

BAB I

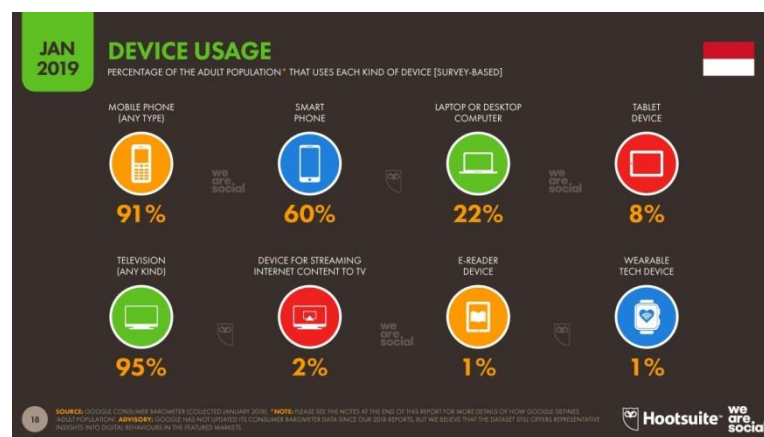
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini terjadi sangat pesat, baik teknologi informasi maupun komunikasi sedang berkembang sehingga dapat dimanfaatkan dalam dunia bisnis dan usaha. Setiap perusahaan, baik swasta maupun milik negara, menghadapi tantangan persaingan yang semakin lama semakin ketat dan semakin mendunia untuk menghadapi tantangan ini perusahaan perlu mengembangkan visi yang dilandasi oleh pemahaman usaha serta kekuatan dan potensi perusahaan. Perubahan lingkungan dan respon yang dilakukan perusahaan semakin lama dituntut semakin cepat. Visi bisnis dan strategi pendukungnya ini memerlukan peran sistem informasi, yang diolah dari berbagai data yang harus diidentifikasi. Teknologi informasi membantu manajemen untuk mempercepat pengolahan data, proses komunikasi, penetapan keputusan yang disepakati serta penentuan strategi perusahaan. Peran teknologi informasi dalam tiga hal, penentuan *business environment* dimana perusahaan memainkan persaingan, *company environment* dimana perusahaan memaksimalkan *competitive advantage* dan pengguna informasi dalam memposisikan perusahaan dalam lingkungan usahanya.

Melalui perangkat teknologi informasi yang memadai dalam penyelenggaraan layanan, hal ini sangat relevan dengan kebutuhan masyarakat yang semakin kompleks dan semakin menuntut layanan serba instan. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah teknologi informasi yang dapat membantu meningkatkan pelayanan pada perusahaan Rental Mobil Lampung. Perusahaan Rental Mobil Lampung merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang rental kendaraan khususnya yaitu mobil. Dalam persaingan dunia bisnis pelayanan terhadap pelanggan sangat diutamakan seperti ketepatan waktu, hal ini dapat dilakukan untuk meningkatkan produksi pendapatan dari pelanggan. Layanan pemesanan/*booking* juga merupakan hal yang sangat dibutuhkan dalam meningkatkan pelayanan pada perusahaan Rental Mobil Lampung karena dengan

melakukan pemesanan/*booking* berbasis *mobile* android, pelanggan dapat melakukan pemesanan/*booking* tanpa harus datang langsung ke perusahaan dan menghemat waktu, tenaga, biaya dan dapat di akses dimana saja dan kapan saja. Dengan bantuan teknologi *mobile* pelanggan dapat memesan dan mendapatkan informasi dengan mudah karena teknologi *mobile* saat ini sedang berkembang sangat pesat hampir seluruh kalangan masyarakat dunia menggunakan teknologi *mobile smartphone*, berdasarkan statistik pengguna perangkat *smartphone* :



Mobile phone mencapai 91% laptop/PC 22% itu artinya untuk pengguna *smartphone* sangat tinggi maka dari itu tidak heran jika perangkat *mobile smartphone* sudah menjadi kebutuhan yang mendasar bagi masyarakat .

Sistem yang selama ini digunakan oleh perusahaan Rental Mobil Lampung dalam memberikan pelayanan terhadap pelanggan yaitu dengan cara *konvensional* dimana pelanggan harus datang langsung ke perusahaan untuk memesan atau mendapatkan informasi mengenai sewa mobil dan metode lainnya. Pelanggan harus menghubungi jasa penyewaan mobil via *Whatsapp* atau media sosial seperti instagram. Pemesanan dengan metode seperti ini tentu menyulitkan pelanggan karena sulitnya dalam mengetahui kredibilitas informasi yang didapat. Di satu sisi lain untuk melihat *history* pemesanan masih harus melihat kembali melalui riwayat percakapan di media sosial. Tentu dengan sistem pemesanan seperti ini menyulitkan pelanggan yang ingin melakukan pemesanan atau penyewaan mobil.

Masalah-masalah tersebut dapat diselesaikan dengan pemanfaatan teknologi informasi berbasis *mobile* android. Dimana sistem *mobile* android memiliki keunggulan dari segi keamanan dan kecepatan. Sehingga memberikan respon yang sangat cepat karena segala proses pengelolaan informasi pemesanan dapat diproses secara cepat. Berdasarkan uraian diatas maka pada penelitian ini akan dibuat sebuah **“Rancang Bangun Aplikasi Booking Mobil Pada Rental Mobil Lampung Berbasis Android”** yang dimana dapat membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan/*booking* mobil dengan aman dan mudah tanpa harus bertemu langsung dan dapat melakukan pemesanan/*booking* dimana pun dan kapan pun tanpa harus bertemu.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu:

1. Bagaimana merancang bangun aplikasi *booking* mobil pada Rental Mobil Lampung berbasis android?
2. Apa saja bentuk pelayanan, fasilitas dan informasi yang terdapat pada Rental Mobil Lampung?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

1.3.1 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini diperlukan batasan masalah, agar permasalahan yang ditinjau tidak terlalu luas dan sesuai dengan maksud sehingga tercapai suatu tujuan. Adapun batasan-batasannya adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini di bangun dengan aplikasi berbasis android.
2. Aplikasi ini dapat diakses melalui *smartphone*.
3. Android yang digunakan dalam aplikasi ini yaitu *smartphone* android versi 6.0 atau lebih.
4. Aplikasi ini memiliki 5 jenis mobil yang direntalkan yaitu mobil xenia, avanza, mobilio,ertiga dan innova.

1.3.2 Waktu Penelitian

Penelitian pada perusahaan Rental Mobil Lampung dilaksanakan pada bulan juli 2020 sampai februari 2020.

1.3.3 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di perusahaan Rental Mobil Lampung yang berlokasi di JL. Sultan Haji No 18, Sepang Jaya, Kota Bandar Lampung.

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membangun aplikasi *booking* mobil pada Rental Mobil Lampung berbasis android.
2. Membantu memecahkan permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan Rental Mobil Lampung.
3. Meningkatkan daya saing perusahaan dengan pemanfaatan teknologi tepat guna.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Membantu manajemen perusahaan dalam meningkatkan layanan konsumen.
2. Memudahkan manajemen perusahaan dalam melakukan pengelolaan usaha khususnya dalam bidang manajemen jasa rental mobil.
3. Memudahkan konsumen dalam mendapatkan informasi tentang rental mobil.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini yaitu menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori yang diambil dari beberapa referensi yang berupa pengertian atau definisi untuk mendukung penelitian yang akan dilakukan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang analisis kebutuhan, metode pengumpulan data dan metode yang digunakan sebagai pendekatan dalam penyelesaian permasalahan yang terjadi.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil pengkodean yang dilakukan, sehingga yang dibahas pada bab ini adalah bagaimana tampilan aplikasi saat dijalankan. Selanjutnya dipaparkan tentang instalasi perangkat lunak dan bagaimana aplikasi ini diuji.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan di masa yang akan datang.