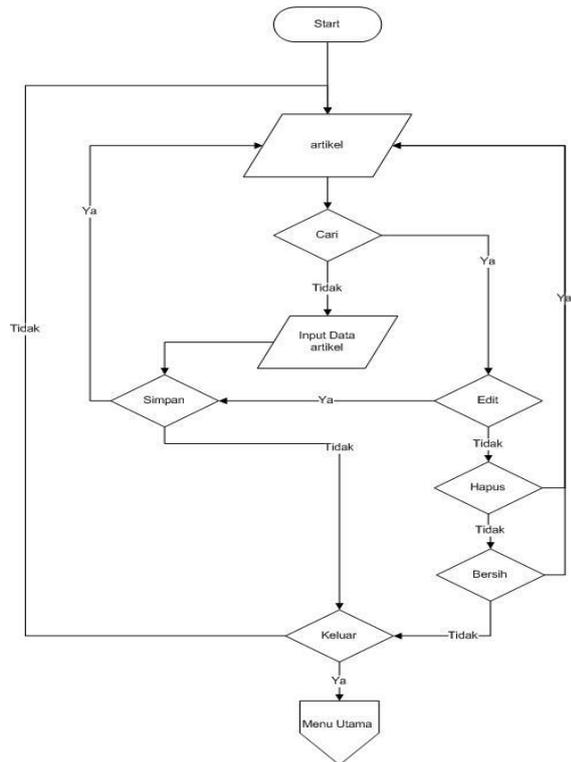
Rahma Putri

Gambar. 3.25 Laporan Pengaduan

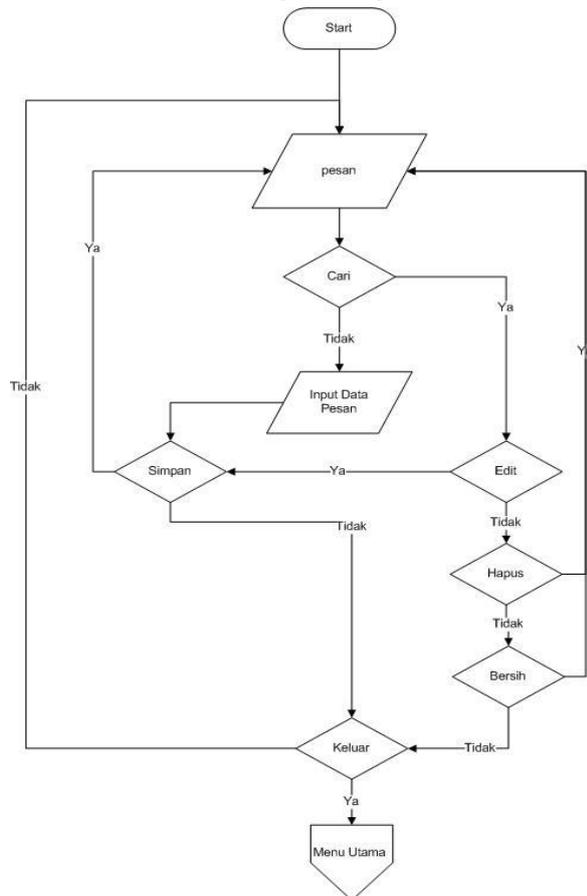
3.7.3 Rancangan Logika Program
a. Logika Program Home Admin



