

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *E-COMPLAINT* PADA PELAYANAN ADMINISTRASI DISDUKCAPIL METRO BERBASIS WEBMOBILE

Oleh

Tamara Oktaviani

Kota Metro merupakan sebuah daerah yang di kategorikan telah maju di Provinsi Lampung. Selaku pelaksanaan pengembangan daerah khususnya pada dinas Disdukcapil melaksanakan administrasi kependudukan pembuatan ktp, akta kelahiran, akta kematian, akata perkawinan , kartu identitas anak dan surat pindah. Dalam segi pelayanan memiliki kekurangan masyarakat mengeluh terhadap layanan yang ada. Pemerintah menyediakan beberapa sarana untuk pengaduan masyarakat dengan menyediakan kotak saran. Tahapan untuk perancangan sistem informasi e-complain pada pelayanan administrasi Disdukcapil berbasis web mobile dengan tahapan Observasi, Wawancara, Studi Pustaka, Dokumentasi. Serta menggunakan metode Prototype: Pengumpulan Kebutuhan,Membuat Prototype,Evaluasi, Pengkodean Sistem, Penguji Sistem dan Menggunakan Sistem. Perancangan system yang digunakan yaitu UML (Unified Modelling Language) yang terdiri dari Use Case Diagram, Squens Diagram, Activity Diagram dan Class Diagram. Tolls yang digunakan yaitu Sublim Text sebagai editor penulis code, Bahasa Pemograman, dan Database MySQL dengan Tolls Xampp serta menggunakan Web Mobile sebagai desain Program. Hasil percangan e-complain berbasis web Mobile untuk mempermudah masyarakat menyapaikan keluhan dengan secara online agar mendapatkan respon langsung atau balasan .dan Meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Kata Kunci : Sisten Informasi, complaint Masyarakat. UML, Web Mobile.