

Kuisisioner

1. Selama ini bagaimana cara masyarakat melakukan pengaduan perihal kerusakan infrastruktur yang ada di kota bandar lampung ke dinas PU kota bandar lampung ?
2. Kendala apa saja yang terjadi pada sistem yang digunakan saat ini ?
3. Bagaimana proses pengecekan kerusakan infrastruktur yang telah di laporkan oleh masyarakat ?
4. Apakah selama ini sistem sudah cukup membantu ?
5. Seperti apa informasi yang diperoleh admin saat menerima laporan dari masyarakat ?
6. Berapa banyak laporan masyarakat dalam satu bulan ?
7. Kebijakan apa saja yang harus di ikuti ketika akan melapor ?
8. Apakah ada laporan yang tidak sesuai atau tidak valid ?
9. Bagaimana SOP dinas PU untuk menanggapi inovasi ini? Apakah melanggar SOP atau tidak ?
10. Apakah pengaduan melalui sistem lebih bisa cepat teralisasi?

Jawab :

1. Masyarakat melapor ke RT terlebih dahulu lalu RT menyampaikan ke kelurahan , setelah itu kelurahan menyampaikan ke kecamatan, setelah sampai di kecamatan laporan tersebut, pihak kecamatan yang melaporkan ke dinas PU.
2. Kendala saat ini sebatas terlalu panjang alur yang harus di jalankan.
3. Team dari Dinas PU akan langsung melakukan pengecekan terhadap laporan yang di terima.
4. Sistem laporan saat ini belum maksimal di karenakan butuh waktu yang terlalu lama untuk laporan sampai ke kami.
5. Berupa tulisan serta foto lokasi.
6. 10 sampai 50 laporan untuk 1 kecamatan.

7. Kebijakan menanggapi laporan masyarakat tersebut.
8. Laporan yang kami terima sampai saat ini semua nya valid.
9. Dinas PU sangat terbantu jika ada system yang dapat membuat masyarakat langsung melaporkan masalah langsung ke dinas karena kami bisa langsung menindak lanjuti laporan tersebut tanpa harus masyarakat menunggu terlalu lama. Dan Inovasi ini tidak melanggar SOP di Dinas PU.
10. Pengaduan dari system bisa dapat langsung kami tindak lanjuti karena kami langsung menerima laporan tersebut.

Foto Wawancara dan Kegiatan Sosialisasi





Salah Satu Coding Pada Aplikasi

```
<?php
session_start();

require_once '../config.php';

if($_SESSION['login']!= "masuk_user"){

    header("location:http://localhost/skripsi");

}

$user = mysqli_query($db, "SELECT * FROM user WHERE id = ".$_SESSION['user']['id']." LIMIT 1");

$data_user = mysqli_fetch_array($user);

$nik_user = $data_user['nik'];

$get = mysqli_query($db, "SELECT id FROM laporan ORDER BY id DESC LIMIT 1");

$lastId = mysqli_fetch_assoc($get)['id'];

$kodeLaporan = 'LAPOR'.($lastId+1);

if(isset($_POST['submit'])) {

    $kategori = $_POST['kategori'];

    $alamat = mysqli_real_escape_string($db, htmlspecialchars(strip_tags($_POST['alamat'])));

    $kecamatan = $_POST['kecamatan'];

    $keterangan = mysqli_real_escape_string($db, htmlspecialchars(strip_tags($_POST['keterangan'])));

    $foto = $_FILES['foto']['name'];

    $sql = mysqli_query($db,"INSERT INTO laporan VALUE ('', '$kodeLaporan', '$nik_user', '$kategori', '$alamat', '$kecamatan', '$keterangan', '$tanggal', '$foto', '', 'pending')");

    move_uploaded_file($_FILES['foto']['tmp_name'],'../admin/img_laporan/'.$foto);
```

```

if($sql === TRUE) {
    $_SESSION['result'] = array(
        'alert' => 'success',
        'title' => 'Berhasil',
        'msg' => '
        Laporan Berhasil di Tambah <br />
        ');
} else {
    $_SESSION['result'] = array(
        'alert' => 'danger',
        'title' => 'Gagal',
        'msg' => '
        Gagal di Tambah <br />
        ');
}
}