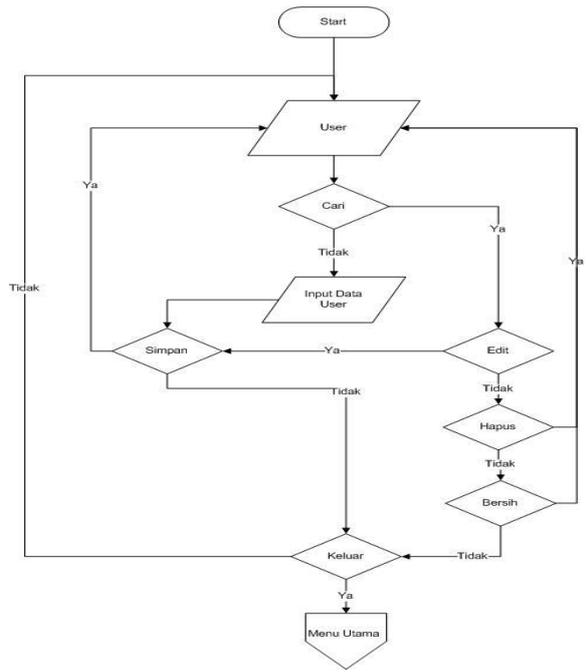
Gambar 3.26 Logika Program Home Admin



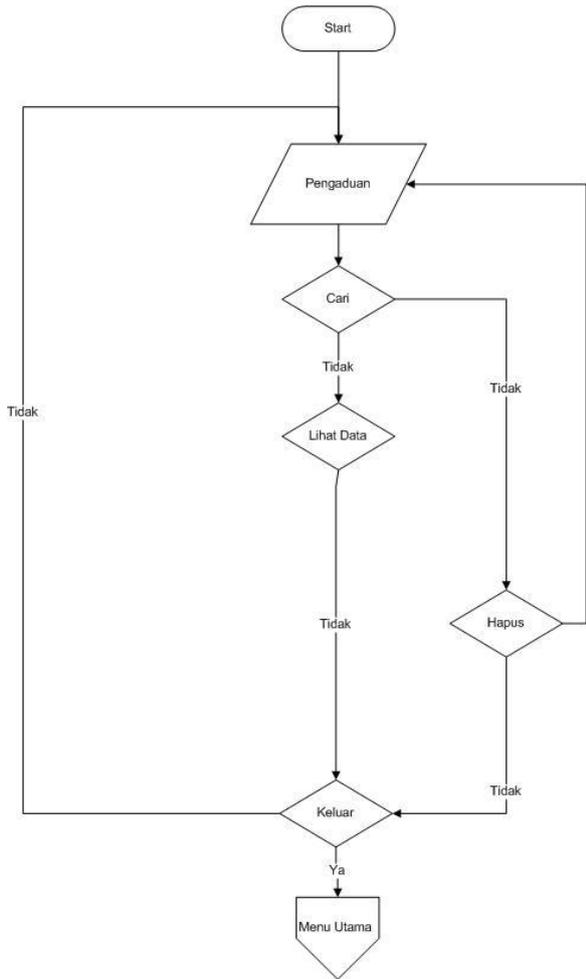
Gambar 3.27 Logika Program Artikel



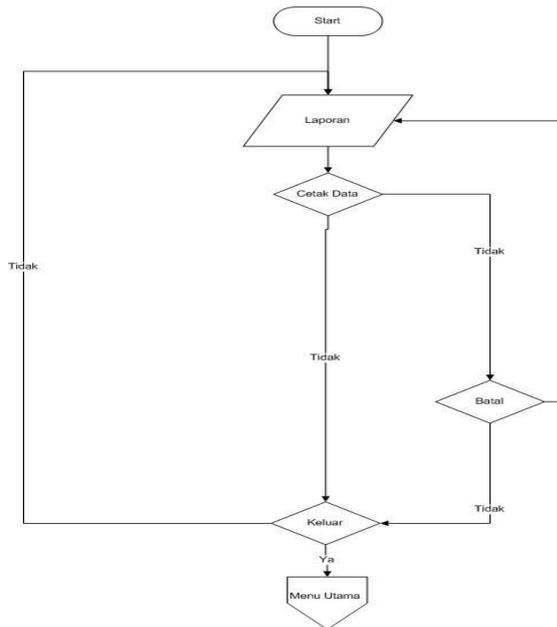
Gambar 3.28 Logika Program Pesan



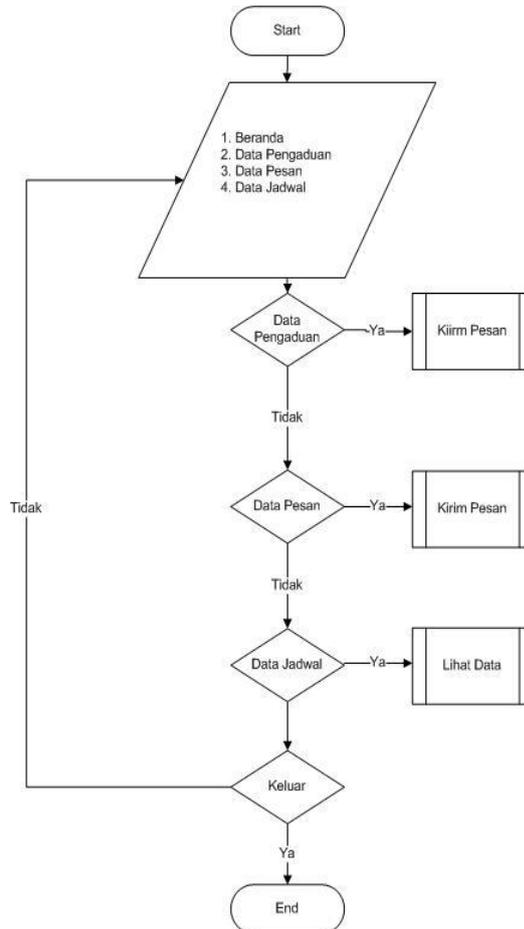
Gambar 3.29 Logika Program User



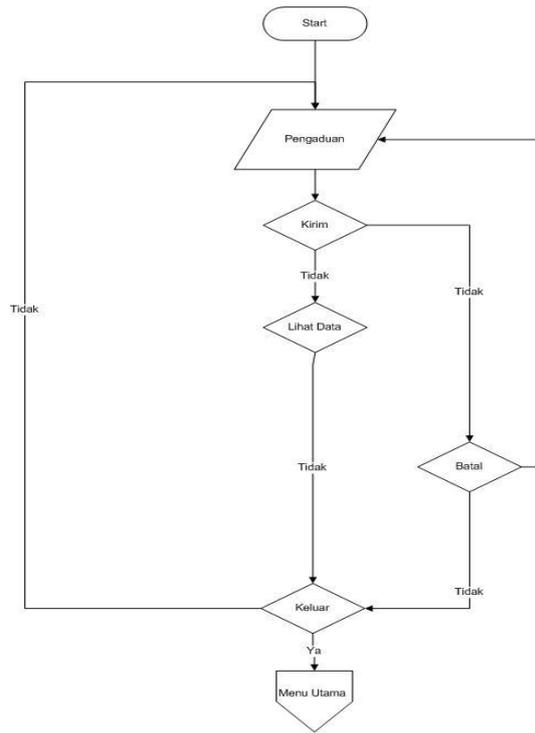
Gambar 3.30 Logika Program Pengaduan



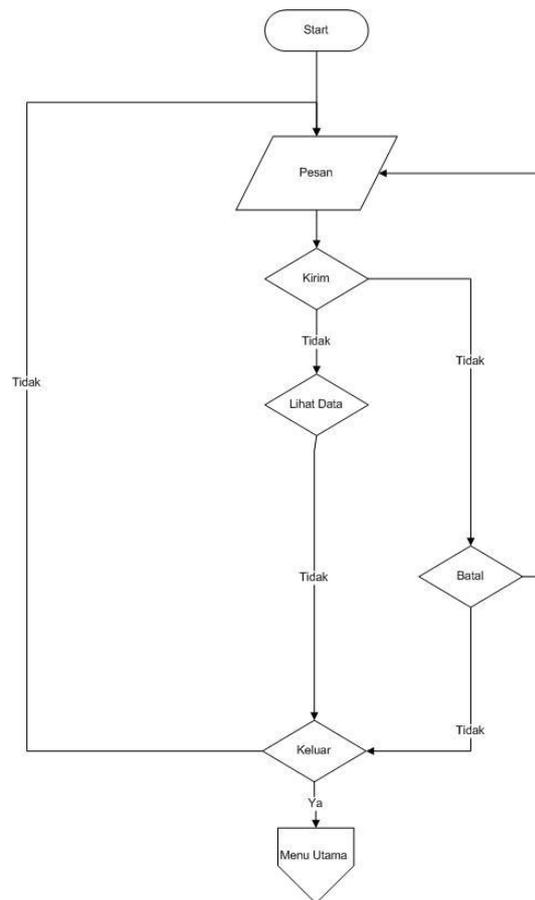
Gambar 3.31 Logika Program Laporan



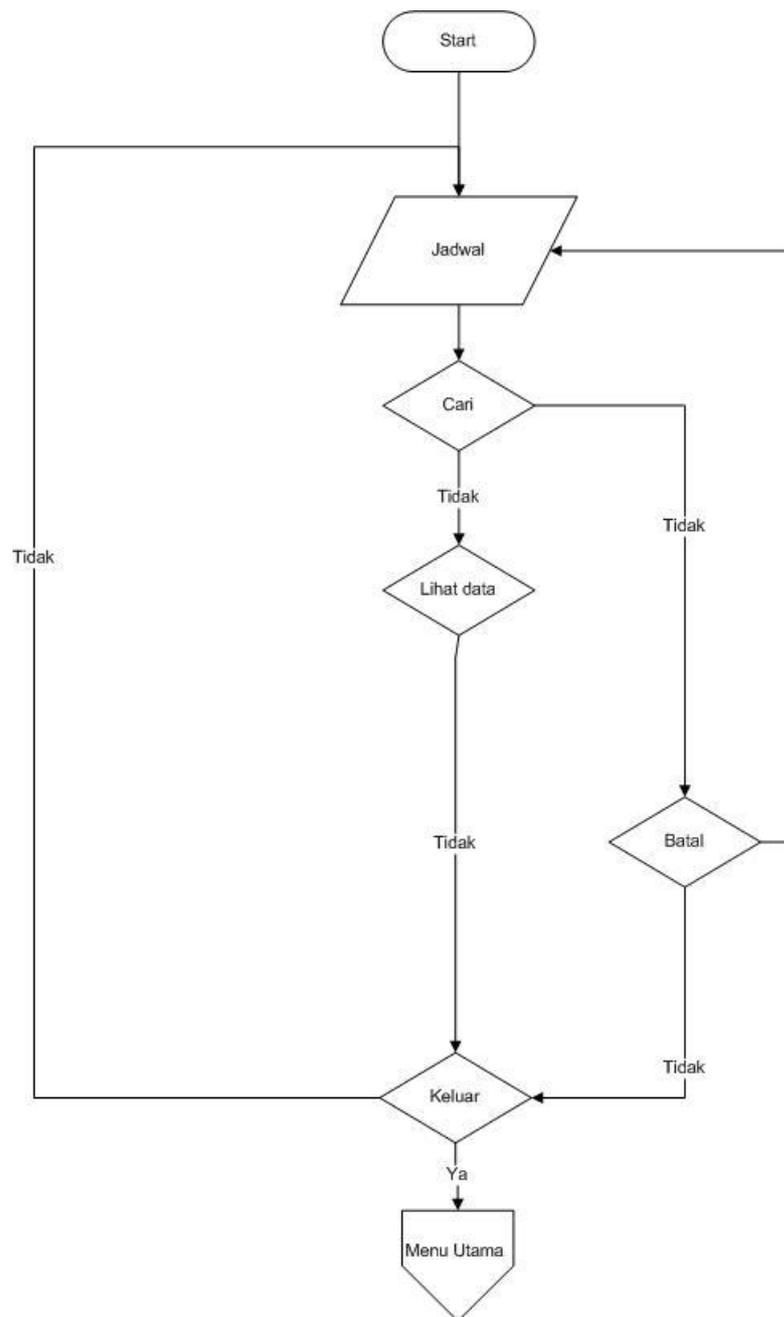
Gambar 3.32 Logika Program Masyarakat



Gambar 3.33 Logika Program Pengaduan



Gambar 3.34 Logika Program Pesan



Gambar 3.35 Logika Program Jadwal

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Alat Yang Digunakan dalam Penelitian

Adapun alat penelitian yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari perangkat keras komputer (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*), yaitu :

a. Perangkat Keras (*Hardware*) Sistem

Perangkat keras komputer yang digunakan untuk mengimplementasikan perancangan sistem informasi manajemen penanganan lingkungan menggunakan antara lain sebagai berikut:

1. *Processor : Intel Core 2 Duo 3,2 Ghz*
2. *Harddisk 320 GB*
3. *Monitor 14"*
4. *Printer*
5. *Mouse dan Keyboard*

b. Perangkat Lunak (*Software*) Sistem

Selain perangkat keras, untuk membuat perancangan sistem informasi manajemen penanganan lingkungan dibutuhkan spesifikasi perangkat lunak yang digunakan sebagai pendukung sistem adapun spesifikasi perangkat lunak yang digunakan antara lain:

