

## Lampiran Data

### DAFTAR DATA KERUSAKAN, GEJALA DAN SOLUSI

Data yang didapatkan pada saat proses penelitian sebagai berikut :

#### a. *Error Driver*

Gejala :

- a. *Sound* tidak berfungsi.
- b. *Wifi* tidak berfungsi.
- c. Tampilan resolusi layar tidak sesuai VGA.
- d. *Pointer mouse* tidak berfungsi.
- e. *Bluetooth* tidak berfungsi.
- f. *Port LAN* tidak berfungsi.
- g. *USB* tidak berfungsi.

Solusi:

Install ulang driver yang bermasalah, dengan cara masuk ke menu *control panel > system and security > system > device manager*.

Kemudian *update driver* yang bermasalah lalu terdapat dua pilihan yaitu *search driver automatically for driver* dan *browse my computer for driver*.

*Driver automatically for driver* untuk menginstall *driver* secara otomatis menggunakan koneksi internet, *browse my computer for driver* untuk menginstal *driver* yang sudah ada dalam bentuk *file* yang sudah jadi di dalam *drive* komputer.

#### b. *Blue Screen*

Gejala :

- a. *Layar* dekstop menjadi biru dan ada symbol :(.
- b. Aplikasi yang digunakan tidak bisa beroperasi.

- c. Sistem operasi tidak dapat beroperasi.
- d. *Windows* akan otomatis masuk ke *system repair*.

Solusi:

*Restart* komputer, jika dapat mengakses desktop kemudian masuk ke menu *system and security* > *change setting* dibagian *computer name, domain* dan *workgroup settings* > setelah itu pilih *tab advance, settings* pada *startup and recovery*, kemudian hilangkan centang pada *automatically restart*.

Jika tidak dapat mengakses desktop akan otomatis masuk ke *system repair*, setelah otomatis masuk ke *system repair* akan muncul menu *choose and option* > pilih *troubleshoot* > *advance option* > *system restore*.

Dalam *system restore* pilih *restore point* yang memiliki tanggal sebelum terjadinya *blue screen*, setelah *system restore* lalu *restart* komputer kembali.

c. *Windows explorer not reponding*

Gejala :

- a. *Loading* lama saat proses membuka *drive*
- b. Gagal dalam proses *cut, copy, paste* dan *delete file*
- c. *Windows explorer* otomatis *end proses*

Solusi:

Buka *task manager* dengan cara tekan tombol *ctrl+alt+del*, kemudian pilih *processes* > *windows explorer* > *button end task* untuk mengakhiri operasi *windows explorer*.

Buka *control panel* > *search* > ketik "*file explorer option*" > *general* lalu klik *button clear* dan *restore defaults* lalu *apply* dan *ok*, kemudian *restart* komputer.

d. *Error Update Windows*

Gejala :

- a. *Wifi* tidak berfungsi.

- b. Beberapa aplikasi tidak berjalan.
- c. *Windows* akan otomatis masuk ke *system repair*.

Solusi:

*Restart* komputer, jika dapat mengakses *desktop* bersihkan berbagai sampah *file* melalui *tool disk clean up*. Bersihkan *device driver packages*, *previous windows installations* dan *temporary windows installations*. Setelah itu cabut berbagai kabel *peripheral* lalu lakukan *update windows* kembali.

Jika tidak mau *update windows*, lakukan *nonaktif update windows* dengan cara melalui *task manager* > *open services* > *windows update* > *startup type* menjadi *disable* > *service* status menjadi *stopping* > *apply* lalu *oke*.

Jika ada *driver* yang bermasalah *install* kembali *driver* melalui *device manager*.

Jika tidak dapat mengakses *desktop* akan otomatis masuk ke *system repair*, setelah otomatis masuk ke *system repair* akan muncul menu *choose and option*, pilih *troubleshoot* > *advance option* > *system restore*.

Dalam *system restore* pilih *restore point* yang memiliki tanggal sebelum terjadinya *blue screen*, setelah *system restore* lalu *restart* komputer kembali.

e. *Windows Button Not Responding*

Gejala :

- a. Tombol *start menu* tidak berfungsi.
- b. Tidak dapat menjalankan aplikasi yang ada di dalam *start menu*.
- c. Tidak dapat melakukan pencarian aplikasi melalui *search menu*.
- d. Tidak dapat mengakses jam dan kalender.

