

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI, *REWARD* DAN  
PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KPP KEDATON  
BANDAR LAMPUNG

OLEH

FEBY SYARAS SAMBUDI

1612120061

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh lingkungan kerja, kompetensi, *reward*, dan pelatihan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Kedaton Bandar Lampung. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Convenience sampling*, sehingga dapat diperoleh sampel sebanyak 60 sample dan 50 sample yang diolah. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan alat SPSS V.20. Penelitian ini menghasilkan bahwa kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Kedaton Bandar Lampung, sedangkan Lingkungan Kerja, *Reward*, dan Pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Kedaton Bandar Lampung.

**Kata kunci : Lingkungan Kerja, Kompetensi, Reward, Pelatihan, dan Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Kedaton Bandar Lampung.**

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPETENCY, REWARD  
AND TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT KPP KEDATON  
BANDAR LAMPUNG**

**By:**  
**FEBY SYARAS SAMBUDI**  
**1612120061**

**ABSTRACT**

The purpose of this study was to find empirically the effect of the work environment, competence, reward, and training on employee performance at the Kedaton Tax Office in Bandar Lampung. The sampling technique used was the convenience sampling to obtain a sample of 60 respondents, but 50 samples were processed. The data analysis method used was the multiple linear regression with SPSS V.20. The result of the study showed that Competence had a significant effect on the Employee Performance at the Kedaton Tax Office Bandar Lampung, while the Work Environment, Rewards, and Training did not have significant effects on the employee performance at the Kedaton Tax Office Bandar Lampung.

**Keywords: Work Environment, Competence, Reward, Training, and Employee Performance of the Kedaton Tax Service Office Bandar Lampung.**