1. Sistem operasi *Microsoft Windows 7*
2. Bahasa pemrograman *PHP*
3. *Jquery Mobile*

4. *SQLyog enterprise*
5. *Appserv win-32.2.5.8*
6. *Browser : Google chrome, dan Mozila Firefox*

4.2. Implementasi Program

Bab ini akan menjelaskan tentang pembuatan program pengaduan pencemaran lingkungan, dengan memberikan contoh tampilan *form*, Implementasi merupakan tahap dimana sistem siap dioperasikan pada tahap sebenarnya, sehingga akan diketahui apakah sistem yang akan dibuat benar-benar dapat menghasilkan tujuan yang diinginkan. Dibawah ini adalah tampilan sistem yaitu:

4.2.1. Menu Utama

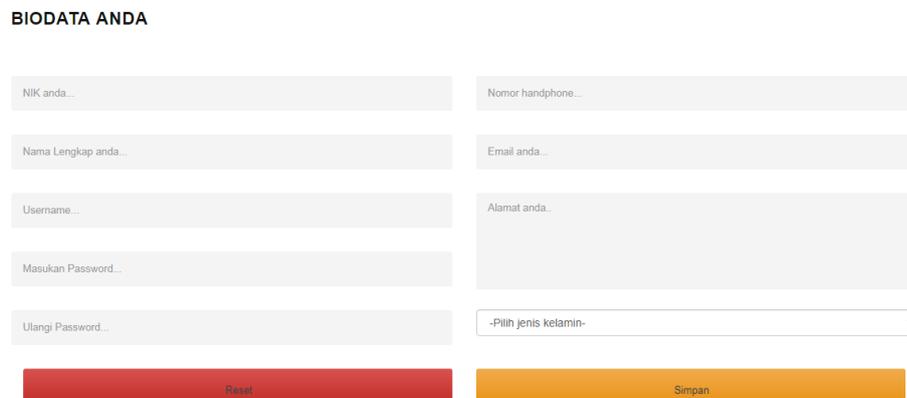
Pada halaman menu utamadalam *website* ini merupakan tampilan beranda mengenai keseluruhan dan garis besar mengenai isi-isi juga konten didalam *website* pengaduan dan penanganan lingkungan hidup untuk melihat informasi seputar WALHI. Pada menu utama ini terdapat menu home untuk menampilkan menu utama, menu profile yaitu menu mengenai profile WALHI, daftar akun yaitu untuk melakukan pendaftaran akun untuk pengaduan, dan menu masuk yaitu untuk masuk atau login kedalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 4.1 Menu Utama

4.2.2. Menu Pendaftaran

Menu pendaftaran yang dirancang untuk memudahkan warga dalam melakukan pendaftaran untuk mengadakan pencemaran lingkungan yang tertera dalam *website*. Masyarakat bisa langsung mengisi data diri yang telah disediakan melalui menu pendaftaran dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di dalam menu pendaftaran, pada menu ini dapat mengisikan biodata seperti NIK, nama, no handphone username, alamat, email, password, ulangi password, dan jenis kelamin. Menu pendaftaran ini dapat diakses oleh seluruh masyarakat yang ingin melakukan pengaduan. Adapun tampilan menu sebagai berikut pilihan menu pendaftaran untuk menjadi member WALHI dapat dilihat pada Gambar 4.2

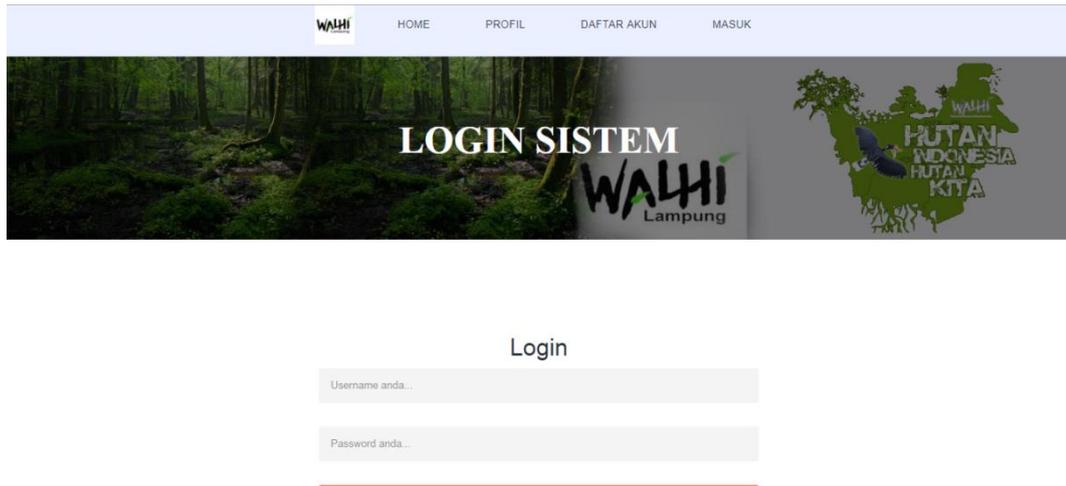


The image shows a registration form titled "BIODATA ANDA". It contains several input fields arranged in two columns. The left column includes fields for "NIK anda...", "Nama Lengkap anda...", "Username...", "Masukan Password...", and "Ulangi Password...". The right column includes fields for "Nomor handphone...", "Email anda...", "Alamat anda..." (with a text area), and a dropdown menu for "-Pilih jenis kelamin-". At the bottom, there are two buttons: a red "Reset" button and an orange "Simpan" button.

Gambar 4.2 Menu Pendaftaran

4.2.3. Menu Login

Menu login adalah tampilan untuk masuk kedalam sistem disini pelanggan dapat memasukkan *email* dan *password* setelah mendaftar ataupun yang sudah terdaftar. Tombol login digunakan untuk masuk kedalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 4.3 Menu Login

4.2.4. Menu Utama

Menu utama adalah tampilan yang menampilkan tampilan awal program masyarakat yang ingin melakukan pengaduan. Pada menu ini terdapat menu lainnya seperti menu profile, pengaduan, jadwal survei, akun anda, pesan, dan menu keluar. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 4.4 Menu Utama

4.2.5. Menu Pengaduan

Menu pengaduan adalah tampilan yang menampilkan untuk melakukan pengaduan pencemaran lingkungan. Adapun tampilannya sebagai berikut:

ISIKAN PENGADUAN

Kasus...

Lokasi...

Jalan...

Desa...

Dusun...

Kecamatan...

Kabupaten...

Jumlah Korban(KK/Jwa)...

Dampak...

Kronologis Kasus...

Choose File No file chosen

**Isikan file bila perlu
Isi Laporan...

Kirim Pengaduan

Gambar 4.5 Menu Pengaduan

4.2.6. Menu Jadwal

Menu pesan adalah tampilan yang menampilkan informasi jadwal survei berdasarkan pengaduan. Adapun tampilannya sebagai berikut:

WALHI HOME PROFIL PENGADUAN JADWAL SURVEI AKUN ANDA PESAN KELUAR

JADWAL SURVEI WALHI Lampung HUTAN INDONESIA HUTAN KITA

JADWAL SURVEI BERDASARKAN PENGADUAN

No.	Subjek Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Lokasi Survei	Tanggal Survei
1	pencemaran air sungai	2018-10-11	dusun curah lembu desa kunjir kecamatan rajabasa kecamatan kalanda	2018-10-13

HASIL SURVEI BERDASARKAN PENGADUAN

No.	Subjek Pengaduan	Tanggal Survei	Lokasi	Hasil	Foto Survei
1	pencemaran udara, sungai	2018-10-18	Way Halim	hasilnya oke	

Copyright © 2018 WALHI LAMPUNG

f t in a

Gambar 4.6 Menu Jadwal

4.2.7. Menu Pesan

Menu pesan adalah tampilan yang menampilkan tampilan pesan jika masyarakat ingin melakukan pertanyaan. Adapun tampilannya sebagai berikut:

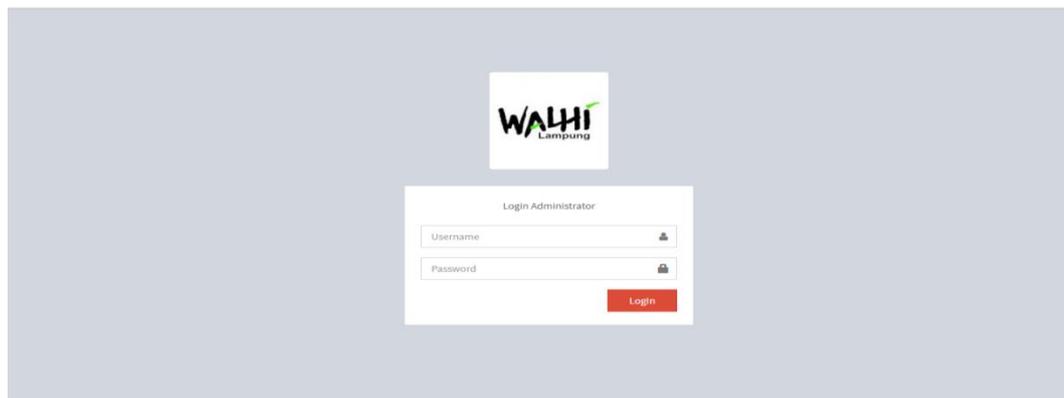


Gambar 4.7 Menu Pesan

4.2.8. Tampilan yang Diakses Admin

A. Menu Login

Menu login adalah hak akses admin untuk masuk kedalam sistem disini pelanggan dapat memasukan *email* dan *password* setelah mendaftar ataupun yang sudah terdaftar. Menu login ini terdapat tombol login yang nantinya akan masuk kedalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 4.8 Menu Login

B. Tampilan Menu Utama

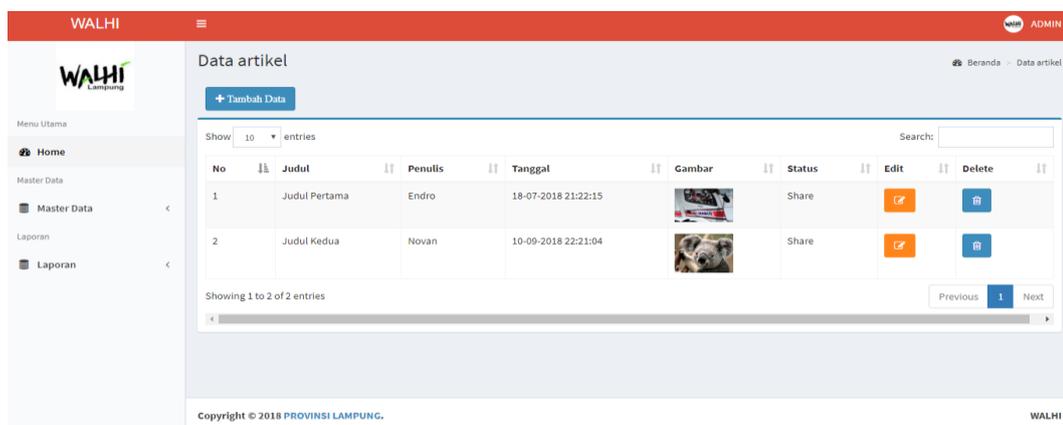
Menu utama adalah tampilan yang menampilkan tampilan awal program di menu admin. Didalam tampilan ini terdapat menu home, member data, dan data laporan untuk mencetak laporan. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 4.9 Menu Utama

C. Tampilan Data Artikel

Tampilan artikel digunakan untuk menambah data artikel yang akan diinputkan dan secara otomatis masuk kedalam halaman utama. Adapun tampilan sebagai berikut:



D. Menu Data Pesan

Tampilan data pesanan bertujuan melihat data pesan yang telah dikirim oleh masyarakat, terdapat informasi nama masyarakat, tanggal. Adapun tampilan pesan masuk sebagai berikut:

Gambar 4.11 Menu Pesan

E. Tampilan Menu User

Merupakan menu yang berfungsi untuk menambahkan data user yang dapat mengakses sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :

Gambar 4.12 Data User

F. Tampilan Menu Pengaduan

Merupakan menu yang berfungsi untuk melihat data data yang telah diadakan oleh masyarakat. Adapun tampilan menu pengaduan sebagai berikut :

Gambar. 4.13 Data Pengaduan

G. Tampilan Menu Survei

Merupakan menu yang berfungsi untuk melihat data data yang telah disurvei. Adapun tampilan menu pengaduan sebagai berikut :

Gambar 4.14 Data Survei

H. Menu Laporan

Laporan adalah tampilan yang menampilkan laporan peengaduan yang dilakukan oleh masyarakat. Laporan ini dapat dicetak sesuai dengan priode yaitu dengan cara menginputkan tanggal yang ingin dilakukan pencetakan lalu menekan tombol simpan. Adapun tampilannya sebagai berikut:

Gambar. 4.14 Form Laporan

I. Tampilan Hasil Cetak Laporan Pengaduan

Dibawah ini merupakan contoh dari hasil cetak laporan pengaduan sesuai tanggal yang telah diinputkan oleh admin sebelumnya.

Gambar. 4.15 Laporan Pengaduan

4.3. Kelayakan Sistem

Studi kelayakan merupakan suatu proses mempelajari dan menganalisa permasalahan yang terjadi sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Dengan banyaknya jumlah data yang akan diolah sehingga memerlukan sistem yang dapat mempersingkat pekerjaan dalam pemrosesan data-data tersebut. Untuk itu ada beberapa hal yang menjadi pertimbangan layak atau tidaknya sebuah sistem sederhana untuk diterapkan ke dalam sistem yang terkomputerisasi pada proses pengaduan lingkungan pada WALHI.

1. Kelayakan Teknis

Dinilai dari segi kelayakan teknis, proses pengaduan mempunyai sumber daya yang dapat mendukung dalam mengimplementasikan sistem ini nantinya. Hal ini

ditinjau dari ketersediaan komputer yang akan menunjang dalam pengoperasian sistem ini. Dari ketersediaan perangkat keras dan perangkat lunak yang mudah didapat sehingga operasional sistem nantinya akan berjalan lancar.

2. Kelayakan Operasional

Dari segi kelayakan operasional, sistem baru ini dirancang agar lebih mudah dimengerti dan dioperasikan oleh masyarakat dan bagian Admin pada WALHI.

3. Kelayakan Ekonomi

Sistem pemesanan yang akan dibuat ini dapat memberikan keuntungan, karena dapat membantu dan mempersingkat proses kegiatan pengaduan pencemaran lingkungan pada WALHI.

4.4. Pengujian *Black Box*

Pengujian sistem dilakukan untuk menjamin kualitas dan juga mengetahui kelemahan dari sistem. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk menjamin bahwa perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang handal, yaitu mampu merepresentasikan kajian pokok dari spesifikasi, analisis, perancangan dan pengkodean dari perangkat lunak itu sendiri.

Dalam pengujian perangkat lunak ini penulis menggunakan suatu metode pengujian yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak yang dibangun. Metode yang diambil adalah metode pengujian *Black Box*. Pengujian *Black Box* adalah pengujian yang sistemnya tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah perangkat lunak berfungsi

dengan benar. Ada dua komponen yang harus diperhatikan dalam strategi pengujian, yaitu :

1. Faktor pengujian yang merupakan hal-hal yang harus diperhatikan selama melakukan pengujian. Faktor pengujian ini dipilih sesuai dengan sistem yang akan diuji.
2. Tahapan pengujian yang merupakan langkah-langkah dalam melakukan pengujian.

