

## ABSTRAK

### TEKNOLOGI *E-COMPLAINT* PADA PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG BERBASIS *MOBILE* APLIKASI

Oleh

Muhammad Fajri

1511010176

Bandar Lampung, Telp 081242754572

Teknik Informatika, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, Bandar Lampung

Email : [muhammadfajri902@gmail.com](mailto:muhammadfajri902@gmail.com)

Kota Bandar Lampung juga saat ini sedang banyak melakukan pembangunan infrastruktur publik dimana setiap pembangunan pasti ada pemeliharaan dalam infrastruktur yang sudah di bangun tersebut. Dalam hal ini infrastruktur yang rusak butuh perbaikan, dalam hal ini juga masyarakat harus terlibat dalam melaporkan infrastruktur yang butuh perbaikan. Tujuan dalam penelitian ini adalah merancang dan membangun sebuah perangkat lunak pelaporan tentang infrastruktur yang ada di Kota Bandar Lampung berbasis *Mobile* Aplikasi.

Teknologi *E-Complaint* ini di kembangkan dengan menggunakan metode *Waterfall* dengan langkah awal seperti Studi Literatur, Observasi, Wawancara, Dokumentasi, UML, Pembentukan *Waterfall* dan Penulisan *Coding*. Perangkat lunak ini di uji dengan *black box testing* agar mendapatkan hasil yang akurat dan sesuai dengan yang dibutuhkan pengguna. Terakhir yaitu mensosialisasikan Aplikasi ini kepada masyarakat agar masyarakat dapat mengetahui cara menggunakan dan tau fungsi dari perangkat lunak ini.

Hasil dari penelitian berupa Aplikasi Teknologi E-Complaint Pada Pemerintah Kota Bandar Lampung Berbasis Mobile Aplikasi untuk Kota Bandar Lampung. Aplikasi ini memberikan kemudahan bagi masyarakat Kota Bandar Lampung untuk melaporkan semua aspirasi mereka langsung ke Pemerintah Kota Bandar Lampung.

**Kata kunci :** *E-Complaint, Mobile* Aplikasi

## ABSTRACT

### DESIGN OF MOBILE-BASED ON E-COMPLAINT TECHNOLOGY IN THE OF BANDAR LAMPUNG GOVERNMENT

By:

**Muhammad Fajri**

**1511010176**

**Bandar Lampung, 081242754572**

**Informatics Engineering Department, Institute of Informatics and Business Darmajaya,  
Bandar Lampung**

**Email: [muhammadfajri902@gmail.com](mailto:muhammadfajri902@gmail.com)**

The Bandar Lampung is currently carrying out a lot of public infrastructure development where every development must have in the maintenance infrastructure. In this case, the damaged infrastructure needs repair. Moreover, the community must also be involved in reporting infrastructure. The purpose of this study was to design a reporting software on existing infrastructure in Bandar Lampung based on mobile applications.

This E-Complaint technology was developed using the Waterfall method with initial steps such as Literature Study, Observation, Interview, Documentation, UML, Waterfall Formation, and Coding Writing. This software was tested with black-box testing to get accurate results and according to what the user needed. Furthermore, this application must socialize with the public so that people can recognize how to use and apply the function of this software.

The results of this study stated that there were E-Complaint Technology Application in the Government of Bandar Lampung Based on Mobile Applications. This application made it easy for the people of Bandar Lampung City to report all their aspirations directly to the Bandar Lampung City Government.

**Keywords: E-Complaint, Mobile Application**