

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembuatan perangkat lunak dapat di simpulkan sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem Teknologi E-Complaint ini, dapat Memberikan manfaat dan kemudahan pelayanan dalam menyelesaikan permasalahan kerusakan infrastruktur dan pelayanan publik yang bermasalah secara cepat,
2. Dengan adanya sistem Teknologi E-Complaint ini masyarakat dapat berinteraksi dengan pemerintah secara interaktif dengan prinsip mudah dan terpadu untuk pengawasan pembangunan dan pelayanan publik.

5.2 Saran

Dalam pembuatan perangkat lunak ini masih terdapat kekurangan dan masih di perlukanya perbaikan, maka saran untuk pengembangan perangkat lunak selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Sistem Teknologi E-Complaint ini baru dikembangkan untuk Dinas PU Kota Bandar Lampung untuk masalah pelaporan kerusakan dan pengawasan pembangunan yang ada di Kota Bandar Lampung.
2. Interaksi Pelaporan di sistem ini hanya dari masyarakat ke admin Dinas PU secara langsung, maka di sarankan agar di kembangkan agar pelaporan bisa melibatkan Dinas yang lain agar dapat lebih memberi kenyamanan dan pelayanan yang terbaik untuk Kota Bandar Lampung.
3. Belum adanya sistem Disposisi dalam aplikasi ini, di harapkan agar dapat dikembangkan sistem Disposisi untuk Dinas Dinas atau Keluhan untuk Dinas lainnya.