Berikut adalah beberapa kasus dan hasil pengujian yang telah dilakukan, diantaranya sebagai berikut :

Tabel 4.1 Pengujian *Form Login*

Kasus dan Pengujian (Data Normal)			
Data Masukan	Data Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tekan tombol login	Masuk ke menu halaman utama setelah login dan menampilkan pesan “ <i>Anda berhasil login</i> ”	Menu halaman utama setelah login dan menampilkan pesan “ <i>Anda berhasil login</i> ”	Diterima
Kasus dan Pengujian (Data Salah)			

Tekan tombol login	Kosongkan data maka akan menampilkan pesan “ <i>Email dan Password anda tidak benar silahkan login ulang</i> ”	Menampilkan pesan “ <i>Email dan Password anda tidak benar silahkan login ulang</i> ”	Diterima
--------------------	--	---	----------

Tabel 4.2 Pengujian Form Pengaduan

Kasus dan Pengujian (Data Normal)			
Data Masukan	Data Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tekan tombol kirim	Jika memilih tombol kirim maka barang akan masuk kedalam database pengaduan dan menu pengaduan pada admin.	Masuk ke dalam database dan menu pengaduan adminn	Diterima
Kasus dan Pengujian (Data Salah)			
Memilih menu kirim	Mengosongkan data pengaduan maka akan menampilkan pesan “ <i>isi isian ini</i> ”	Menampilkan pesan “ <i>isi isian ini</i> ”	Diterima

Tabel 4.3 Pengujian Form Pesan

Kasus dan Pengujian (Data Normal)			
Data Masukan	Data Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tekan tombol kirim	Jika memilih tombol kirim maka data akan masuk kedalam database pengaduan dan menu	Masuk ke dalam database dan menu pengaduan	Diterima

	pengaduan pada admin.	adminn	
Kasus dan Pengujian (Data Salah)			
Memilih menu kirim	Jika inputan data kosong maka akan menampilkan pesan “ <i>isi isian ini</i> ”	Menampilkan pesan <i>isi isian ini</i>	Diterima

Tabel 4.4 Pengujian Form Cetak Laporan

Kasusdan Pengujian (Data Normal)			
Data Masukan	Data Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Menginput tanggal laporan pengaduan lalu klik tombol cetak	Tampil laporan siap cetak sesuai tanggal yang sudah diinput	Menampilkan laporan yang akan dicetak sesuai tanggal yang telah diinput	Diterima
Kasusdan Pengujian (Data Salah)			
Menginput tanggal atau tahun kosong, lalu klik tombol cetak	Tidak menampilkan laporan	Tidak menampilkan laporan	Diterima

Berdasarkan pengujian *black box* diatas, berikut ini adalah rumus perhitungan dari pengujian yang telah dilakukan tersebut dengan metode analisis deskriptif.

$$\% \text{ Skor} = \frac{\text{Skor Aktual}}{\text{Skor Ideal}} \times 100\%$$

Keterangan:

Skor Aktual : Jawaban diterima seluruh responden

Skor Ideal : Total jumlah butir soal yang telah diajukan kepada responden

Total butir pertanyaan kuisisioner *black box* sebanyak 8 pertanyaan dan diuji oleh 10 (Sepuluh) orang responden, yang menghasilkan 80 butir soal diterima dari 80 total jumlah butir pertanyaan.

$$\text{Hasil} = \frac{80}{80} \times 100\%$$

$$\text{Hasil} = 100\%$$

Berdasarkan perhitungan tersebut diperoleh nilai hasil pengujian sebesar 100 %. Sehingga pengujian yang dilakukan dapat dikatakan berhasil dan sistem dinyatakan sangat baik atau sangat layak untuk digunakan, karena sudah melampaui batas kelayakan yaitu 80%.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Bedasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

Pembuatan sistem informasi pengaduan pencemaran lingkungan pada Wahana Lingkungan Hidup Indonesia, dimulai dari metode penumpulan data (wawancara, pengamatan, dokumentasi). Dalam pengembangan sistem menggunakan metode pengembangan *SDLC* dimulai dari *analisis, desain, implementasi, dan testing*. Dari tahapan pengembangan ini dibuatlah rancangan sistem menggunakan *UML*. Sistem ini menggunakan aplikasi *HPP* dan *MySQL*. Sistem diharapkan mempermudah WALHI dan masyarakat dalam melakukan pengaduan pencemaran lingkungan, hasil pengujian sebesar 100 %. Sehingga pengujian yang dilakukan dapat dikatakan berhasil dan sistem dinyatakan sangat baik atau sangat layak untuk digunakan, karena sudah melampaui batas kelayakan yaitu 80%.

5.2. Saran

Beberapa saran yang dapat di sampaikan pada akhir dari penelitian laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Disarankan untuk penelitian selanjutnya sebaiknya menerapkan aplikasi *android*.
2. Disarankan untuk penelitian selanjutnya menggunakan metode SWOT
3. Operator/*user* yang menggunakan sistem ini sebaiknya memiliki pengetahuan yang cukup tentang komputer agar dalam pelaksanaannya tidak memiliki

hambatan. Dapat juga dilakukan sosialisasi terlebih dahulu kepada operator/*user*.

4. WALHI perlu mempelajari kekurangan-kekurangan yang ditemui agar sistem informasi ini dapat diimplementasikan dengan baik.
5. Untuk mendukung kelancaran dan kinerja dari sistem informasi ini perlu diadakan pemeliharaan (*maintenance*) yang baik dan teratur.

DAFTAR PUSTAKA

- A.S, Rosa. 2018. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Jakarta : Andi.
- Arief. 2015. *Pemograman Berbasis WebDinamis Menggunakan PHP dan Mysql*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Hamim Tohari. 2017. *Analisis Serta Perancangan Sistem Informasi Melalui Pendekatan UML*. Andi Offset. Yogyakarta**
- Jogianto. 2014. *Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Kristanto. 2018. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Andi. Yogyakarta
- Ladjamudin, A.-B. 2010. *Analisi dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Maniah. 2017. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Budi Utama. Yogyakarta**
- McLeod, Jr Raymond dan George P. Schell. 2017. *Sistem Infromasi Manajemen*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Pangestu, Danu Wira. 2018. *Sistem Infromasi Manajemen*. Andi. Jakarta**
- Pressman. 2015. *Pendekatan Praktisi Rekayasa. Perangkat Lunak*. Andi: Yogyakarta.
- Shalahudin, A. R. 2018. *Rekayasa Perangkat Lunak (terstruktur dan berorientasi objek)*. Bandung: Modula.
- Sutanta, E. 2015. *Analisis Sistem Informasi*. Jakarta: Andi.

LAMPIRAN 1

1. Coding login

```
<?php
error_reporting(0);
include "koneksi.php";
$pass=md5($_POST['password']);

$login=mysql_query("SELECT * FROM user WHERE
username='$_POST[username]' AND password='$pass'");
$ketemu=mysql_num_rows($login);
$r=mysql_fetch_array($login);

// Apabila username dan password ditemukan
if ($ketemu > 0){
    session_start();

    // inialisasi session ///////////
    ("id");
    ("username");
    ("password");
    ("level");

    $_SESSION[nik]      = $r[nik];
    $_SESSION[username] = $r[username];
    $_SESSION[password] = $r[password];
    $_SESSION[level]    = $r[level];

    echo "<SCRIPT language=Javascript>
alert('Anda berhasil login')
</script>";
    echo "
<meta http-equiv='refresh' content='0;
url=media.php?module=home' />";
}
else{
    echo "<SCRIPT language=Javascript>
alert('Login Anda Gagal, username dan password tidak valid.
Silahkan Hubungi Admin')
</script>";
    echo "
<meta http-equiv='refresh' content='0;
url=media.php?module=masuk' />";
}
?>
```

2. Coding home

```
<section class="banner">
    <div class="container">
        <div class="row">
            <div class="col-md-6 col-md-offset-3">
                <h2>PENGADUAN WALHI</h2>
                <h2>PROVINSI LAMPUNG</h2>
            </div>
        </div>
    </div>
</section>
```

```

        <div class="primary-button">
            <?php
                if ($_SESSION['username']=='') {
                    ?> <a href="?module=masuk">Masuk</a> <?php
                }else{
                    ?> <a href="logout.php">Logout</a> <?php
                }
            ?>
        </div>
    </div>
</div>
</div>
</section>

```

```

<section class="our-blog">
    <div class="container">
        <div class="row">
            <div class="col-md-12">
                <div class="heading">
                    <h2>Artikel Terbaru</h2>
                </div>
            </div>
        </div>
        <div class="row">
            <?php
                $sql = mysql_query("select * from artikel where
status='Share' order by tanggal desc limit 10");
                while($data = mysql_fetch_array($sql)) {
                    ?>
                    <div class="col-md-6">
                        <div class="blog-post">
                            
                            <div class="date"></div>
                            <div class="right-content">
                                <h4><?php echo $data['judul'] ?></h4>
                                <?php echo $data['tanggal'] ?>
                                <span>by : <?php echo $data['penulis']
?></span>
                                <p><?php echo
substr($data['isi'],0,50); ?><a href="?module=detail&id=<?php echo
$data['id_artikel'] ?>">readmore...</a></p><div class="text-
button">
                                    </div>
                                </div>
                            </div>
                        </div>
                    </div>
                </div>
            <?php } ?>
        </div>
    </div>
</div>