```

```
?>
```

```
<?php require_once '../lib/header.php'; ?>
```

```

<div class="container-fluid">
    <div class="card shadow mb-4">
        <div class="card-header py-3">
            <h6 class="m-0 font-weight-bold text-primary">Tambah Laporan</h6>
        </div>
        <div class="card-body">
            <form class="" method="POST" enctype="multipart/form-data">

```

```

<div class="form-group">

    <label for="">Kategori Kerusakan</label>

    <select class="form-control" id="" name="kategori">

        <option>Pilih Kategori ...</option>

        <option value="ringan">Ringan</option>

        <option value="sedang">Sedang</option>

        <option value="berat">Berat</option>

    </select>

</div>

<div class="form-group">

    <label for="">Alamat</label>

    <input type="text" class="form-control" id="" placeholder="Masukkan Alamat"
name="alamat">

</div>

<div class="form-group">

    <label for="">Kecamatan</label>

    <select class="form-control" id="" name="kecamatan">

        <option>Pilih Kecamatan ...</option>

        <?php $pilihan = mysqli_query($db, "SELECT * FROM kecamatan ORDER BY
nama_kecamatan ASC");

        while($kecamatan = mysqli_fetch_array($pilihan)) { ?>

            <option value="<?php echo $kecamatan['nama_kecamatan']; ?>"><?php echo
$kecamatan['nama_kecamatan']; ?></option>

            <?php

                }

        ?>

    </select>

</div>

<div class="form-group">

    <label for="">Keterangan Laporan</label>

```

```
        <textarea class="form-control" id="" rows="3" placeholder="Masukkan Keterangan"
name="keterangan"></textarea>
```

```
    </div>
```

```
    <div class="form-group">
```

```
        <label for="">Input Gambar</label>
```

```
        <input type="file" class="form-control-file" id="" name="foto">
```

```
    </div>
```

```
    <hr class="my-2">
```

```
        <button class="btn bg-gradient-primary text-white my-2"
name="submit">Submit</button>
```

```
    </form>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
<!-- Footer -->
```

```
<footer class="sticky-footer bg-white">
```

```
    <div class="container my-auto">
```

```
        <div class="copyright text-center my-auto">
```

```
            <span>Copyright &copy; Your Website 2019</span>
```

```
        </div>
```

```
    </div>
```

```
</footer>
```

```
<!-- End of Footer -->
```

```
</div>
```

```
<!-- End of Content Wrapper -->
```

```
</div>
```

```
<!-- End of Page Wrapper -->
```

```
<!-- Scroll to Top Button-->
```

```
<a class="scroll-to-top rounded" href="#page-top">
```

```
  <i class="fas fa-angle-up"></i>
```

```
</a>
```

```
<!-- Logout Modal-->
```

```
<div class="modal fade" id="logoutModal" tabindex="-1" role="dialog" aria-  
labelledby="exampleModalLabel" aria-hidden="true">
```

```
  <div class="modal-dialog" role="document">
```

```
    <div class="modal-content">
```

```
      <div class="modal-header">
```

```
        <h5 class="modal-title" id="exampleModalLabel">Ready to Leave?</h5>
```

```
        <button class="close" type="button" data-dismiss="modal" aria-label="Close">
```

```
          <span aria-hidden="true">×</span>
```

```
        </button>
```

```
      </div>
```

```
      <div class="modal-body">Select "Logout" below if you are ready to end your current  
session.</div>
```

```
      <div class="modal-footer">
```

```
        <button class="btn btn-secondary" type="button" data-dismiss="modal">Cancel</button>
```

```
        <a class="btn btn-primary" href="login.html">Logout</a>
```

```
      </div>
```

```
    </div>
```

```
  </div>
```

```
</div>
```

```
<!-- Bootstrap core JavaScript-->
```

```
<script src="../../admin/vendor/jquery/jquery.min.js"></script>
```

```
<script src="../../admin/vendor/bootstrap/js/bootstrap.bundle.min.js"></script>
```

```
<!-- Core plugin JavaScript-->
```

```
<script src="../../admin/vendor/jquery-easing/jquery.easing.min.js"></script>
```

```
<!-- Custom scripts for all pages-->
```

```
<script src="../../admin/js/sb-admin-2.min.js"></script>
```

```
<!-- Page level plugins -->
```

```
<script src="../../admin/vendor/chart.js/Chart.min.js"></script>
```

```
<!-- Page level custom scripts -->
```

```
<script src="../../admin/js/demo/chart-area-demo.js"></script>
```

```
<script src="../../admin/js/demo/chart-pie-demo.js"></script>
```

```
</body>
```

```
</html>
```



PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG
DINAS PEKERJAAN UMUM

Jalan Pulau Sebesi No. 68 Sukaramé, Telepon (0721) 7620300

BANDAR LAMPUNG

Bandar Lampung, 12 Desember 2019

Nomor : 800/12.001/III.03/2019.
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian.

Kepada Yth.
Sdr. Dekan Fakultas Ilmu Komputer
IBI Darmajaya Bandar Lampung
di -
Bandar Lampung

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Surat dari Sekretaris Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandar Lampung Nomor : 070/1104/IV.05/2019 Tanggal 09 Desember 2019 Perihal : Surat Izin Penelitian, bersama ini kami sampaikan Izin Penelitian pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandar Lampung kepada Mahasiswa yang namanya tercantum di bawah ini sebagai berikut:

Nama : MUHAMMAD FAJRI
NPM : 1511010176
Judul Penelitian : "Teknologi *E-Complaint* Pada Pemerintah Kota Bandar Lampung"
Surat Izin Berlaku : 09 Desember s/d 09 Februari 2020

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM
KOTA BANDAR LAMPUNG,



IWAN GUNAWAN, S.P., M.A.
Pembina Tingkat I
NIP. 19680623 199703 1 003

PARAF KOORDINASI		
1	SEKRETARIS	B
2	KABID	
3	KASI/KASUBBAG	



PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG

BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Dr. Susilo No. 02 Gedung Semergou Lantai 3 Teluk Betung Utara Telpn 0721- 266 925
BANDAR LAMPUNG 35215

SURAT IZIN PENELITIAN/SURVEI

Nomor : 070/1104 /IV.05/2019

- Mengingat** :
1. Undang-Undang No. 18 tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian Pengembangan dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi;
 2. Undang-Undang No. 9 tahun 2015, tentang Perubahan Kedua atas Undang – Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
 3. Peraturan Pemerintah No. 41 tahun 2006 tentang Perizinan Melakukan Penelitian dan Pengembangan Bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing;
 4. Peraturan Presiden No. 13 tahun 2015 tentang Kementrian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi;
 5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Perubahan Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia No. 64 tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
 6. Peraturan Daerah Kota Bandar Lampung No. 24 Tahun 2008 Tentang Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandar Lampung.
- Membaca** :
- Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Komputer Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung Nomor: Penelitian.003/DMJ/DEKAN/BAAK/XII-19 tanggal 03 Desember 2019 Perihal Mohon Izin Penelitian.

