

ABSTRAK**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Kasus Pada Perusahaan *Leasing* Di Bandar Lampung)

**Dina Ayu Purbasari
1812129003P**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, program pendidikan dan pelatihan, dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer diperoleh dengan menggunakan daftar pertanyaan (kuesioner) yang diberikan kepada responden Perusahaan *Leasing* di Bandar Lampung. Sampel dari penelitian ini adalah 4 Perusahaan *Leasing* di Bandar Lampung dengan 55 responden. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan statistik deskriptif, uji asumsi klasik dan regresi linier berganda dengan alat bantu SPSS 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, program pelatihan dan pendidikan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, dan dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : *keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.*

ABSTRACT

***THE AFFECTING FACTORS ON PERFORMANCE OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEM
(Case Study of a Leasing Company in Bandar Lampung)***

By:

**Dina Ayu Purbasari
1812129003P**

The purpose of this study was to determine empirically the effect of user involvement in system development, education and training programs, and top management support on the performance of accounting information systems. The type of data in this research used primary data. Primary data was obtained using a list of questions (questionnaire) given to respondents of Leasing Companies in Bandar Lampung. The sample of this study were 4 leasing companies in Bandar Lampung with 55 respondents. This study was conducted using descriptive statistics, classical assumption test, and multiple linear regression with SPSS 21 tools. The result of this study showed that user involvement in system development had no effect on accounting information system performance. In other hand, training and education programs had an effect on accounting information system performance, furthermore, top management support had no effect on the performance of the accounting information system.

Keywords: *User Involvement in System Development, Training and Education Programs, Top Management Support, the Performance of Accounting Information Systems*