```

```

        </div>
    </section>

    <section class="sign-up">
        <div class="container">
            <div class="row">
                <div class="col-md-12">
                    <div class="heading">
                        <h2>Signup for our newsletters</h2>
                    </div>
                </div>
            </div>
        </div>
    </section>

```

3. Coding Media

```

<section class="banner">
    <div class="container">
        <div class="row">
            <div class="col-md-6 col-md-offset-3">
                <h2>PENGADUAN WALHI</h2>
                <h2>PROVINSI LAMPUNG</h2>
                <div class="primary-button">
                    <?php
                    if ($_SESSION['username']=='') {
                        ?> <a href="?module=masuk">Masuk</a> <?php
                    }else{
                        ?> <a href="logout.php">Logout</a> <?php
                    }
                    ?>
                </div>
            </div>
        </div>
    </div>
</section>

```

```

<section class="our-blog">
    <div class="container">
        <div class="row">
            <div class="col-md-12">
                <div class="heading">
                    <h2>Artikel Terbaru</h2>
                </div>
            </div>
        </div>
        <div class="row">
            <?php
            $sql = mysql_query("select * from artikel where
status='Share' order by tanggal desc limit 10");

```

```

        while($data = mysql_fetch_array($sql)) {
            ?>
            <div class="col-md-6">
                <div class="blog-post">
                    
                    <div class="date"></div>
                    <div class="right-content">
                        <h4><?php echo $data['judul'] ?></h4>
                        <?php echo $data['tanggal'] ?>
                        <span>by : <?php echo $data['penulis']
?></span>
                        <p><?php echo
substr($data['isi'],0,50); ?><a href="?module=detail&id=<?php echo
$data['id_artikel'] ?>">readmore...</a></p><div class="text-
button">
                            </div>
                        </div>
                    </div>
                </div>
            </div>
        } ?>
    </div>
</div>
</section>
<section class="sign-up">
    <div class="container">
        <div class="row">
            <div class="col-md-12">
                <div class="heading">
                    <h2>Signup for our newsletters</h2>
                </div>
            </div>
        </div>
    </div>
</div>
</section>

```

LAMPIRAN 2



DARMAJAYA

Yayasan Alfan Husin
Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp. 737214 Fax. 700261 http://darmajaya.ac.id

FORMULIR

BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAAK)

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI / TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : EKO NODRIANTO
 NPM : 1511050095
 Program Studi : Sistem Informasi
 Judul Skripsi/Tugas Akhir : DEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN DAN PENANGANAN LINGKUNGAN HIDUP BERBASIS MOB (STUDI KASUS, WALTI LAMPUNG)

Telah menyelesaikan Penulisan Skripsi /Tugas Akhir dan diperkenankan untuk mengajukan persyaratan sidang

Bandar Lampung, 30/08/2019

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Inform


 (... Sr. Icarus ...)
 NIK. 0125165


 (... Nur Jolco, S.Kom, M.TI ...)
 NIK. 00440702

Persyaratan Sidang :

1. Surat Persetujuan Sidang
2. Surat Bebas Perpustakaan
3. Rangkuman Nilai Asli (yang tidak bermasalah)
4. Foto Copy Form Bimbingan yang telah disetujui oleh Pembimbing dan ditanda tangani oleh Ketua Jurusan
5. Kartu Seminar dan Notulen Seminar
6. CD berisi (Program, TA/Skripsi, Materi Sidang dalam bentuk Power Point/Slide)
7. Photo copy KRS Semester Terakhir
8. Photo copy Ijazah SLTA/ Photo Copy Ijazah D3 (bagi lulusan Diploma)
9. Photo copy slip pembayaran sidang (bagi yang mengulang), photo copy slip bayaran TA/Skripsi dan juga fotocopy slip bayaran bagi yang perpanjangan SK
10. Photo Copy Transkrip Nilai dari PTS sebelumnya. Hasil Konversi PTS Baru, KTP, Dan Kartu Keluarga (Bagi mahasiswa konversi)
11. Photo copy SK Pembimbing Penulisan Tugas Akhir/Skripsi dan SK Perpanjang *)
12. Photo copy Penulisan Tugas Akhir/ skripsi (softcover, 3 eks)
13. Photo copy Sertifikasi Internasional (HTML5 / MOS /FORESEC /DBFA / ACA)
14. Fotocopy Sertifikat Toefl/Surat Keterangan sudah lulus Kursus Bhs. Inggris
15. Photo Hitam putih ukuran 3 x 4 (4lbr), kebaya(perempuan) atau Jas (Laki-laki) untuk Ijazah & Transkrip Nilai (kertas Dup bukan Printing)
16. Semua berkas dimasukkan ke dalam stofmap "DIAMOND 5002 atau Map Biola" warna biru (Ilmu Komputer) Stofmap "DIAMOND 5002 atau Map Biola" warna kuning (Bisnis & Ekonomi)
17. Map diberi NPM Nama & No. Telepon

Keterangan : *) bagi yang perpanjang SK



Institut Informatika & Bisnis
DARMAJAYA

Yayasan Alifian Husin
Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No. 93 Gedung Meneng, Bandar Lampung 35142
web: darmajaya.ac.id

FORMULIR BEBAS PERPUSTAKAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wati Permana

NIK : 01040809

Selaku petugas perpustakaan IBI DARMAJAYA menerangkan bahwa,

Nama : Eko Noprianto

NPM : 1511050095

Mahasiswa tersebut di atas tidak dalam keadaan meminjam / memiliki tanggungan atas koleksi Perpustakaan IBI DARMAJAYA

Demikian Surat keterangan ini di buat untuk di pertgunakan sebagaimana mestinya.
Bandar Lampung 30-08-19



Tgl berlaku : 01 November 2016
Revisi : 00



DAARMAJAYA

Yayasan Alfian Husin
Jl. Zainal Abidin Pager Alam No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp 767214 Fax. 700281 <http://darmajaya.ac.id>

FORMULIR

KARTU SEMINAR PROPOSAL

: EKO NOPRIANTO
: 1511050095
: TI / (SI) / MI / SK / TK / MA / AK / AD '1
: ILMU KOMPUTER / ILMU BISNIS DAN EKONOMI



MA
M
GRAM STUDI
ULTAS

Tanggal	Nama Mahasiswa	Judul	Paraf Pembahas
25/2019 /04	Nyuta Noprianto	Perancangan E-Dokumentasi Pegawai Pada Kantor Spt Kecamatan Punguh Kabupaten Tanggamus berbasis Web	
08/2019 /05	Bella Farina	Pembangunan Sistem Informasi Distribusi Pupuk Di Pt. Gerak Cipta Sejahtera perikanan Lampung Berbasis mobile	
08/2019 /05	Mardiano	Sistem Informasi Pamungutan buku Pada Perpustakaan IB Darmajaya Bandar Lampung Berbasis Android	
08/2019 /05	M. Ridho Tri Putra	Perancangan Sistem Informasi penyewaan Guest House di Bandar Lampung Berbasis Android	
28/2019 /08	Zaidir Jamil	Sistem monitoring Gas Amonia pada peternakan ayam berbasis ARDUINO mega 2560 R3	
28/2019 /08	Tria Setya N	Analisis Tingkat Kepuasan pelanggan terhadap kualitas pelayanan Pariwisata pahlawan menggunakan metode Customer Relationship management (CRM)	

et yang tidak perlu

atan :
ahasiswa wajib menghadiri seminar proposal minimal 5(lima) kali
belum tampil seminar proposal

Bandar Lampung,
Ka. Jurusan

NURJOKO, S.Kom, M.Ti
NIK. 00446702

Institut Informatika & Bisnis

DARMAJAY

Widyaiswara Alifan Husin

BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAAK)

TULEN SEMINAR PROPOSAL SKRIPS

Mahasiswa : EKA NOPRIANTO

: 1511050095

Program Studi/Jur : SI (SI/IT/SK/AK/MA)

Judul Proposal Skripsi : PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN
PENANGANAN LINGKUNGAN HIDUP BERBASIS MOB
STUDI KASUS : WALHI LAMPUNG

Tanggal Seminar : 26 - 7 - 2019

Catatan Seminar:

Pertanyaan dan Saran:

1. WALHI Lampung jdi latar belakang?
2. Kantor Walhi Lampung?
3. Perambatan itu hanya menampung pengaduan masalah ~~ltd~~, tambahan kesatuan Pukin WALHI, terkait model
4. Ketertarikan dalam Propinsi (Kabupaten/Kota) dari
5. Perancangan (Garis Hitam / Lampung)
6. Informasi perancangan sampai tuntas.

