

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sejalan dengan adanya persaingan yang semakin pesat di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi dalam era globalisasi sekarang ini, maka perkembangan dari sumber daya manusia menjadi prioritas utama bagi perusahaan. Manajemen sumber daya manusia yang terampil dan terlatih sangat dibutuhkan untuk mengikuti perkembangan dunia usaha yang semakin maju, diikuti dengan perkembangan teknologi informasi yang pesat menjadikan sumber daya manusia mempunyai peranan yang sangat besar dalam kesuksesan suatu usaha yang dijalankan.

PT ALP (Atosim Lampung Pelayaran) adalah perusahaan yang bergerak pada bidang jasa pengangkutan kapal penumpang dan barang yang beralamatkan di Jl. Yos Sudarso No. 88 J, Garuntang Bandar Lampung. PT Atosim Lampung Pelayaran memiliki rute Panjang-Tj Priok terdapat 8 kapal, Bakauheni-Merak 4 Kapal, Jakarta 3 Kapal, dan menambah 3 kapal untuk melayani *Short Sea Shipping* dan memiliki 30 orang karyawan. Karyawan adalah bagian penting dalam sebuah perusahaan.

Secara teknis sudah selayaknya karyawan diberi penghargaan supaya lebih mendorong prestasi karyawan secara efektif. Dalam pemilihan proses karyawan berprestasi pada PT. Atosim Lampung Pelayaran masih dilakukan secara manual dan berdasarkan penilaian secara sepihak dari pimpinan yang menjabat, dan dirasa kurang objektif karna belum adanya metode perhitungan dan standar dalam kriteria penilaian karena apabila ada perubahan pimpinan maka proses penilaian pun berubah. Serta semakin besar resiko karyawan yang tidak mampu dalam melakukan pekerjaan. Sehingga keputusan yang diambil oleh perusahaan kurang tepat. Dengan demikian penulis berusaha membantu perusahaan mengembangkan tools yang dibutuhkan terkait penilaian dan pemilihan karyawan berprestasi dengan tujuan untuk mendapatkan bonus dan kenaikan pangkat

## **1.2 Ruang Lingkup**

Lingkup masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah pengembangan *tools* untuk proses pemilihan karyawan berprestasi pada PT. Atosim Lampung Pelayaran. Proses bisnis tersebut mulai dari penentuan kriteria penilaian sampai dengan dihasilkannya rekomendasi karyawan berprestasi yang akan dipilih.

## **1.3 Rumusan masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “bagaimana mempermudah pimpinan dalam menentukan karyawan berprestasi dan meningkatkan akurasi pilihannya”. Upaya tersebut akan coba dilakukan dengan memanfaatkan bantuan teknologi informasi dan komunikasi.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk:

- a. Menentukan kriteria dan bobot penilaian seseorang untuk penilaian karyawan berprestasi di PT. Atosim Lampung Pelayaran.
- b. Membangun sebuah sistem pendukung keputusan karyawan berprestasi dengan cepat dan tepat.
- c. Menerapkan metode *Profile Matching* pada sistem pendukung keputusan karyawan berprestasi.
- d. Mengimplementasikan metode SPK *Profile Matching* pada pemilihan karyawan berprestasi
- e. Menghasilkan hasil penilaian secara lengkap dan terperinci.

## **1.5 Manfaat penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Menghasilkan suatu sistem yang dapat membantu proses penilaian prestasi karyawan sesuai dengan kriteria yang ditentukan secara cepat dan tepat, serta menghasilkan laporan sesuai kebutuhan perusahaan.
- b. Kesalahan dalam pemilihan karyawan berprestasi dapat diminimalkan.
- c. Faktor subyektifitas dalam pemilihan karyawan berprestasi dapat dikurangi.

## **1.6 Sistem Matika Penelitian**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi metode-metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang dinyatakan dalam perumusan masalah. Dalam ini metode yang di gunakan adalah menggunakan *waterfall*.

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan mengenai hasil penelitian yang di lakukan berikut dengan pembahasannya.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan kesimpulan serta memberi saran sebagai hasil pemikiran penelitian atas keterbatasan penelitian yang dilakukan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**