# BAB IV

# HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan mengenai perancangan dan pembangunan “Sistem Bimbingan Konseling Pada Kantor Urusan Agama (KUA) Tanjung Karang Barat Berbasis Mobile” menggunakan metode pengembangan sistem RAD sebagai berikut :

## Implementasi

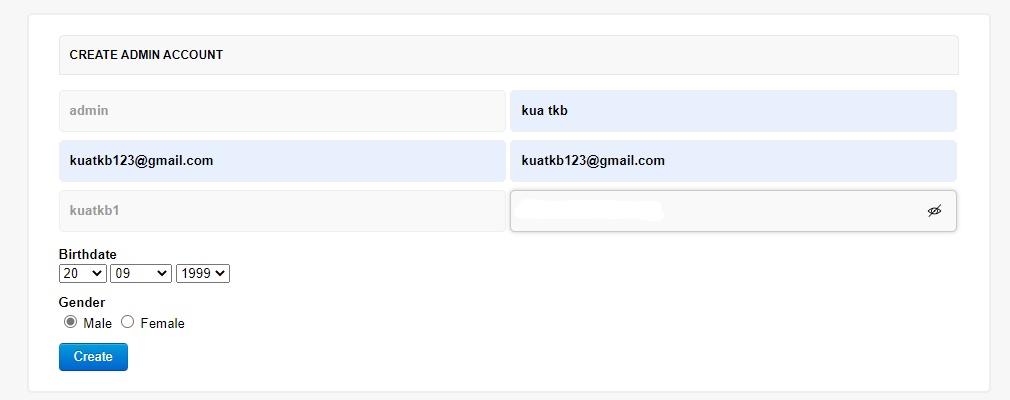
Implementasi dari perancangan sistem yang telah dirancang sebelumnya adalah terdiri dari implementasi sistem hak akses Admin dan implementasi sistem hak akses user.

### Implementasi Sistem Admin

Implementasi sistem dengan hak akses Admin yang telah dirancang sebelumnya adalah sebagai berikut :

1. Halaman *Sign up* Akun Admin

Admin KUA harus membuat akun di dalam sistem ini terlebih dahulu dengan tujuan untuk mendapat akses login admin, *dashboard administrator,* dan akun admin. Implementasi halaman buat akun admin yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada gambar 4.1.



**Gambar 4.1** Halaman *Sign up* Admin

1. Halaman Login Administrator

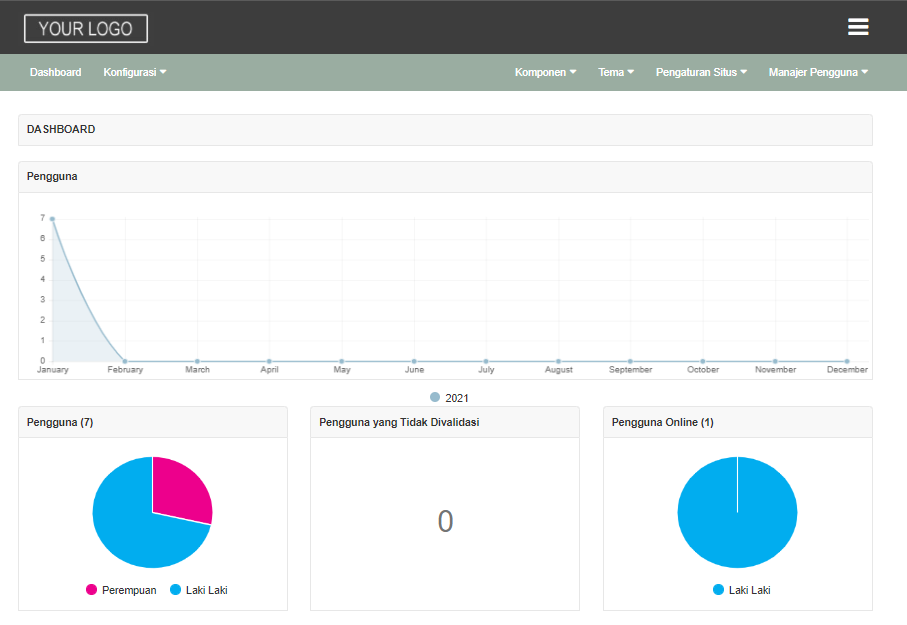
Setelah admin KUA berhasil membuat akun, maka Admin Login dengan memasukkan nama pengguna dan kata sandi yang telah dibuat sebelumnya seperti pada gambar 4.2.

