

# **LAMPIRAN**

## KUESIONER PENELITIAN

### I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : .....
2. Status : a. Menikah            b. Belum Menikah
3. Umur : a. < 20 thn            c. 31-40 thn    e. >50 thn  
          b. 21-30 thn            d. 41 -50 thn
4. Pendidikan : a. Diploma  
                  b. Sarjana  
                  c. Lainnya
5. Masa Bekerja : ..... tahun ..... bulan

### II. PETUNJUK PENGISIAN

- a. Pada lembar ini terdapat beberapa pernyataan yang harus Ibu/Saudari isi dan diharapkan agar dijawab seluruh pernyataan yang ada dengan jujur dan sebenarnya.
- b. Dalam menjawab pernyataan-pernyataan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, usahakanlah agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.
- c. Silahkan Ibu/Saudari pilih jawaban yang menurut Ibu/Saudari paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan jalan memberikan tanda (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No	Keterangan	SS	S	KS	TS	STS
1	Pencahayaan di tempat kerja membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan.					
2	Temperatur di tempat kerja tidak mempengaruhi suhu tubuh saya.					
3	Sirkulasi udara di tempat kerja membuat saya bernafas dengan oksigen yang cukup.					
4	Berfungsinya ventilasi disekitar ruang kerja dapat membuat fisik segar terjaga dan semangat dalam menyelesaikan pekerjaan					
5	Terdapat jaminan keamanan kerja karyawan saat berada di lingkungan kerja					
6	Kebersihan ruang kerja sudah baik agar mendukung terciptanya kenyamanan dalam lingkungan kerja					
7	Saya dapat berkonsentrasii dengan baik karena jauh dari kebisingan.					
8	Pemilihan warna dinding dilingkungan kerja sangat penting untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman					
9	Fasilitas yang disediakan telah sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan					
10	Keamanan di tempat kerja sudah mampu membuat saya bekerja dengan nyaman.					
11	Saya merasa nyaman dengan suasana kerja yang ada diperusahaan.					
12	Saya bekerja sama dengan setiap rekan kerja.					
13	Tidak ada batasan yang menghalangi karyawan untuk berkomunikasi dengan atasan					
14	Telah terciptanya komunikasi yang baik antar rekan kerja untuk menambah kekompakkan dalam aktifitas kerja					

No	Keterangan	SS	S	KS	TS	STS
1	Pengalaman kerja yang saya miliki,membantu mengurangi kesalahan yang saya lakukan pada saat bekerja					
2	Saya paham dengan pekerjaan yang saya jalani karena sesuai pendidikan yang pernah saya pelajari.					
3	Saya selalu berusaha untuk berfikir strategis, demi kemajuan diri saya					
4	Saya mendapatkan pelatihan dan pengembangan ketrampilan untuk mendukung pekerjaan saya					

No	Keterangan	SS	S	KS	TS	STS
1	Gaji yang saya terima sesuai dengan beban pekerjaan saya					
2	Saya mendapatkan imbalan tambahan diluar gaji					
3	Tunjangan yang disediakan sesuai dengan kebutuhan saya					
4	Saya diberikan kesempatan untuk berkembang (promosi) apabila saya berprestasi					
5	Pekerjaan yang saya kerjakan menuntut saya untuk melakukan yang terbaik					
6	Pekerjaan yang saya kerjakan dengan baik akan mendapat pengakuan dan membuat saya semakin bersemangat					
7	Pekerjaan yang saya kerjakan menantang dan membuat saya bangga apabila mampu menyelesaikannya					
8	Pekerjaan yang saya kerjakan memberikan otonomi lebih bagi saya untuk melakukan dan mengambil keputusan					

No	Keterangan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya menguasai berbagai materi pelatihan yang diberikan dengan cepa					
2	Pelatihan memotivasi karyawan agar dapat bekerja lebih baik lagi					
3	Materi Pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan					
4	Saya berpartisipasi aktif dalam pelaksanaan program pelatihan.					

No	Keterangan	SS	S	KS	TS	STS
1	Kuantitas kerja saya sesuai dengan standar kerja yang ditentukan					
2	Dalam menyelesaikan tugas saya dapat menyelesaikan dengan tepat dan cepat sesuai waktu yang ditentukan					
3	Nasabah tidak menunggu lama saat sedang bertransaksi dengan Anda					
4	Saya berkomitmen dan bertanggung jawab atas pekerjaan					
5	Anda mampu menggunakan fasilitas di tempat kerja seperti internet, PC dan sebagainya sebagai penunjang pekerjaan Anda					
6	Anda selalu melakukan pekerjaan dengan baik					

No	Keterangan	SS	S	KS	TS	STS
	dan sungguh-sungguh walau tidak adanya pengawasan dari atasan					
7	Saya datang bekerja tepat waktu					
8	Saya selalu menjaga penampilan diri untuk selalu rapih, bersih dan menampilkan kesan baik					