Solusi:

*Rreset windows* dengan cara *settings* > *windows recovery* > *recovery*.

Pencegahan agar tidak eror kembali yaitu dengan cara :

- Jangan *install* 3 rd seperti *avast*, *avira* dan lain- lain.
- Jangan gunakan tombol *tune up* seperti *tune up utility*, *asc*.
- Matikan *windows update*.

f. *Error Application*

Gejala :

- a. Aplikasi gagal saat proses *install*.
- b. Aplikasi yang terinstall tidak dapat beroperasi.
- c. Aplikasi otomatis *end proses* saat berjalan.

Solusi:

*Install directx, net framework, dan visual c++ terbaru yang dapat support oleh windows 10.*

*Resset data aplikasi : settings > system > cari apps & features > cari dan pilih aplikasi yang diinginkan > advanced options > reset.*

*Restart komputer dan coba install atau jalankan aplikasi kembali.*

Kepala Teknisi Berkah Com

**Saripudin Zuhri, S.Kom**



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BANDAR LAMPUNG

FAKULTAS ...

DEPARTEMEN ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (DAAK)

## FORM KONSULTASI/BIMBINGAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR \*)

NO. ...  
NAMA ...  
NIM ...  
JURUSAN ...  
FAKULTAS ...

Muhammad Ari Firdiansyah ...  
Kuliah ...  
Rio Kurniawan, M.CS ...

Sistem Pakar Parentu kerusakan software komputer ...  
Berbasis Windows Menggunakan Backward Chaining  
(5-2 bulan)

NO.	TARICAH	HAJIL KONSULTASI	PARAF
1	Kamis, 24 Oktober 2019	Konsultasi untuk proposal skripsi	A
2	Rabu, 31 Oktober 2019	Revisi BAB I	A
3	Senin 12 November	Ace Summary Proposal	A
4	Rabu 28 Nov 2019	Revisi sempro	A
5	Jumat 10 Jan 2020	Revisi Bab 3 dan 4	A
6	Jumat 14 Feb 2020	Bimbingan BAB 5	A
7	Senin 17 Feb 2020	daftar Pustaka	A
8	Rabu, 19 Feb 2020	Bimbingan keseluruhan	A
9	Jumat 21 Feb 2020	Ace	A

\*) Core: yang tidak perlu

Bandar Lampung, 21 Februari, 2020  
Ketua Jurusan, Teknik Informatika  
*[Signature]*  
Yuni Ardhiansyah, S.Kom., M.Kom.  
NIK. 00460802

## Lampiran Perbandingan Waktu

### **DATA PERBANDINGAN WAKTU DIAGNOSA KERUSAKAN KOMPUTER**

Berikut data perbandingan waktu antara penggunaan aplikasi dan tidak menggunakan aplikasi :

1. Kerusakan *error driver*  
Proses diagnosa kerusakan tanpa aplikasi membutuhkan waktu 30 menit, sedangkan dengan menggunakan aplikasi membutuhkan waktu 20 menit.
2. Kerusakan *blue screen*  
Proses diagnosa kerusakan tanpa aplikasi membutuhkan waktu 40 menit, sedangkan dengan menggunakan aplikasi membutuhkan waktu 25 menit.
3. Kerusakan *windows explorer not responding*  
Proses diagnosa kerusakan tanpa aplikasi membutuhkan waktu 30 menit, sedangkan dengan menggunakan aplikasi membutuhkan waktu 20 menit.
4. Kerusakan *error windows update*  
Proses diagnosa kerusakan tanpa aplikasi membutuhkan waktu 25 menit, sedangkan dengan menggunakan aplikasi membutuhkan waktu 15 menit.

Perbandingan waktu tersebut membuktikan bahwa aplikasi tersebut dapat membantu teknisi dalam menyelesaikan pekerjaannya dengan lebih cepat.