DENGAN INI MEMBERIKAN IZIN KEPADA :

NAMA/ NPM : **MUHAMMAD FAJRI / 1511010176**
Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer IBI Darmajaya Bandar Lampung
Alamat : Jl. Z.A. Pagar Alam, No. 93 Labuhan Ratu, Bandar Lampung
Lokasi : **Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandar Lampung**
Lamanya : 2 (Dua) Bulan
Penanggung Jawab : **Dekan Fakultas Ilmu Komputer IBI Darmajaya Bandar Lampung**
Tujuan : Mengadakan Penelitian dalam rangka penyusunan skripsi/karya ilmiah
Judul : **" TEKNOLOGI E-COMPLAINT PADA PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG BERBASIS MOBILE APLIKASI "**

Surat Izin ini berlaku sejak tanggal : **09 DESEMBER 2019 S/D 09 FEBRUARI 2020**

- CATATAN** :
1. Surat izin ini diterbitkan untuk kepentingan penelitian/survey yang bersangkutan
 2. Tidak diperkenankan mengadakan kegiatan lain di luar Izin yang diberikan dan apabila terjadi penyimpangan Izin akan dicabut.
 3. Setelah selesai melaksanakan kegiatan berdasarkan Surat Izin ini agar melaporkan hasilnya secara tertulis kepada Walikota Bandar Lampung Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandar Lampung.



Dikeluarkan di: Bandar Lampung
Pada tanggal : 9 Desember 2019

KEPALA BADAN KESBANG DAN POLITIK
KOTA BANDAR LAMPUNG
Sekretaris

M. FIKRI, SH., MM.

Pembina Tingkat I

NIP. 19641209 198703 1 002

Tembusan Disampaikan Kepada Yth.

1. Bapak Walikota Bandar Lampung (sbg Laporan)
2. Sdr. Kepala Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandar Lampung
3. Sdr. Dekan Fakultas Ilmu Komputer IBI Darmajaya Lampung



Institut Informatika & Bisnis

DARMAJAYA

Yayasan Alfian Husin

Jl. Zainal Abidin Pager Alam No. 03 Bander Lampung 35142 Telp 787214 Fax. 700261 <http://darmajaya.ac.id>

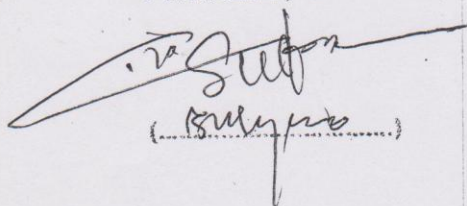
FORMULIR

BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAAK)

SARAN PERBAIKAN :

NO	SARAN
1.	Buat web mobile.
2.	Tambahkan file manifest mobile seor web mobile agar file mezzulan browser.

PENGUJI I / II


(Bulkyra)



Institut Informatika & Bisnis

DARMAJAYA

Yayasan Alifian Husin

Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No. 03 Bandar Lampung 35142 Telp 787214 Fax. 700261 <http://darmajaya.ac.id>

FORMULIR

BERO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAAK)

SARAN PERBAIKAN :

NO	SARAN
1.	perbaikan kwhp & DP
2.	perbaikan masalah
3.	..

PENGUJI I / II



Institut Informatika & Bisnis

DARMAJAYA

Yayasan Alfian Husin

Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp. 787214 Fax. 700261 <http://darmajaya.ac.id>

FORMULIR

BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAAK)

FORM KONSULTASI/BIMBINGAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR *)

NAMA : Muhammad Fatri
NPM : 1511010176
PEMBIMBING I : annah-s.kom. M.Ti
PEMBIMBING II :
JUDUL LAPORAN : Teknologi e-complaint pada pemerintah kota bandar lampung berbasis mobile aplikasi
TANGGAL SK : s.d (6+2 bulan)

