

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
PRAKATA	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	2
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan	3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Komplain (<i>E-Complaint</i>)	5
2.2 Pelayanan Publik	5
2.3 <i>Electronic Goverment (E-Goverment)</i>	6
2.4 Pengaduan	8

2.5 Sistem Informasi	11
2.6 PHP	12
2.7 MYSQL.....	13
2.8 XAMPP	15
2.9 Metode Pengembangan Perangkat Lunak	15
2.9.1 Metode Waterfall	15
2.10 UML	16
2.10.1 Usecase Diagram.....	17
2.10.2 Activity Diagram.....	18
2.9.3 Class Diagram	19
2.11 Black box testing.....	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	21
3.1.1 Waktu Penelitian	21
3.1.2 Tempat Penelitian.....	21
3.2 Sumber Data.....	21
3.3 Metode Pengumpulan Data	21
3.4 Metode Pemecahan Masalah.....	22

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Kelemahan dan Keunggulan	25
4.1.1 Kelemahan.....	25
4.1.2 Keunggulan	25
4.2 Analis Kebutuhan.....	25
4.3 Desain Permodelan Perangkat Lunak	27
4.3.1 Usecase Diagram.....	27
4.3.2 Activity Diagram.....	31
4.3.3 Class Diagram	33
4.3.4 Rancangan Database	34
4.4 Implementasi	37

4.4.1	Desain Interface.....	37
4.4.2	Pengujian Perangkat Lunak.....	44

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	61
5.2	Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tahapan <i>Fase Metode Waterfall</i>	16
Gambar 4.1	Usecase Diagram Pengguna	27
Gambar 4.2	Usecase Diagram Admin.	29
Gambar 4.3	<i>activity diagram</i> pengguna.	32
Gambar 4.4	<i>activity diagram</i> Admin.....	33
Gambar 4.5	<i>Class Diagram</i> Sistem Teknologi E-Complaint.....	34
Gambar 4.6	Halaman utama aplikasi E-Complaint	37
Gambar 4.7	Halaman login user dan admin	38
Gambar 4.8	Halaman registrasi pengguna.....	38
Gambar 4.9	Halaman menu utama pada system admin.....	39
Gambar 4.10	Halaman data pengguna pada menu admin	39

Gambar 4.11 Halaman data laporan pada menu admin.....	40
Gambar 4.12 Halaman data kecamatan pada menu admin.....	40
Gambar 4.13 Halaman grafik semua laporan	41
Gambar 4.14 Halaman data testimoni pada menu admin.....	41
Gambar 4.15 Halaman buat laporan pada menu pengguna	42
Gambar 4.16 Halaman riwayat laporan pada menu pengguna	42
Gambar 4.17 Halaman profile pada menu pengguna.	43
Gambar 4.18 Halaman testimoni pada menu pengguna	43
Gambar 4.19 Login yang benar dan sesuai.....	45
Gambar 4.20 Login yang salah dan tidak sesuai	45
Gambar 4.21 Pengujian Halaman Register.....	46
Gambar 4.22 Halaman Home pengguna di pc/laptop.....	47
Gambar 4.23 Halaman Home pengguna di <i>smartphone Android</i>	47
Gambar 4.24 Halaman lapor pengguna di pc/laptop	48
Gambar 4.25 Halaman lapor pengguna di <i>smartphone Android</i>	48
Gambar 4.26 Halaman riwayat lapor pengguna di pc/laptop	49
Gambar 4.27 Halaman riwayat lapor di <i>smartphone Android</i>	49
Gambar 4.28 Halaman profile pengguna di pc/laptop.....	50
Gambar 4.29 Halaman profile pengguna di <i>smartphone Android</i>	50
Gambar 4.30 Halaman testimoni pengguna di pc/laptop	51
Gambar 4.31 Halaman testimoni pengguna di <i>smartphone Android</i>	52
Gambar 4.32 Halaman home admin pada pc/laptop.....	53
Gambar 4.33 Halaman <i>Home</i> admin <i>smartphone Android</i>	53
Gambar 4.34 Halaman data pengguna system admin di pc/laptop	54
Gambar 4.35 Halaman data pengguna system admin di <i>smartphone Android</i>	54
Gambar 4.36 Halaman data lapor system admin di pc/laptop	55
Gambar 4.37 Halaman data lapor system admin di <i>smartphone Android</i>	56
Gambar 4.38 Halaman data kecamatan system admin di pc/laptop	57
Gambar 4.39 Halaman data kecamatan system admin di <i>smartphone Android</i>	57
Gambar 4.40 Halaman data grafik lapor system admin di pc/laptop	58

Gambar 4.41 Halaman data grafik lapor system admin di <i>smartphone</i> <i>Android</i>	59
Gambar 4.42 Halaman data testimoni system admin di pc/laptop	60
Gambar 4.43 Halaman data testimoni system admin di <i>smartphone Android</i>	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case</i> Diagram	17
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	18
Tabel 4.1 Penjelasan Aktor Sistem Untuk Pengguna Pada Aplikasi Teknologi E-Complaint yang diusulkan	28
Tabel 4.2 Penjelasan Usecase User yang diusulkan.....	28
Tabel 4.3 Penjelasan Aktor Sistem Untuk Admin Pada Aplikasi Teknologi E-Complaint yang diusulkan.....	30
Tabel 4.4 Analisa <i>Usecase</i> Admin	30
Tabel 4.5 Struktur tabel user	35
Tabel 4.6 Struktur tabel laporan	35
Tabel 4.7 Struktur tabel testimoni	36
Tabel 4.8 Struktur tabel kecamatan	37
Tabel 4.9 Pengujian login.....	44
Tabel 4.10 Pengujian Register Pelanggan	46
Tabel 4.11 Pengujian halaman <i>Home</i>	47
Tabel 4.12 Pengujian menu <i>Lapor</i>	48
Tabel 4.13 Pengujian Menu Riwayat Lapor.....	49

Tabel 4.14 Pengujian menu Profile	50
Tabel 4.15 Pengujian Menu Testimoni	51
Tabel 4.16 pengujian home admin	52
Tabel 4.17 Pengujian Menu Data Pengguna di System Admin	54
Tabel 4.18 Pengujian Menu Data Lapor di System Admin	55
Tabel 4.19 Pengujian Menu Data Kecamatan di System Admin	56
Tabel 4.20 Pengujian Menu Data Grafik Lapor di System Admin	58
Tabel 4.21 Pengujian Menu Data Testimoni Lapor di System Admin	59

DAFTAR LAMPIRAN

1. Coding.....	
2. Surat Keputusan Rektor	
3. Form Konsultasi\Bimbingan Skripsi atau Tugas Akhir.....	
4. Surat Penelitian	
5. Kuisisioner.....	
6. Data-data Penelitian	