Kepala Teknisi Berkah Com

**Saripudin Zuhri, S.Kom**

## Lampiran *Source Code*

### **Beranda.php**

```
<!DOCTYPE html>

<html lang="en">

<head>

  <meta charset="utf-8">

  <title>Sistem Pakar Backward Chaining
</title>

  <meta name="viewport"
content="width=device-width, initial-
scale=1.0" />

  <!-- css -->

  <link href="<?php echo
base_url('assets/css/bootstrap.css')?>"
rel="stylesheet" />

  <link href="<?php echo
base_url('assets/css/bootstrap-
responsive.css')?>" rel="stylesheet" />

  <link href="<?php echo
base_url('assets/css/prettyPhoto.css')?>"
rel="stylesheet" />

  <link
href="https://fonts.googleapis.com/css?family
=Open+Sans:300,400,600,700"
rel="stylesheet">

  <link href="<?php echo
base_url('assets/css/style.css')?>"
rel="stylesheet">

  <!-- Theme skin -->

  <link id="t-colors" href="<?php echo
base_url('assets/color/default.css')?>"
rel="stylesheet" />

  <!-- Fav and touch icons -->
```

```
<link rel="apple-touch-icon-precomposed"
sizes="144x144" href="<?php echo
base_url('assets/ico/apple-touch-icon-144-
precomposed.png')?>" />
```

```
<link rel="apple-touch-icon-precomposed"
sizes="114x114" href="<?php echo
base_url('assets/ico/apple-touch-icon-114-
precomposed.png')?>" />
```

```
<link rel="apple-touch-icon-precomposed"
sizes="72x72" href="<?php echo
base_url('assets/ico/apple-touch-icon-72-
precomposed.png')?>" />
```

```
<link rel="apple-touch-icon-precomposed"
href="<?php echo base_url('assets/ico/apple-
touch-icon-57-precomposed.png')?>" />
```

```
<link rel="shortcut icon" href="<?php echo
base_url('assets/ico/favicon.png')?>" />
```

```
</head>
```

```
<body>
```

```
<div id="wrapper">
```

```
<!-- start header -->
```

```
<header>
```

```
<div class="top">
```

```
</div>
```

```
<div class="container">
```

```
<div class="row nomargin">
```

```
<div class="span4">
```

```
<div class="logo">
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
<div class="span8">
```

```
<div class="navbar navbar-static-top">
```



```

</div>

<!-- javascript

=====
===== -->

<!-- Placed at the end of the document so the
pages load faster -->

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/jquery.js')?>"></script>

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/jquery.easing.1.3.js')?>"></
script>

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/bootstrap.js')?>"></script>

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/modernizr.custom.js')?>"></
/script>

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/toucheffects.js')?>"></script
>

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/google-code-
prettify/prettify.js')?>"></script>

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/jquery.prettyPhoto.js')?>"></
/script>

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/portfolio/jquery.quicksand.j
s')?>"></script>

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/portfolio/setting.js')?>"></s
cript>

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/animate.js')?>"></script>

<!-- Template Custom JavaScript File -->

```

```

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/custom.js')?>"></script>

```

```

</body>

```

```

</html>

```

## Login.php

```

<!DOCTYPE html>

```

```

<html lang="en">

```

```

<head>

```

```

<meta charset="utf-8">

```

```

<title>Sistem Pakar Backward Chaining |
Imjuna Project</title>

```

```

<meta name="viewport"
content="width=device-width, initial-
scale=1.0" />

```

```

<!-- css -->

```

```

<link href="<?php echo
base_url('assets/css/bootstrap.css')?>"
rel="stylesheet" />

```

```

<link href="<?php echo
base_url('assets/css/bootstrap-
responsive.css')?>" rel="stylesheet" />

```

```

<link href="<?php echo
base_url('assets/css/prettyPhoto.css')?>"
rel="stylesheet" />

```

```

<link
href="https://fonts.googleapis.com/css?family
=Open+Sans:300,400,600,700"
rel="stylesheet">

```

```

<link href="<?php echo
base_url('assets/css/style.css')?>"
rel="stylesheet">

