**DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1** Kuesioner Penelitian

**Lampiran 2**  Kuesioner Pra-survei

**Lampiran 3**  Hasil Jawaban kuesioner Responden

**Lampiran 4**  Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Harga

**Lampiran 5**  Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Lokasi

**Lampiran 6**  Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Barang Dagangan

**Lampiran 7** Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Fasilitas Fisik

**Lampiran 8** Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pelayanan Konsumen

**Lampiran 9** Hasil Uji Frequenci Oraqle dan Otsky

**Lampiran 10** hasil Uji Analisis Data