****

**Gambar 4.2** Halaman Login Administrator

1. Halaman *Dashboard Administrator*

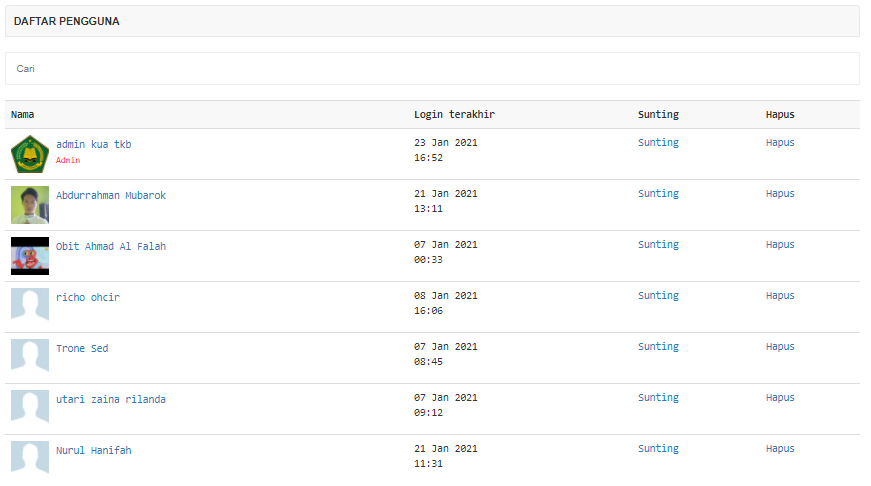
Ketika Admin berhasil login, maka sistem menampilkan halaman *dashboard* awal *administrator* yang dipergunakan untuk monitoring, konfigurasi, memenejemen pengguna, dan setting seperti pada gambar 4.3.



**Gambar 4.3** Halaman *Dashboard Administrator*

1. Halaman Daftar Pengguna

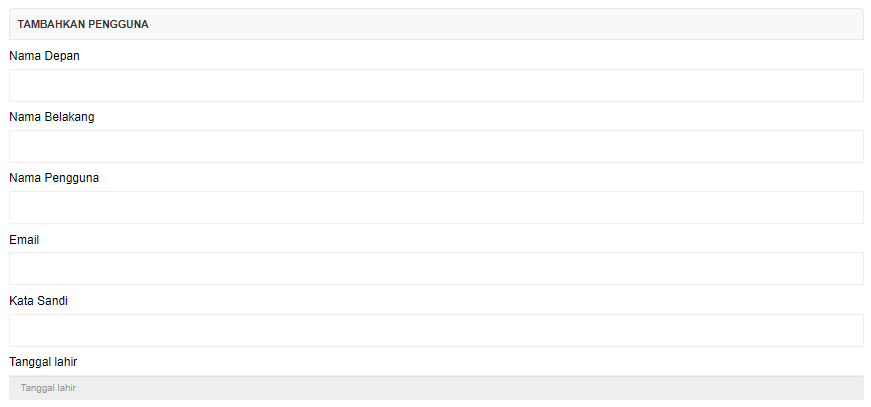
Halaman ini berisikan daftar pengguna yang dapat di monitoring oleh admin guna keperluan administrator seperti pada gambar 4.4.

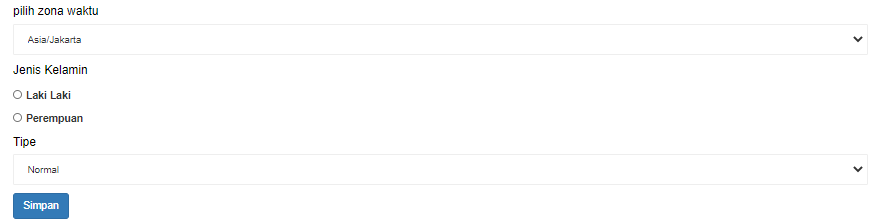


**Gambar 4.4** Halaman Daftar Pengguna

1. Halaman Tambah Pengguna

Halaman tambah pengguna digunakan untuk menambahkan pengguna baru sebagai alternatif jika pengguna tidak bisa daftar sendiri dikarenakan beberapa hal maka admin akan membantu dengan halaman tambah pengguna seperti pada gambar 4.5.



