

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Diera globalisasi ini terjadinya persaingan antar negara dalam segala bidang, yaitu bidang ekonomi, politik, pariwisata dan sebagainya. Dibidang ekonomi tentunya setiap negara berlomba-lomba melebarkan sayapnya didunia bisnis untuk memajukan pertumbuhan ekonomi di negara tersebut, sehingga suatu negara akan makmur dan tidak ada lagi warga yang lemah ekonominya. Oleh sebab itu berbagai cara suatu negara untuk melakukannya dengan adanya meningkatkan kemajunya teknologi yang pesat saat ini serta berkembangnya sistem informasi yang berbasis teknologi karena mampu membawa pengaruh pada pengelolaan perekonomian khususnya pada suatu perusahaan.

Perkembangan yang telah terjadi menunjukkan bahwa teknologi informasi saat ini bukan menjadi tuntutan lagi bagi perusahaan atau organisasi, melainkan sudah menjadi kebutuhan untuk menunjukkan kerjaentitas perusahaan atau organisasitersebut. Adanya kemajuan yang menakjubkan dalam teknologi telah membuka kemungkinan untuk menggunakan informasi akuntansi dari sudut pandang strategis, ini dikarenakan perusahaan membutuhkan informasi ini untuk dapatberhadapan dengan tingkat yang lebih tinggi dari ketidakpastian pasar yang semakin kompetitif. Hingga saat ini sistem informasi akuntansi telah banyak ditawarkan dengan tujuan untuk membantu pengelolaan dan pengendalian topik yang terkait dengan bidang ekonomi dan keuangan perusahaan secara cepat (Urquía *et al.*, 2010).

Sistem informasi dikatakan sukses apabila sistem tersebut dapat dijalankan dengan baik, mudah digunakan, dan sesuai dengan teknologi yang ada. Keberhasilan suatu sistem informasi dapat diukur dari kepuasan pengguna.

Puas tidaknya pengguna pada suatu sistem informasi tidak dilihat pada kualitas sistem secara teknik, namun dilihat dari cara pemakai memandang sistem informasi tersebut secara nyata (Guimaraes, *et al.* 2003). Pemakaian sistem

informasi dilandasi dengan prinsip yang mampu memotivasi pemakai sistem untuk bertindak sesuai dengan (*comply*) dan sesuai (*conform*) keyakinannya atas pentingnya sistem informasi tersebut (Sumiyana, 2006).

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) merupakan kumpulan sumber daya manusia (SDM) beserta modal yang memiliki tugas dalam menyiapkan informasi keuangan dan informasi. Sistem informasi akuntansi dapat dikatakan efektif apabila sistem mampu menghasilkan informasi yang dapat diterima dan mampu memenuhi harapan informasi secara tepat waktu (*timely*), akurat (*accurate*), dan dapat dipercaya (*reliable*) (Widjajanto, 2001). Adanya perubahan pada lingkungan suatu perusahaan, maka untuk itu peran sistem informasi akuntansi sangatlah penting untuk membantu dalam perbaikan proses bisnis dan pengambilan keputusan. Proses bisnis dan pengambilan keputusan akan lebih baik lagi apabila perusahaan melakukan penerapan sistem informasi akuntansi dengan baik dan benar. Kompleksitas kegiatan pada perusahaan *leasing* yang ada di Bandar Lampung diperlukan sistem informasi akuntansi yang handal agar kegiatan operasional dapat dilakukan dan tujuan perusahaan dapat tercapai. Sistem informasi akuntansi yang digunakan di masing-masing *leasing* tersebut bertujuan agar dapat diakses dengan mudah oleh pihak intern dan ekstern yang ingin menggunakan informasi yang ada sebagai dasar untuk mengambil sebuah keputusan pihak manajemen.

Penelitian terbentuk dari adanya suatu masalah sebab penelitian bertujuan untuk memecahkan masalah, dan masalah dapat berasal dari berbagai sumber. Menurut James H. MacMillan dan Schumacher dalam buku milik Hadjar (1996) yaitu “Masalah dapat bersumber dari observasi, deduksi dari teori, ulasan kepustakaan, masalah sosial yang sedang terjadi, situasi praktis dan pengalaman pribadi”. Salah satu fenomena yang diambil yaitu berasal dari masalah sosial yang terjadi seperti dalam dunia *leasing* yaitu yang dilansir pada warta9.com pada tanggal 18 November 2020 terjadi penyelewengan manipulasi data yang dilakukan oleh karyawan PT OTO Finance Bandar Lampung karena karyawan memanipulasi kwitansi pembayaran DP konsumen nyatanya, DP konsumen tidak masuk ke kas perusahaan oleh sebab itu mengakibatkan konsumen mendapat surat peringatan dari kantor OTO Finance Bandar Lampung dan menimbulkan kekeliruan antara

konsumen dengan perusahaan. Kasus tersebut kemungkinan bisa terjadi karena sistem informasi akuntansi yang dimiliki perusahaan kurang memadai, sehingga mudahnya untuk melakukan penyelewengan karena sistem belum dikembangkan dengan baik berakibat data yang dikelola dapat di manipulasi dengan mudah.

