

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Teori <i>Kontigensi</i> .....	8
2.2 Evaluasi Sistem Informasi .....	9
2.3 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	9
2.4 Keterlibatan Pengguna dalam Proses Pengembangan SIA .....	10
2.5 Program Pelatihan dan Pendidikan Pengguna .....	11
2.6 Dukungan Manajemen Puncak .....	12
2.7 Penelitian Terdahulu .....	13
2.8 Kerangka Pemikiran .....	15
2.9 Bangunan Hipotesis .....	15
2.9.1 Hubungan Keterlibatan Pengguna dalam Proses Pengembangan SIA dengan Kinerja SIA .....	15
2.9.2 Hubungan Program Pelatihan dan Pendidikan Pengguna dengan Kinerja SIA .....	16
2.9.3 Hubungan Dukungan Manajemen Puncak dengan Kinerja SIA...	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Sumber Data .....	18
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	18
3.2.1 Metode Angket atau Kuesioner .....	18
3.3 Populasi dan Sampel .....	18
3.3.1 Populasi .....	18

3.3.2	Sampel .....	19
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	19
	3.4.1 Variabel Penelitian .....	19
	3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	20
3.5	Metode Analisis Data .....	21
	3.5.1 Uji Validitas .....	21
	3.5.2 Uji Reliabilitas.....	22
3.6	Analisis Regresi Linier Berganda .....	23
	3.6.1 Uji F.....	24
	3.6.2 Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....	24
3.7	Statistik Deskriptif .....	24
3.8	Uji Asumsi Klasik .....	25
	3.8.1 Uji Normalitas Data .....	25
	3.8.2 Uji Multikolinieritas .....	25
	3.8.3 Uji Heteroskedastisitas .....	26
3.9	Uji Hipotesis .....	26
	3.9.1 Uji T .....	27

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Data .....	28
	4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	28
	4.1.2 Deskripsi Karakter Responden .....	29
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	30
	4.2.1 Uji Validitas .....	30
	4.2.2 Uji Reliabilitas .....	33
4.3	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	34
	4.3.1 Analisis Deskriptif .....	34
	4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	35
4.4	Hasil Analisis Data .....	38
4.5	Hasil Uji Hipotesis .....	41
	4.5.1 Hasil Uji F .....	41
	4.5.2 Hasil Uji t .....	42
4.6	Pembahasan .....	43
	4.6.1 Pengaruh Keterlibatan Pengguna dalam Proses Pengembangan SIA terhadap Kinerja SIA .....	43
	4.6.2 Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Pengguna terhadap Kinerja SIA .....	44
	4.6.3 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja SIA ..	44

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Simpulan .....	46
5.2	Saran .....	47

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN – LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 4.1	Pengumpulan Data .....	29
Tabel 4.2	Karakter Responden .....	29
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas X1 .....	30
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas X2 .....	31
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas X3 .....	31
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Y .....	32
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas .....	33
Tabel 4.8	Hasil Statistik Deskriptif .....	34
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas .....	36
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinieritas .....	37
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	38
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	39
Tabel 4.13	Hasil Uji Model Summary .....	40
Tabel 4.14	Hasil Uji F .....	41
Tabel 4.15	Hasil Uji T .....	42

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran ..... 15