**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL ii**

**LEMBAR PERNYATAAN iii**

**HALAMAN PERSETUJUAN iv**

**HALAMAN PENGESAHAN v**

**HALAMAN PERSEMBAHAN vi**

**MOTTO vii**

**RIWAYAT HIDUP viii**

**ABSTRAK ix**

**KATA PENGANTAR x**

**DAFTAR ISI xiv**

**DAFTAR TABEL xvi**

**DAFTAR GAMBAR xvii**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

**1.1 Latar Belakang Masalah 1**

**1.2 Ruang Lingkup Penelitian 5**

**1.3 Rumusan Masalah 5**

**1.4 Tujuan Penelitian 6**

**1.5 Manfaat Penelitian 6**

**1.6 Sistematika Penulisan 7**

**BAB II LANDASAN TEORI 9**

**2.1 Landasan Teori 9**

**2.2 Kepuasan Pengguna 12**

**2.3 Kualitas Sistem 17**

**2.4 Kualitas Informasi 18**

**2.5 Persepsi Kegunaan 20**

**2.6 Penelitian Terdahulu 21**

**2.7 Kerangka Berpikir 25**

**2.8 Bangunan Hipotesis 25**

**BAB III METODE PENELITIAN 29**

**3.1 Sumber Data 29**

**3.2 Metode Pengumpulan Data 29**

**3.3 Populasi dan Sampel 30**

**3.4 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel 31**

**3.5 Metode Analisa Data 33**

**3.6 Uji Kelayakan Data 34**

**3.7 Pengujian Hipotesis 36**

**BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 39**

**4.1 Deskripsi Data 39**

**4.2 Hasil Analisis Data 42**

**4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data 47**

**4.4 Uji Asumsi Klasik 49**

**4.5 Uji Regresi Linier 52**

**4.6 Pembahasan 57**

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN 61**

**5.1 Simpulan 61**

**5.2 Saran 61**

**DAFTAR PUSTAKA 63**

**LAMPIRAN 69**

**DAFTAR TABEL**

**Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu 21**

**Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data Kuisioner 40**

**Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responsden 41**

**Tabel 4.3 Umur Responden 41**

**Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden 42**

**Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna (Y) 43**

**Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem (X1) 44**

**Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi (X2) 45**

**Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Persepsi Kegunaan (X3) 46**

**Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas 47**

**Tabel 4.11 Uji Normalitas 49**

**Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas 50**

**Tabel 4.14 Uji Heteroskedatisitas 51**

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 25**