ARMADIA

ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAK)

DEN SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

Nama Siswa : IFO NOPRIANTO
NIM : 15020095

Judul Skripsi : PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN DAN PENANGANAN LINGKUNGAN HIDUP BERBASIS MOBILE
SITIUS KAJI WILAH LAMPUNG

Tanggal Seminar :
Kategori Skripsi :

- Pertanyaan dan Saran
- 1) Pengertian Thau (perguruan apa saja)?
 - 2) perancangan? bagaimana proses? (bukti lampung)?
peran bisnis? apa saja yang diperlukan? (kegiatan)?
 - 3) metode?
 - 4) output sistem?

- Saran :
- Sistem di bangun di server dan kebutuhan waktu proses dan penyelesaian masalah
 - Sistem juga di manfaatkan untuk meningkatkan pelayanan perusahaan lingkungan hidup
 - Laporan < Pengaduan, penanganan
Aturan & penuntasan penanganan

ABSTRAKSI AKADEMIK REMAHASISWAAN (ARAK)
SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

DR. HOPRIANTO

: IS/IS/0095

Program Studi : SI (SI/TK/IAK/MA)

Proposal Skripsi : **PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN DAN
PENANGANAN LINGKUNGAN HIDUP BERBASIS MOBILE
STUDI KASUS : WALHI LAMPUNG**

Tempat Seminar :
Gedung Seminar :

Perencanaan dan Saran:

- Analisis Informasi kepan di investigasi
- kepan modernitas
- kepan informasi di investigasi
- kepan ada data pendukung seperti foto yg
- kepan sebagai pendukung
- kepan ada data bukti foto pendukung
- kepan ada data sebagai bahan harus di tutup
- kepan ada data sebagai analisis pengaduan
- kepan ada data sebagai kasus di tutup

Bender Lampung, 26-4-19
Pembahas Seminar,

[Handwritten name]

KARTU RENCANA STUDI

: 1511050095
: Eko Noprianto
: Sistem Informasi

Tahun Akademik : 2018/2019
Semester : 8



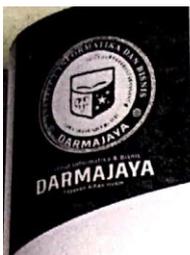
Nama Mata Kuliah	SKS	Kelas	Waktu	Ruang	Paraf UTS		Paraf UAS	
					Teori	Praktek	Teori	Praktek
Kajian Agama	2	2SI-S1	16:30-18:00 Selasa	Masjid 1				
Pemrograman	4	2SI-S1	16:30-18:00 Rabu 18:30-20:00 Rabu	E.2.1 Lab.Das.D (G.2)				
Skripsi	6	8SI-P1	08:50-10:20 Sabtu	F.2.4				

Bandar Lampung, 30 Agustus 2019

Kepala BAAK

Neni Purwati, S.Kom, M.Ti

NIK. 00500802



**SURAT KETERANGAN
AKAN MENGIKUTI
PELATIHAN SERTIFIKASI INTERNASIONAL
No :040/ UPT/P/HTML5/VIII/2019**

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa mahasiswa dengan:

Nama : Eko Noprianto
NPM : 1511050095
Jurusan : Sistem Informasi

Dinyatakan akan mengikuti sertifikasi Internasional yang diselenggarakan di UPT Pelatihan. Pada bulan Agustus 2019. Demikianlah surat keterangan ini dibuat, agar dapat digunakan dengan sebaik-baiknya.

Bandar Lampung, 29 Agustus 2019

Plh. Kepala UPT Pelatihan

**Dona Yuliawati, S.Kom., M.T.I
NIK. 00780204**



Institut Informatika & Bisnis
DARMAJAYA
Yogyakarta, Aliran Husni

TEST OF ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE

TEST SCORE RECORD

Name : EKO NOPRIANTO
 ID Number : 1511050095
 Times Taken : 1
 Date of Test : August 06, 2019

Scaled Scores
 : Listening Comprehension : 47
 : Structure and Written Expression : 40
 : Reading Comprehension : 43

Total Score : **433**

* This test is administrated by Darmajaya Language Center
 * It is not endorsed by the Educational Testing Score
 * Expired date : August 06, 2021

Bandar Lampung, August 06, 2019
 Head of Darmajaya Language Center

[Signature]
 YAN ANTONIA PRATIKA, S.Pd., M.Pd.
 NIM. 1440318

T.DLC-000 397


bank bjb



Yayasan Pendidikan Alfian Husin
INFORMATICS & BUSINESS INSTITUTE
DARMAJAYA
PONDOK LAMPUNG - INDONESIA

17 April 2019

YAYASAN PENDIDIKAN ALFIAN HUSIN - IBI DARMAJAYA
JALAN ...
KABUPATEN ...
KOTA ...

bank bjb



bar 1 Untuk Mahasiswa
bar 2 Untuk bank bjb
bar 3 Untuk Darmajaya

BANK BJB
Kantor Kas IBI Darmajaya

HATI-HATI : TANDA BUKTI SETORAN INI HARUS DISIMPAN BAIK-BAIK DAN TIDAK DIKELUARKAN COPY/PENGGANTI APABILA HILANG.



SURAT KEPUTUSAN
REKTOR IIB DARMAJAYA
NOMOR : SK.0199/DMJ/DFIK/BAAK/IV-19
Tentang
Dosen Pembimbing Skripsi
Semester Genap TA.2018/2019
Program Studi S1 Sistem Informasi
REKTOR IIB DARMAJAYA

- Memperhatikan :** 1. Bahwa dalam rangka usaha peningkatan mutu dan peranan IIB Darmajaya dalam melaksanakan Pendidikan Nasional perlu ditingkatkan kemampuan mahasiswa dalam Skripsi.
- Menimbang :** 1. Bahwa untuk mengefektifkan tenaga pengajar dalam Skripsi mahasiswa perlu ditetapkan Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Bahwa untuk maksud tersebut dipandang perlu menerbitkan Surat Keputusan Rektor.
- Mengingat :** 1. UU No.20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Peraturan Pemerintah No.60 Tahun 2010 tentang Pendidikan Sekolah Tinggi
6. Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No.165/D/0/2008 tertanggal 20 Agustus 2008 tentang Perubahan Status STMIK-STIE Darmajaya menjadi Informatics and Business Institute (IBI) Darmajaya
7. STATUTA IBI Darmajaya
8. Surat Ketua Yayasan Pendidikan Alfan Husin No. IM.003/YP-AH/X-08 tentang Persetujuan Perubahan Struktur Organisasi
6. Surat Keputusan Rektor 0383/DMJ/REK/X-08 tentang Struktur Organisasi.
- Menetapkan**
- Pertama :** Mengangkat nama-nama seperti tersebut dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa Program Studi S1 Sistem Informasi.
- Kedua :** Pembimbing Skripsi berkewajiban melaksanakan tugasnya sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.
- Ketiga :** Pembimbing Skripsi yang ditunjuk akan diberikan honorarium yang besarnya sesuai dengan ketentuan peraturan dan norma penggajian dan honorarium IBI Darmajaya.
- Keempat :** Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka keputusan ini akan ditinjau kembali.