```

```

<!-- Theme skin -->
<link id="t-colors" href="<?php echo
base_url('assets/color/default.css')?>"
rel="stylesheet" />

<!-- Fav and touch icons -->

<link rel="apple-touch-icon-precomposed"
sizes="144x144" href="<?php echo
base_url('assets/ico/apple-touch-icon-144-
precomposed.png')?>" />

<link rel="apple-touch-icon-precomposed"
sizes="114x114" href="<?php echo
base_url('assets/ico/apple-touch-icon-114-
precomposed.png')?>" />

<link rel="apple-touch-icon-precomposed"
sizes="72x72" href="<?php echo
base_url('assets/ico/apple-touch-icon-72-
precomposed.png')?>" />

<link rel="apple-touch-icon-precomposed"
href="<?php echo base_url('assets/ico/apple-
touch-icon-57-precomposed.png')?>" />

<link rel="shortcut icon" href="<?php echo
base_url('assets/ico/favicon.png')?>" />

</head>

<body>

<div id="wrapper">

<!-- start header -->

<header>

<div class="top">

</div>

<div class="container">

<div class="row nomargin">

<div class="span4">

<div class="logo">

</div>

</div>

<div class="span8">

<div class="navbar navbar-static-top">

<div class="navigation">

<nav>

<ul class="nav topnav">

<li>

<a href="<?php echo
base_url('beranda')?>">Beranda</a>

</li>

<li>

<a href="<?php echo
base_url('konsultasi')?>">Konsultasi</a>

</li>

<li class="active">

<a href="<?php echo
base_url('auth')?>">Masuk</a>

</li>

</ul>

</nav>

</div>

<!-- end navigation -->

</div>

</div>

</div>

</div>

```





```

<link href="<?php echo
base_url('assets/css/bootstrap.css')?>"
rel="stylesheet" />

<link href="<?php echo
base_url('assets/css/bootstrap-
responsive.css')?>" rel="stylesheet" />

<link href="<?php echo
base_url('assets/css/prettyPhoto.css')?>"
rel="stylesheet" />

<link
href="https://fonts.googleapis.com/css?family
=Open+Sans:300,400,600,700"
rel="stylesheet">

<link href="<?php echo
base_url('assets/css/style.css')?>"
rel="stylesheet">

<!-- Theme skin -->

<link id="t-colors" href="<?php echo
base_url('assets/color/default.css')?>"
rel="stylesheet" />

<!-- Fav and touch icons -->

<link rel="apple-touch-icon-precomposed"
sizes="144x144" href="<?php echo
base_url('assets/ico/apple-touch-icon-144-
precomposed.png')?>" />

<link rel="apple-touch-icon-precomposed"
sizes="114x114" href="<?php echo
base_url('assets/ico/apple-touch-icon-114-
precomposed.png')?>" />

<link rel="apple-touch-icon-precomposed"
sizes="72x72" href="<?php echo
base_url('assets/ico/apple-touch-icon-72-
precomposed.png')?>" />

<link rel="apple-touch-icon-precomposed"
href="<?php echo base_url('assets/ico/apple-
touch-icon-57-precomposed.png')?>" />

```

```

<link rel="shortcut icon" href="<?php echo
base_url('assets/ico/favicon.png')?>" />
</head>

<body>

<div id="wrapper">

<!-- start header -->

<header>

<div class="top">

</div>

<div class="container">

<div class="row nomargin">

<div class="span4">

</div>

<div class="span8">

<div class="navbar navbar-static-top">

<div class="navigation">

<nav>

<ul class="nav topnav">

<li class="active">

<a href="<?php echo
base_url('beranda')?>">Beranda</a>

</li>

<li>

<a href="<?php echo
base_url('konsultasi')?>">Konsultasi</a>

</li>

<li>

```

```

        <a href="<?php echo
base_url('auth')?>">Masuk</a>
    </li>
</ul>
</nav>
</div>
<!-- end navigation -->
</div>
<!-- end header -->
<!-- section intro -->
<section id="content">
    <div class="container">
        <div class="row">
            <div class="col-lg-12">
                <div class="panel panel-
success">
                    <div class="panel-heading">Mulai
Konsultasi</div>
                    <div class="panel-body">
                        <div class="col-md-9">
                            <div class="form-group">
                                <form action="<?php echo
site_url("konsultasi/pertanyaan/") ?>"
method="get">
                                    <select name="kd_kerusakan"
class="form-control" required>
                                        <option value="">--Pilih
Kerusakan--</option>
                                        <?php
                                        foreach ($data_penyakit as $k) {
                                            echo "<option value='$k-
>kd_kerusakan'>$k->kd_kerusakan - $k-
>nama_kerusakan</option>";
                                        }
                                        </select>
                                        <br>
                                        <input class="btn btn-primary"
type="submit">
                                        </input>
                                    </form>
                                </div>
                            </div>
                        </div>
                    </div>
                </div>
            </div>
        </div>
    </div>
<!--/section intro-->
<section id="works">
    <div class="container">
        </div>
    </div>

