

DAFTAR PUSTAKA

Aprianty, D.R. (2016). Penerapan kebijakan e-government dalam peningkatan mutu pelayanan publik di kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda. *ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id* Vol 4 Nomor 4: 1589-1602.

Azzahra, F. 2015. Manajemen Komplain. Universitas Respati Indonesia

Setyawan. 2016. Penanganan Pengaduan (Complaint Handling) Dalam Pelayanan Publik (Studi Tentang Transparansi, Responsivitas, Dan Akuntabilitas Dalam Penanganan Pengaduan di Kantor Pertanahan Kota Surabaya II).<http://www.journal.unair.ac.id/download-fullpapers-kmpbc2857774dfull.pdf>

Sinambela, litjan poltak, dkk 2014. Reformasi pelayanan publik, jakarta : PT Bumi Aksara

Putri Farrah. 2013. Analisis Pengaruh Suasana Toko, Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan. Universitas Diponegoro : Semarang.

Abdul Kadir. 2014. Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi. Andi.Yogyakarta

Krismiaji, 2015, Sistem Informasi Akuntansi, Unit Penerbit, Yogyakarta.

Supono, dan Viridiandry Putratama. 2016. Pemograman Web Dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter. Yogyakarta: Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama).

Erudeye. (2015, April 22). Mengenal HTML, PHP DAN MYSQL. Diambil kembali dari Erudeye: www.erudeye.id/blog

Rosa dan M. Shalahuddin. 2015. Rekayasa Perangkat Lunak. Bandung: Informatika.

Purbadian, Yenda. 2016. Trik Cepat Membangun Aplikasi Berbasis Web dengan Framework CodeIgniter. Yogyakarta: Andi Offset.

Septilia Arfida, Amnah -, Hariyanto Wibowo 2018 Pemanfaatan Telepon Pintar Terhadap Informasi Penyebaran Lokasi Guru Sekolah Dasar Negeri Bersertifikasi Provinsi Lampung Menggunakan Jalur Pendek

<https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/JurnalInformatika/article/view/1313/pdf>

Muharto & Ambarita, A. (2016). Metode Penelitian Sistem Informasi: Mengatasi Kesulitan Mahasiswa dalam Menyusun Proposal Penelitian. Yogyakarta: Deeppublish.

Yurindra. 2017. Software Engineering. Yogyakarta: Deeppublish.