Pada penelitian ini penulis melakukan replikasi dari penelitian Ajeng (2015) yang berjudul Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada Rumah Sakit Saras Husada Purworejo. Penelitian ini memiliki perbedaan dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu dalam hal objek penelitian, karena pada penelitian ini penulis mengambil objek penelitian yaitu perusahaan *leasing* yang ada di Bandar Lampung sebagai dengan tujuan apakah penelitian yang dihasilkan akan sama atau berbeda mengingat lokasi yang digunakan sebagai objek penelitian memiliki perbedaan. Hasil dari penelitian sebelumnya secara parsial menunjukkan bahwa keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, program pendidikan dan pelatihan pengguna, dan dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja SIA. Semakin tinggi keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, program pendidikan dan pelatihan pengguna, dan dukungan manajemen puncak akan meningkatkan kepuasan pengguna terhadap SIA. Secara simultan variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian skripsi dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI“** (Studi kasus pada perusahaan *leasing* di Bandar Lampung).

1.2 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian yang dilakukan agar penelitian dan pembahasannya lebih terarah sehingga hasilnya tidak bias dan sesuai dengan harapan peneliti. Responden dalam penelitian ini adalah pengguna sistem informasi akuntansi pada administrasi pada perusahaan *leasing* di Bandar Lampung. Ruang lingkup yang

dibahas dalam penelitian ini mengenai apakah faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem kinerja sistem informasi akuntansi.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan, maka permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian tersebut adalah sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem terhadap kinerja SIA pada perusahaan *leasing* di Bandar Lampung?
2. Apakah ada pengaruh pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja SIA pada perusahaan *leasing* di Bandar Lampung?
3. Apakah ada pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja SIA pada perusahaan *leasing* di Bandar Lampung?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh jawaban atas permasalahan yang telah dirumuskan diatas, yaitu:

1. Untuk membuktikan secara empiris pengaruh keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem terhadap kinerja SIA pada perusahaan *leasing* di Bandar Lampung
2. Untuk membuktikan secara empiris pengaruh program pendidikan dan pelatihan pengguna terhadap kinerja SIA pada perusahaan *leasing* di Bandar Lampung
3. Untuk membuktikan secara empiris pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja pada perusahaan *leasing* di Bandar Lampung

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang baik untuk beberapa pihak diantaranya:

a. Akademis

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian diharapkan dapat memperoleh pengetahuan tentang bagaimana sistem informasi yang baik, menambah pengetahuan, pengalaman, dan untuk memperoleh pemahaman lebih mendalam dari teori telah diperoleh dengan kenyataan yang terjadi.

2. Bagi Institusi

Hasil penelitian ini harapannya dapat menambah pengetahuan dan juga sebagai sumbangan pemikiran dan saran-saran atas hasil-hasil penelitian sehingga dapat dijadikan sebagai bahan referensi dalam melakukan penelitian selanjutnya.

b. Praktisi

1. Bagi Perusahaan

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi pada perusahaan dalam pengembangan dan penilaian sistem informasi akuntansi yang menghasilkan informasi yang berkualitas untuk mengambil keputusan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab 1 (satu) pendahuluan menjelaskan tentang latar belakang penelitian, perumusan penelitian, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab 2 (dua) landasan teori menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan baik dari secara definisi dan sumber teorinya. Kemudian menjelaskan tentang kerangka pemikiran penelitian dan memberikan kerangka tentang hipotesis jika penelitian tersebut terdapat lainnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab 3 (tiga) metode penelitian menjelaskan tentang jenis penelitian yang digunakan, sumber data penelitian, metode pengumpulan data yang digunakan, populasi & sampel yang digunakan variabel penelitian, definisi operasional variabel, uji persyaratan instrument, uji persyaratan analisis data, metode analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab 4 (empat) hasil dan pembahasan ini menjelaskan tentang hasil dari penelitian yang telah dilakukan dan pembahasan dilakukan secara keseluruhan.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab 5 (lima) simpulan dan saran ini menjelaskan tentang simpulan dari penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Tulisan yang tersusun di akhir sebuah karya ilmiah yang berisi nama penulis, judul tulisan, penerbit, identitas penerbit dan tahun terbit sebagai sumber atau rujukan seorang penulis.

LAMPIRAN

Pada lampiran berisikan tentang hasil-hasil dari penelitian yang dilakukan.