```

```

</section>

<footer>
  <div class="container">
    <div class="row">
      <div class="span6">

        </div>

        <div class="span6">
          <div class="credits"><strong>

            </div>

          </div>

        </div>

      </div>

    </div>

  </div>

  <div class="span6">
    <div class="credits"><strong>

      </div>

    </div>

  </div>

</div>

<!-- javascript

=====
===== -->

<!-- Placed at the end of the document so the
pages load faster -->

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/jquery.js')?>"></script>

<script src="<?php echo
base_url('assets/vendor/jquery/jquery.min.js');
?>"></script>

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/jquery.easing.1.3.js')?>"></
script>

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/bootstrap.js')?>"></script>

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/modernizr.custom.js')?>"><
/script>

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/toucheffects.js')?>"></script
>

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/google-code-
prettify/prettify.js')?>"></script>

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/jquery.prettyPhoto.js')?>"><
/script>

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/portfolio/jquery.quicksand.j
s')?>"></script>

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/portfolio/setting.js')?>"></s
cript>

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/animate.js')?>"></script>

<!-- Metis Menu Plugin JavaScript -->

<script src="<?php echo
base_url('assets/vendor/metisMenu/metisMenu
.min.js'); ?>"></script>

<!-- Template Custom JavaScript File -->

<script src="<?php echo
base_url('assets/js/custom.js')?>"></script>

<!-- DataTables JavaScript -->

<script src="<?php echo
base_url('assets/vendor/datatables/js/jquery.dat
aTables.min.js'); ?>"></script>

```

```

<script src="<?php echo
base_url('assets/vendor/datatables-
plugins/dataTables.bootstrap.min.js');
?>"></script>

<script src="<?php echo
base_url('assets/vendor/datatables-
responsive/dataTables.responsive.js');
?>"></script>

<!-- Page-Level Demo Scripts - Tables - Use
for reference -->

<script>

$(document).ready(function() {

    $('#dataTables-example').DataTable({

        responsive: true

    });

});

</script>

<script>

$(function(){

    $("#showPass").click(function(){ //
#showPass -> id Checkbox

        if($("#[name=password]").attr('type')==
'password'){

            $("#[name=password]").attr('type','text');

        }else{

            $("#[name=password]").attr('type','password');

        }

    });

});

</script>

</body>

```

```

</html>

Hasil.php

<!DOCTYPE html>

<html lang="en">

<head>

    <meta charset="utf-8">

    <title>Sistem Pakar Backward Chaining
</title>

    <meta name="viewport"
content="width=device-width, initial-
scale=1.0" />

    <!-- css -->

    <link href="<?php echo
base_url('assets/css/bootstrap.css')?>"
rel="stylesheet" />

    <link href="<?php echo
base_url('assets/css/bootstrap-
responsive.css')?>" rel="stylesheet" />

    <link href="<?php echo
base_url('assets/css/prettyPhoto.css')?>"
rel="stylesheet" />

    <link
href="https://fonts.googleapis.com/css?family
=Open+Sans:300,400,600,700"
rel="stylesheet">

    <link href="<?php echo
base_url('assets/css/style.css')?>"
rel="stylesheet">

    <!-- Theme skin -->

    <link id="t-colors" href="<?php echo
base_url('assets/color/default.css')?>"
rel="stylesheet" />

    <!-- Fav and touch icons -->

```

```
<link rel="apple-touch-icon-precomposed"
sizes="144x144" href="<?php echo
base_url('assets/ico/apple-touch-icon-144-
precomposed.png')?>" />
```

```
<link rel="apple-touch-icon-precomposed"
sizes="114x114" href="<?php echo
base_url('assets/ico/apple-touch-icon-114-
precomposed.png')?>" />
```

```
<link rel="apple-touch-icon-precomposed"
sizes="72x72" href="<?php echo
base_url('assets/ico/apple-touch-icon-72-
precomposed.png')?>" />
```

```
<link rel="apple-touch-icon-precomposed"
href="<?php echo base_url('assets/ico/apple-
touch-icon-57-precomposed.png')?>" />
```

```
<link rel="shortcut icon" href="<?php echo
base_url('assets/ico/favicon.png')?>" />
```

```
</head>
```

```
<body>
```

```
<div id="wrapper">
```

```
<!-- start header -->
```

```
<header>
```

```
<div class="top">
```

```
</div>
```

```
<div class="container">
```

```
<div class="row nomargin">
```

```
<div class="span4">
```

```
<div class="logo">
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
<div class="span8">
```

```
<div class="navbar navbar-static-top">
```

```
<div class="navigation">
```

```
<nav>
```

```
<ul class="nav topnav">
```

```
<li class="active">
```

```
<a href="<?php echo
base_url('beranda')?>">Beranda</a>
```

```
</li>
```

```
<li>
```

```
<a href="<?php echo
base_url('konsultasi')?>">Konsultasi</a>
```

```
</li>
```

```
<li>
```

```
<a href="<?php echo
base_url('auth')?>">Masuk</a>
```

```
</li>
```

```
</ul>
```

```
</nav>
```

```
</div>
```

```
<!-- end navigation -->
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</header>
```

```
<!-- end header -->
```

```
<!-- section intro -->
```

```
<section id="content">
```

```
<div class="container">
```

```
<div class="row">
```





TOKO KOMPUTER  
BERKAH COM  
Jl. Airan Raya, Jati Agung, Lampung Selatan Telp: 0896-3101-1237

SURAT KETERANGAN

Sehubungan dengan surat dari Fakultas Ilmu Komputer IBI Darmajaya, Nomor : 018/DMJ/DEKAN/BAAK/XI-19, hal : Permohonan Izin Penelitian, maka pemilik toko komputer Berkah Com dengan ini menerangkan nama mahasiswa dibawah ini :

Nama : Muhammad Ari Ferdiansyah

NPM : 1611010223

Jurusan : Teknik Informatika

Jenjang : S1

Benar telah mengadakan penelitian di toko komputer Berkah Com pada tanggal 28 November 2019 s/d 28 Februari guna melengkapi data pada penyusunan skripsi yang berjudul : "SISTEM PAKAR PENENTU KERUSAKAN SOFTWARE KOMPUTER BERBASIS WINDOWS MENGGUNAKAN BACKWARD CHAINING".

Data hasil penelitian terlampir.

Demikian Surat Keterangan diperbuat untuk dapat digunakan seperlunya.

Lampung Selatan, 28 Ferbruari 2020

Pemilik Toko,

  
Yogi Maulana, S.Kom



SURAT KEPUTUSAN  
REKTOR IIB DARMAJAYA  
NOMOR : SK.0435/DMJ/DFIK/BAAK/X-19  
Tentang  
Dosen Pembimbing Skripsi  
Semester Ganjil TA.2019/2020  
Program Studi S1 Teknik Informatika  
REKTOR IIB DARMAJAYA

- Memperhatikan : 1. Bahwa dalam rangka usaha peningkatan mutu dan peranan IBI Darmajaya dalam melaksanakan Pendidikan Nasional perlu ditingkatkan kemampuan mahasiswa dalam Skripsi.
- Menimbang : 1. Laporan dan usulan Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika.  
2. Bahwa untuk mengefektifkan tenaga pengajar dalam Skripsi mahasiswa perlu ditetapkan Dosen Pembimbing Skripsi.  
3. Bahwa untuk maksud tersebut dipandang perlu menerbitkan Surat Keputusan Rektor.
- Mengingat : 1. UU No.20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.  
2. Peraturan Pemerintah No.60 Tahun 2010 tentang Pendidikan Sekolah Tinggi  
3. Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No.165/D/0/2008 tertanggal 20 Agustus 2008 tentang Perubahan Status STMIK-STIE Darmajaya menjadi Informatics and Business Institute (IBI) Darmajaya  
4. STATUTA IBI Darmajaya  
5. Surat Ketua Yayasan Pendidikan Alfan Husin No. IM.003/YP-AH/X-08 tentang Persetujuan Perubahan Struktur Organisasi  
6. Surat Keputusan Rektor 0383/DMJ/REK/X-08 tentang Struktur Organisasi.
- Menetapkan Pertama : Mengangkat nama-nama seperti tersebut dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa Program Studi S1 Teknik Informatika.
- Kedua : Pembimbing Skripsi berkewajiban melaksanakan tugasnya sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.
- Ketiga : Pembimbing Skripsi yang ditunjuk akan diberikan honorarium yang besarnya sesuai dengan ketentuan peraturan dan norma penggajian dan honorarium IBI Darmajaya.
- Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka keputusan ini akan ditinjau kembali.

Ditetapkan di : Bandar Lampung  
Pada tanggal : 21 Oktober 2019  
Rektor IIB Darmajaya,  
Fakultas Ilmu Komputer



1. Ketua Jurusan S1 Teknik Informatika
2. Yang bersangkutan
3. Arsip

Jalan Z.A. Pagar Alam, No.93, Labuhan Ratu, Bandar Lampung, Lampung

www.darmajaya.ac.id  
info@darmajaya.ac.id

☎ 0721-787214  
☎ 0721-700261

Lampiran : Surat Keputusan Rektor IBI Darmajaya  
 Nomor : SK. 0435/DMJ/DFIK/BAAK/X-19  
 Tanggal : 21 Oktober 2019  
 Perihal : Pembimbing Penulisan Skripsi  
 Program Studi Strata Satu (S1) Teknik Informatika

JUDUL SKRIPSI DAN DOSEN PEMBIMBING  
 PROGRAM STUDI STRATA SATU (S1) TEKNIK INFORMATIKA

No	NAMA	NPM	JUDUL	PEMBIMBING
18	Zulfa Istifazah	1611010089	Notification Mobile Based Pelaporan Data Pokok pendidikan (DAPODIK) Guru Sekolah Menengah Atas (SMA) Kota Bandar Lampung	Ketut Arataye, S.Kom., M.Ti
19	I Dewa Gede Suamdana	1611010055	Pengenalan Dasar Alat musik tradisional bali berbasis android	
20	Septian Ade Syahputra	1411010082	F-floking Praktek dokter spesialis pada RS Brilleza Bandar Lampung berbasis android	Nisar, S.Kom., M.T
21	Novia Julia Putri	1611010081	Implementasi Fuzzy Inference System Tsukamoto dalam Mendiagnosa Gejala dan Terapi Kanker Kulit	
22	Reka Saputri	1611010241	Implementasi Fuzzy Inference System Tsukamoto dalam Mendiagnosa Depresi	Rahmalia Syahputri, S.Kom., M.Eng.Sc
23	Edi Saputro	1811019002P	Perancangan Posisi Antena / Access Point Berbasis Multipath Propagation untuk Optimalisasi Kualitas Komunikasi (Studi Kasus Institut Teknologi Sumatera)	
24	Wahyu Eko Justino	1811019001P	Pemanfaatan Teknologi Location Bases Service dalam Aplikasi Panti Asuhan Berbasis Android	Rio Kurniawan, M.Cs
25	Elsi Munika Ayu	1611010011	Virtual Tour 3D Pariwisata Tulang Bawang Barat Berbasis Android	
26	Bayu Nusantara	1611010069	Virtual Course Ujian Nasional Berbasis Android	Rionaldi Ali, S.Kom., M.Ti
27	Iran Ferli	1611010107	Rancang bangun Marketplace wedding organizer berbasis android	
28	M. Ulil Absor	1611010095	Rancang Bangun Aplikasi Mobile Learning berbasis Android pada media belajar-bahasa inggris UPT Bahasa IBI Darmajaya Bandar Lampung	Rahmalia Syahputri, S.Kom., M.Eng.Sc
29	Muhammad Ari Ferdiansyah	1611010223	Sistem Pakar Penentu Kerusakan Software Komputer Berbasis Windows Menggunakan Backward Chaining	
30	Yaningsih	1611010133	Museum Virtual Kupu-kupu sebagai media edukasi bagi Masyarakat	Rio Kurniawan, M.Cs
31	Anwar Sholeh Al Quirni	1611010053	Aplikasi Pengelola Events Organization Berbasis android menggunakan metode SJF (Shortest Job First) (Studi kasus FSAR Pesawaran)	
32	Ainul Yaqin	1711019009P	Klasifikasi Keluhan Masyarakat terhadap Complaint Report Collector Kota Metro Menggunakan K-NEAREST NEIGHBOR	Rionaldi Ali, S.Kom., M.Ti
33	Bagus Septio Pamungkas	1611010121	Pemesanan Wisata Biro Perjalanan PT. Puspa Jaya Transport Pariwisata Provinsi Lampung Berbasis Android	
	Agus Kholid Roziki	1611010035	Aplikasi Augmented Reality untuk pengenalan hewan di Bumi Kedator Zoo	

## Lampiran Wawancara

### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul **"Sistem Pakar Penentu Kerusakan Software Berbasis Windows Menggunakan Backward Chaining"**. Berikut adalah pertanyaan wawancara yang dilakukan dengan Teknisi Toko Komputer Berkah Com untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian.

Hari/Tanggal : Rabu, 18 Desember 2019  
Waktu : 13.00 WIB  
Lokasi : Toko Komputer Berkah Com  
Narasumber : Saripudin Zuhri, S.Kom  
Jabatan : Kepala Teknisi

Daftar pertanyaan :

1. Peneliti : Pada tanggal berapa toko komputer Berkah Com berdiri ?  
Narasumber : Berkah Com berdiri pada tanggal 20 juni 2017.
2. Peneliti : Ada berapa karyawan yang bekerja di toko komputer Berkah Com?  
Narasumber : Untuk sekarang jumlah karyawan yang bekerja di toko ini berjumlah 5 orang, 3 orang sebagai teknisi dan 2 orang sebagai marketing.
3. Peneliti : Sebagai seorang teknisi apa saja yang anda kerjakan ?  
Narasumber : Pekerjaan teknisi di toko ini yaitu melakukan *troubleshoot software* maupun *hardware* pada komputer dan printer.
4. Peneliti : Selama anda bekerja di toko ini, kerusakan komputer seperti apa yang sering terjadi ?  
Narasumber : Untuk lingkup komputer yang sering terjadi adalah kerusakan software yang digunakan, biasanya yang terjadi pada sistem operasi yang digunakan seperti blue screen, error windows update, error application.

5. Peneliti : Bagaimana cara menyelesaikan kerusakan sistem operasi tersebut ?  
Narasumber : Untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut, kami melakukannya dengan cara mencari solusi dari kerusakan yang terjadi sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman kami serta bantuan dari browsing internet.
6. Peneliti : Kendala apa yang terjadi saat proses pencarian solusi ?  
Narasumber : Kendala yang terjadi adalah terkadang solusi yang di dapatkan tidak dapat menyelesaikan kerusakan yang terjadi, sehingga kami harus mencari solusi lain untuk menyelesaikan kerusakan tersebut, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menyelesaikannya.
7. Peneliti : Berapa lama biasanya waktu yang dibutuhkan untuk mendiganosa kerusakan yang biasanya terjadi ?  
Narasumber : Biasanya untuk waktu mendiagnosa kerusakan yang sering terjadi pada windows 10 seperti :  
a. *Error Driver* membutuhkan waktu 30 menit  
b. *Blue Screen* membutuhkan waktu 40 menit  
c. *Windows Explorer Not Responding* membutuhkan waktu 30 menit  
d. *Error Windows Update* membutuhkan waktu 25 menit  
e. *Windows Button Not Responding* membutuhkan waktu 20 menit  
f. *Error Aplication* membutuhkan waktu 25 menit
8. Peneliti : Apakah ada konsumen yang *complaint* jika pengerjaan komputernya cukup lama?  
Narasumber : Iya tentu ada beberapa konsumen yang *complaint* jika pengerjaan komputernya cukup lama, itu dikarenakan kebutuhan konsumen pada komputer yang digunakan.
9. Peneliti : Cara apa yang dilakukan teknisi untuk mengatasi *complaint* tersebut ?

Narasumber : Cara untuk mengatasi complaint yaitu kami memberitahu kepada konsumen bahwa kerusakan yang terjadi pada komputernya cukup sulit dan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk proses pengerjaannya.

10. Peneliti : Apakah konsumen tersebut menerima konfirmasi yang di jelaskan ?

Narasumber : Tidak semua konsumen menerima konfirmasi tersebut, ada juga konsumen yang menolak dan membawa kembali komputernya.

11. Peneliti : Apakah ada cara lain atau media untuk mempercepat pekerjaan teknisi ?

Narasumber : Belum ada cara lain atau media untuk menyelesaikan pekerjaan teknisi, selama ini kami hanya menggunakan media internet untuk mencari solusi itupun membutuhkan waktu yang cukup lama karena ada banyak refrensi yang di sediakan.

12. Peneliti : Apakah teknisi membutuhkan media untuk membantu menyelesaikan pekerjaan agar lebih cepat ?

Narasumber : Iya tentu jika ada media yang dapat membantu pekerjaan kami, maka dengan senang hati kami menerimanya, asalkan media tersebut dapat berfungsi dengan baik dan mudah dipahami.

Kepala Teknisi Berkah Com

**Saripudin Zuhri, S.Kom**