No	HARI/TANGGAL	HASIL KONSULTASI	PARAF
1	28/11/2019, Senin	Pembahasan about penelitian, Sistematisasi penelitian	[Signature]
2	3/12/2019, Rabu	Batasan masalah Daftar pustaka	[Signature]
3	15/12/2019, Jumat	Canhumkan Time Schedul Penelitian	[Signature]
4	18/12/2019, Senin	Atk Seminar	[Signature]
5	2/12/2019, Senin	Uraut SOP & PO. Perdalam bab 1. Langkapi sampai bab 2.	[Signature]
6	21/12/2019, Jumat	Perbaiki penulisan uraian pd bab III lengkapi data yg & sertakan bukti dg hasil penelitian. Sampaikan kondisi saat ini & Capaian yg akan & Buat	[Signature]
7	6/1/2020, Senin	Perbaiki simpulan dan daftar pustaka.	[Signature]
8	15/1/2020, Rabu	Perbaiki simpulan dan daftar pustaka.	[Signature]
9	20/1/2020, Kamis	Lengkapi semua sampai program dan alur.	[Signature]
10	6-12/20, Rabu	Atk Sidang.	[Signature]

*) Coret yang tidak perlu

Bandar Lampung,
Ketua Jurusan

[Signature]



Institut Informatika & Bisnis

DARMAJAYA

Yayasan Al-Ban Muhsin

Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No. 95 Bandar Lampung 35142 Telp. 787214 Fax. 700281 <http://idarmajaya.co.id>

FORMULIR

NOTULEN UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hari / Tanggal Sidang : / /
Nama Mahasiswa : Muhammad Fajri
NPM : 1511010176
Judul Skripsi/ Tugas Akhir : Teknologi E-Complaint Pada Pemerintah Kota Bandar Lampung Berbasis Mobile Aplikasi

PERTANYAAN YANG DIAJUKAN :

NO	PERTANYAAN
1.	Bagaimana cara yang efektif untuk bisa membuat orang-orang yang presensi!
2.	Bagaimana cara untuk aplikasi bisa bekerja ke mana?
3.	Apakah bisa menggunakan browser jika orang ingin melapor-lah, jangan aplikasi yang sudah versi mobile. Bagaimana jika lupa alamat emailnya?



SURAT KEPUTUSAN
REKTOR IIB DARMAJAYA
NOMOR : SK.0435/DMJ/DFIK/BAAK/X-19

Tentang
Dosen Pembimbing Skripsi
Semester Ganjil TA.2019/2020
Program Studi S1 Teknik Informatika

REKTOR IIB DARMAJAYA

- Memperhatikan :** 1. Bahwa dalam rangka usaha peningkatan mutu dan peranan IBI Darmajaya dalam melaksanakan Pendidikan Nasional perlu ditingkatkan kemampuan mahasiswa dalam Skripsi.
- Menimbang :** 2. Laporan dan usulan Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika.
- Menimbang :** 1. Bahwa untuk mengefektifkan tenaga pengajar dalam Skripsi mahasiswa perlu ditetapkan **Dosen Pembimbing Skripsi**.
- Menimbang :** 2. Bahwa untuk maksud tersebut dipandang perlu menerbitkan Surat Keputusan Rektor.
- Mengingat :** 1. UU No.20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Mengingat :** 2. Peraturan Pemerintah No.60 Tahun 2010 tentang Pendidikan Sekolah Tinggi
- Mengingat :** 6. Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No.165/D/0/2008 tertanggal 20 Agustus 2008 tentang Perubahan Status STMIK-STIE Darmajaya menjadi Informatics and Business Institute (IBI) Darmajaya
- Mengingat :** 7. STATUTA IBI Darmajaya
- Mengingat :** 8. Surat Ketua Yayasan Pendidikan Alfian Husin No. IM.003/YP-AH/X-08 tentang Persetujuan Perubahan Struktur Organisasi
- Mengingat :** 6. Surat Keputusan Rektor 0383/DMJ/REK/X-08 tentang Struktur Organisasi.
- Menetapkan**
- Pertama :** Mengangkat nama-nama seperti tersebut dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa Program Studi S1 Teknik Informatika.
- Kedua :** Pembimbing Skripsi berkewajiban melaksanakan tugasnya sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.
- Ketiga :** Pembimbing Skripsi yang ditunjuk akan diberikan honorarium yang besarnya sesuai dengan ketentuan peraturan dan norma penggajian dan honorarium IBI Darmajaya.
- Keempat :** Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka keputusan ini akan ditinjau kembali.

Ditetapkan di : Bandar Lampung
Pada tanggal : 21 Oktober 2019
a.n. Rektor IIB Darmajaya,
Plt. Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Zaidir Jamal, S.T., M.Eng
NIK. 00590203

Lampiran : Surat Keputusan Rektor IBI Darmajaya
 Nomor : SK. 0435/DMJ/DFIK/BAAK/X-19
 Tanggal : 21 Oktober 2019
 Perihal : Pembimbing Penulisan Skripsi
 Program Studi Strata Satu (S1) Teknik Informatika

JUDUL SKRIPSI DAN DOSEN PEMBIMBING
 PROGRAM STUDI STRATA SATU (S1) TEKNIK INFORMATIKA

No	NAMA	NPM	JUDUL	PEMBIMBING
1	Dani Apriansyah	1611010092	Rancangan bangun aplikasi presensi satgas menggunakan metode geofencing QR code berbasis android (studi kasus ibi darmajaya) Lampung	Amnah, S.Kom
2	Muhammad Fajri	1511010176	Teknologi e-Complaint pada Pemerintah kota Bandar Lampung berbasis web mobile	
3	Mujahidah Al Mukaromah	1611010224	Perancangan Aplikasi Pemesanan Jasa Service AC Berbasis Mobile	
4	Erfin Santoso	1511010055	Optimalisasi GPS Camera untuk Laporan Kerja harian Berbasis Android	Dr. Sri Lestari, S.K
5	M. Freqsi Andreansyah	1511010019	Penerapan teknologi Augmented Reality untuk menampilkan gedung anjungan PKOR Way Halim secara 3D berbasis Android	Fitria, S.T, M
6	Muhammad Rifad Sobah	1511018007	Implementasi Algoritma Naive Bayes Classifier untuk Memprediksi Non_Participate pada PEMILU Provinsi Lampung	
7	Yosianus Antonio	1611010094	Metode Fuzzy TOPSIS Untuk Menentukan Daerah Rawan Gempa dari Analisis Data Getaran Gempa Bumi	
8	Sigit Riyanto	1611010052	Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Calon Peserta Lomba Kompetensi Siswa (LKS) Menggunakan Metode Fuzzy SAW (Simple Additive Weighting) di SMKN 1 Negeri Katon Berbasis Android	
9	Arsit Anggoro Wardanu	1711019008P	3D Animasi Arsitektur Properti pada CV Bumi Karya Consultant	Hariyanto Wibowo,
10	Yesi Anita Sari	1611010220	Perangkat Lunak Manajemen Training Tennis Meja di Sarana Indotrans Makmur Table Tennis Club Way Halim	
11	Muhammad Febriansyah Pratama	1611010144	Pengembangan sistem Notifikasi kehadiran dosen berbasis android	
12	Aditia Rahman	1411010056	eBooking penyewaan bunga papan berbasis android dengan metode FIFO	
13	Ilham Dwi Aprian	1611010209	Game edukasi alat musik dan kesenian lampung berbasis android	
14	Astra Yulian	1611019008P	Implementasi Metode Naive Bayes Classification Untuk Penjualan Sepeda Terlaris pada Toko Novianda Berbasis Web	Isnandar Agus
15	Nosiel	1611010067	E-commerce pada UMKM dusun Sidoharjo 1 Desa Negara Ratu Kecamatan Natar Lampung Selatan	
16	Mia Marantika	1611010023	Augmented Reality Rumah sakit umum Liwa Lampung Barat Berbasis Android	Joko Triloka
	Rifki Kurni Awan	1611010240	Membangun Aplikasi Voice Chatbot Sebagai Media Pendukung Informasi Akademik Menggunakan Pendekatan Natural Language Processing (NLP) di IBI Darmajaya	