BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Klinik merupakan sebuah institusi layanan publik yang bergerak dalam bidang jasa kesehatan. Biasanya klinik hanya mengobati penyakit-penyakit ringan seperti demam dan sebagainya, sedangkan kasus-kasus yang lebih berat diajukan ke rumah sakit.

Klinik dokter Rosdiana berlokasi di Jalan Alimuddin Umar No. 163, Campang Raya, Tanjung Karang Timur, Campang Raya, Kota Bandar Lampung. Klinik Dokter Rosdiana merupakan salah satu klinik yang bergerak dalam bidang jasa kesehatan. Dari banyaknya pasien yang datang ke klinik dokter rosdiana tersebut, maka klinik membutuhkan suatu sistem informasi yang sistematis sehingga layanan terhadap pasien dapat menjadi lebih baik serta efektif.

Pada proses pengolahan data baik pendaftaran, rekam medis, pembayaran, jadwal dokter dan pengolahan laporan, data pasien baik yang menggunakan BPJS maupun yang non BPJS belum menggunakan sistem informasi yang baik. Dimana pada proses pengolahan data pasien memerlukan waktu yang lama dan rekam medis pasien terkadang sulit ditemukan karena belum ada penyimpanan data yang tersusun rapi. Proses pengolahan data pasien masih menggunakan pencatatan buku sehingga dapat memungkinkan terjadinya kesulitan bagi petugas untuk memberikan layanan yang efektif dan efisien terhadap pasien.

Upaya dalam peningkatan kesehataan terutama pada Klinik Dokter Rosdiana tersebut sangat diperlukan suatu sistem yang terkomputerisasi untuk dapat meningkatkan layanan serta menunjang kegiatan-kegiatan Klinik Dokter Rosdiana. Sistem ini memberikan layanan kepada pasien, baik pasien BPJS maupun pasien Non BPJS. Dimana pasien akan mengakses link terlebih dahulu untuk melakukan proses login dan melakukan pendaftaran dengan mengisi formulir yang telah tersedia pada link. Kemudian petugas akan melakukan pengecekkan data pasien baik pasien BPJS maupun Non BPJS. Untuk pasien BPJS petugas akan melalukan pengecekkan dengan menggunakan sistem yang telah terhubung dengan sistem BPJS. Pasien akan mendapatkan nomor antrian secara otomatis. Dokter akan

melakukan pemeriksaan, kemudian asisten dokter akan menginput data rekam medis dan resep pasien pada sistem. Dan secara otomatis data pasien serta data hasil rekam medis akan tersimpan di database sistem. Oleh sebab itu, dari masalah yang telah dijelaskan tersebut, maka adapun sebuah sistem yang akan dibangun yaitu, "**SISTEM INFORMSI LAYANAN PADA KLINIK DOKTER ROSDIANA BERBASIS WEB**". Dengan adanya sistem ini, dapat membantu sistem Klinik Dokter Rosdiana agar dapat menyimpan data dan mengelola data dengan baik secara terinci dan jelas.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, adapun rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu bagaimana proses penerapan metode *prototype* dalam merancang sistem pada klinik dokter rosdiana.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Untuk memperjelas dan membatasi masalah ruang lingkup masalah diperlukan batasan masalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian ini adalah Klinik Dokter Rosdiana.
2. Proses pengolahan data yang akan dibahas meliputi pendaftaran, data pasien, rekam medis, pembayaran dan pembuatan laporan.
3. Hak akses penggunaan aplikasi dapat dilakukan oleh pihak Klinik Dokter Rosdiana dan pasien yang melakukan transaksi.
4. Metode yang digunakan adalah metode *prototype*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membangun sebuah sistem yang terkomputerisasi agar dapat menjadi sistem yang lebih terstruktur serta dapat mengimplementasikan sistem informasi layanan klinik yang lebih efisien guna meningkatkan kualitas layanan kepada setiap pengunjung.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Membantu pihak klinik dalam proses pendaftaran, data pasien, rekam medis, pembayaran dan pembuatan laporan.
2. Untuk memberikan layanan yang efektif dan efesien terhadap pasien.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisiteori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian penyelesaian masalah yang dijelaskan diperumusan masalah yang meliputi metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, serta alat dan bahan pendukung.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN