

ABSTRAK

SISTEM PAKAR PENENTU KERUSAKAN SOFTWARE KOMPUTER BERBASIS WINDOWS MENGGUNAKAN BACKWARD CHAINING

Oleh

Muhammad Ari Ferdiansyah
1611010223

Bandar Lampung, Telp.085788958293
Teknik Informatika, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, Bandar Lampung,
e-mail: ariferdiansyah77@gmail.com

Peningkatan pengguna komputer tentu berdampak pada toko komputer selaku tempat perbaikan kerusakan komputer, meningkatnya jumlah komputer yang akan diperbaiki tentu akan membuat teknisi komputer kesulitan dalam proses waktu pengerjaannya, sedangkan pengguna komputer menginginkan waktu yang lebih cepat untuk dapat menggunakan komputernya kembali, untuk itu perlu dibuat sistem untuk membantu teknisi komputer dalam menyelesaikan pekerjaannya, salah satu sistem yang dapat membantu pekerjaan teknisi komputer yaitu sistem pakar. Sistem pakar merupakan sistem yang mengadopsi kemampuan seorang pakar untuk menyelesaikan pekerjaan seperti layaknya seorang pakar. Dalam hal ini sistem pakar dapat digunakan untuk membantu teknisi dalam mendiagnosa kerusakan pada komputer.

Sistem pakar ini menggunakan metode *Backward Chaining*, metode ini merupakan metode inferensi runut balik yaitu proses diawali dari kesimpulan kemudian kesimpulan dicocokkan dengan mengarah ke konklusi dari suatu aturan. Proses inferensi pada sistem ini diawali dengan jenis kerusakan *software* sistem operasi *windows* 10 kemudian dicocokkan dengan gejala yang timbul dengan menggunakan 6 *rule* untuk mendapatkan solusi dari kerusakan tersebut. Proses penelusuran diawali dengan teknisi memilih jenis kerusakan yang terjadi pada sistem operasi *windows* 10 kemudian menjawab pertanyaan terkait gejala yang timbul pada jenis kerusakan yang dipilih, jika jawaban sesuai dengan jenis kerusakan yang dipilih maka sistem akan menampilkan solusi dari kerusakan tersebut.

Sistem pakar ini memiliki fitur menu pengguna yaitu menu konsultasi, pilih kerusakan, pertanyaan gejala yang timbul dan hasil diagnosa untuk menampilkan solusi dari kerusakan. Sistem pakar ini memiliki basis data yang terbatas sehingga perlu dilakukan *update* basis data secara berkala untuk menjaga keakuratan data, dalam segi *interface* sistem ini berbentuk *website* sehingga dapat dikembangkan ke dalam *platform* lain.

Kata kunci : Sistem Pakar, *Backward Chaining*, *Windows* 10