

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad S. Ruky, (2006). *Sistem Manajemen Kinerja*, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Aktar, S., Sachu, M. K., & Ali, M. E. (2012). The impact of reward on employee performance in Commercial Banks of Bangladesh: An Empirical Study. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*
- Anwar Prabu Mangkunegara, (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Azis, Muhammad Dirham, (2017). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan pajak Pratama Makassar Selatan. Universitas Muslim Indonesia Makassar.
- Dessler, Garry, (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid 2, Edisi Ke-7, Alih bahasa. Benyamin Mollan. Prehallindo, Jakarta.
- Dermawan, (2012). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali. Universitas Udayana
- Fadli, (2018). Pengaruh Kompetensi, Kompetensi, Motivasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan. Universitas Muslim Indonesia, Makassar.
- Hasibuan, S.P. Melayu, (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara Jakarta
- Henry Simamora. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Ibrahim Feni, (2015). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. Politeknik Negeri Manado
- Maghrifoh Alfit, (2015). Pengaruh Remunerasi, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Pegawai Pajak Terhadap Kinerja Pegawai Pajak Pada KPP Madya Se – Jakarta. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

- Mariam, Ayu Mentari, (2016). Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat. Universitas Pasundan. Bandung
- Mawaddah, Irma, (2016). Pengaruh Pelatihan Karyawan dan Komunikasi Organisasi Melalui Motivasi terhadap kinerja Karyawan pada kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember. Universitas Jember.
- Mentari, Putrini, (2016). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung. Universitas Pasundan.
- Moekijat, (2002). *Manajemen Kepegawaian*, Cetakan Ke-VII, Penerbit Mandar Maju, Bandung
- Permana, Bayu Adi, (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Prasetyani, Lusi Yusrina, (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Reward Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Pelayanan dan Bagian Fungsional pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Riyanda, Muhammad, (2017). Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perizinan Kota Yogyakarta. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Safitri, Fajar Retno, (2017). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wonosari. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Terry, G.R, (2005). *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Alih Bahasa oleh J. Smith D.F.M, Bumi Aksara, Jakarta