Ditetapkan di : Bandar Lampung
Pada tanggal : April 2019
a.n. Rektor IIB Darmajaya,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Sriyanto, S.Kom., M.M., Ph.D.
NIK. 00210800

1. Ketua Jurusan S1 Sistem Informasi
2. Yang bersangkutan
3. Arsip

Lampiran : Surat Keputusan IIB Darmajaya
 Nomor : SK. 0199/DMI/DFIK/BAK/IV-19
 Tanggal : 22 April 2019
 Perihal : Pembimbing Penulisan Skripsi
 Program Studi Strata Satu (S1) Sistem Informatika

JUDUL SKRIPSI DAN DOSEN PEMBIMBING
 PROGRAM STUDI STRATA SATU (S1) SISTEM INFORMATIKA

No	NAMA	NPM	JUDUL	PEMBIMBING
29	Erwin Saiful Anam	1511050004	Perancangan Sistem Informasi E-Training Menggunakan Metode MVC pada Yayasan Wali Songo Berbasis Web	Nurjoko, S.Kom., M.TI
30	Samsul Nugroho	1411050149	Sistem Monitoring Untuk Siswa Sekolah pada SMP Negeri 2 Marga Sekampung Lampung Timur Berbasis Mobile	Ochi Marsella F., S.Kom, M.TI
31	Bella Karina	1611059039p	Pembangunan Sistem Informasi Distribusi Pupuk Di PT Gresik Cipta Sejahtera Perwakilan Lampung Berbasis Mobile	
32	Ary Carniselis Diyah	1311050165	Sistem Informasi Pemesanan Lapangan Futsal di Bandar Lampung Berbasis Mobile	
33	Ridho Anang Rizaldi	1611059012p	Sistem Informasi E-Document pada Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung	Ruki Rizal, S.Kom, M.TI
34	Eko Noprianto	1511050095	Sistem Informasi Penanganan Lingkungan Hidup Daerah Pada WALHI Lampung Berbasis WEB Mobile	
35	Husnul Khatimah	1711059005p	Penerapan Customer Relationship Management Berbasis WEB Pada PT. Mandiri Abadi Jaya Utomo	Sri Karnila, S.Kom, M.TI
36	Tria Setya Ningrum	1511050042	Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Kualitas Pelayanan Pariwisata Pahawang Menggunakan Metode Customer Relationship Management (CRM)	
37	Syarif Maulana	1611058010p	Rancang Bangun E-Customer Relationship Management (CRM) Sistem Informasi Penjualan dan Pembokingan Jadwal Jasa Service pada Dengkel Graha Service Auto Berbasis Web	
38	Prabowo Duwiarso	1711059007p	Implementasi Aplikasi E-Planning berbasis WEB Terhadap Sistem Perencanaan Di Lingkungan Pemerintahan Kota Bandar Lampung	
39	Toni Wibisono Kamarul	1511050010	Sistem Informasi Kepegawaian Karyawan Pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Panjang Plant Berbasis Web	Sushanty Saleh, S.Kom, M.TI
40	Eri Yulawati Kusmiya	1511050023	Rancang Bangun Sistem Informasi berbasis web pada Klinik Medical (KMC) Kedaton Bandar Lampung	
41	Aryadi	1511050003	Sistem Informasi Produksi Berbasis WEB Pada CV Sumber Proteina Bandar Lampung	
	Mardiano	1511050039	Sistem Informasi Peminjaman Buku Pada Perpustakaan IIB Darmajaya Bandar Lampung Berbasis Android	TM. Zaini, S.Kom, M.Kom

SURAT KETERANGAN

Nomor : 063 /B/WALHI_LPG/IX/2019
Lampiran : -
Hal : Keterangan Pelaksanaan Penelitian

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya
Di
Tempat

Dengan Hormat,
Yang bertanda tangan dibawah ini:
Nama : Irfan Tri Musri
Jabatan : Direktur

Menerangkan bahwa :
Nama : Eko Noprianto
NPM : 1511050095
Jurusan : Sistem Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)

Telah selesai melaksanakan penelitian pada instansi kami sejak tanggal 8 April 2019 s.d 30 Juni 2019 (selama dua bulan).
Demikian surat keterangan ini kami sampaikan, atas kerjasamanya kami mengucapkan terimakasih.

Bandar Lampung, 5 September 2019
Eksekutif Daerah
WALHI Lampung,

Eksekutif Daerah Lampung
Wahana Lingkungan Hidup
Indonesia


Irfan Tri Musri
Direktur

J. ZA. Pagaralam Gang. Era No.3
Labuhan Ratu, Bandar Lampung
35142

T : +62 721 - 783061
E : walhi.lampungku@gmail.com



Institut Informatika & Bisnis

DARMAJAYA

Yayasan Al-Fan Huain

Jl. Zainal Abidin Pager Alam No. 98 Bandar Lampung 35142 Telp. 787214 Fax. 700261 <http://darmajaya.ac.id>

FORMULIR

BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK & MAHASISWAAN (BAAM)

NOTULEN UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hari / Tanggal Sidang : / /

Nama Mahasiswa : EKO NOPRI ANTO

NPM : 1511050095

Judul Skripsi/ Tugas Akhir : PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN DAN PENANGANAN LINGKUNGAN HIDUP BERBASIS MOBILE (STUDI KASUS, WALHI LAMPUNG)

PERTANYAAN YANG DIAJUKAN :

NO	PERTANYAAN
1.	Apakah sudah ada di Use Case Diagram.
2.	Kenapa ada rancangan sistem menggunakan 2 tools.
3.	Apakah perbedaan menggunakan Class Diagram & Rancangan Database.
4.	Menyapa dalam kamus data tidak ada nama DB.
5.	Menyapa di Rancangan DB & kamus data jumlah tabel & nama. ↓ Class Diagram & Program.

dapat salah satu



Institut Informatika & Bisnis

DARMAJAYA

Yayasan Alfiah Husin

Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No. 83 Bandar Lampung 35142 Telp 787214 Fax. 700261 <http://darmajaya.ac.id>

FORMULIR

BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAAK)

SARAN PERBAIKAN :

NO	SARAN
1)	✓
2)	Sebaiknya sinkron antara rancangan MySQL dan yg ada di berkas. berapa tabel yg di gunakan.
3)	Sebaiknya ada penjelasan kepada masyarakat awam perihal legitimasi

PENGUJI I / II


(Nuzisizanto)

No. Dokumen :
4.FM-S1.10.13

Revisi :
00

Tanggalberlat
01 November 2013



Institut Informatika & Bisnis

DARMAJAYA

Yayasan Al-Fian Mustin

Jl. Zainal Abidin Pager Alam No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp 787214 Fax. 700261 <http://darmajaya.co.id>

FORMULIR

BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAK)

NOTULEN UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hari / Tanggal Sidang : Rabu 18 September 2019.
Nama Mahasiswa : EKO MODRIANTO
NPM : 1511050095
Judul Skripsi/ Tugas Akhir : PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN DAN PENANGANAN BINGKUNGAN HIDUP BERBASIS MOBILE (STUDI KASUS, WALHI LAMPUNG)

PERTANYAAN YANG DIAJUKAN :

NO	PERTANYAAN
1	Apakah pada sistem pengaduan yg di urutkan ada terdapat informasi / kapan akan di tindak lanjuti
2)	Berapa data base atau tabel yang digunakan
3)	apakah ada penjelasan istilah "ranah hukum" atau tidak ke masyarakat awam?

PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, TBK.
CABANG BANDAR LAMPUN

TANGGAL : 10/10/2019

BUKTI PEMBAYARAN SETORAN
PEMBAYARAN BIAYA PENDIDIKAN IBI DARMAJAYA

NO TAGIHAN / NO MHS : 150084828
NAMA : EKO NOPRIANTO
FAKULTAS :
JURUSAN : S1 - SISTEM INFORMASI
TAHUN AKADEMIK : 2018
JUMLAH TAGIHAN : RP. 2,000,000
TAGIHAN HARUS DIBAYAR : RP. 2,000,000
JUMLAH BAYAR : RP. 2,000,000
ADMIN BANK : RP. 0
TOTAL BAYAR : RP. 2,000,000

TERBILANG : DUA JUTA RUPIAH

DETAIL TRANSAKSI

TGL TRX	JAM TRX	NO. SEQ	RVS	USID	KDCB	CHNL
10102019	140723	696615	-	L175	0371	6010

SISA TAGIHAN : RP. 0



IBI DARMAJAYA
MENYATAKAN TANDA TERIMA INI SEBAGAI BUKTI PEMBAYARAN YANG SAH
PEMBAYARAN BIAYA PENDIDIKAN DAPAT DILAKUKAN DI SELURUH JARINGAN KANTOR
DAN ATM BANK BJB SELURUH INDONESIA