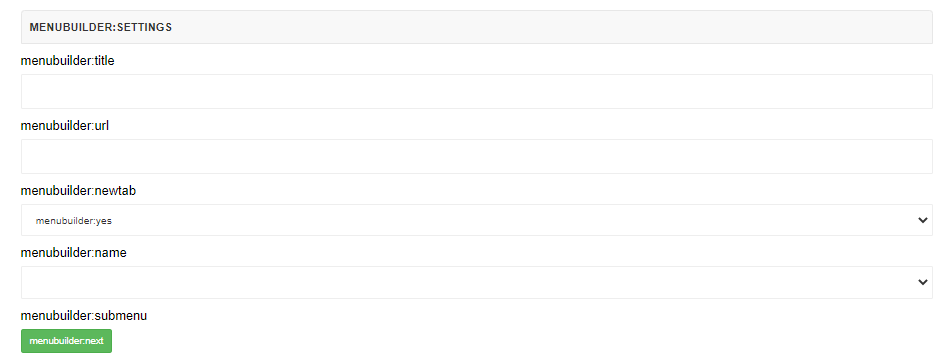


**Gambar 4.5** Halaman Tambah Pengguna

1. Halaman Menu *Builder Setting*

Halaman ini berfungsi untuk menambahkan menu-menu baru dalam aplikasi yang nantinya menu itu akan berisikan konten-konten atau halaman baru seperti pada gambar 4.6.

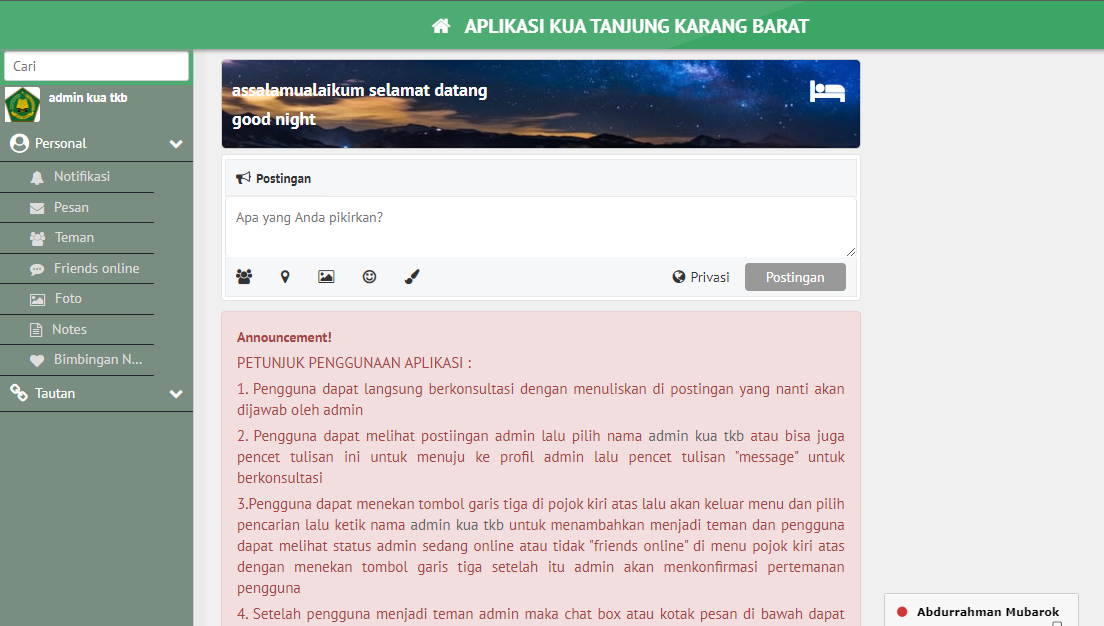




**Gambar 4.6** Halaman Menu *Builder Setting*

1. Halaman *Home* Akun Admin

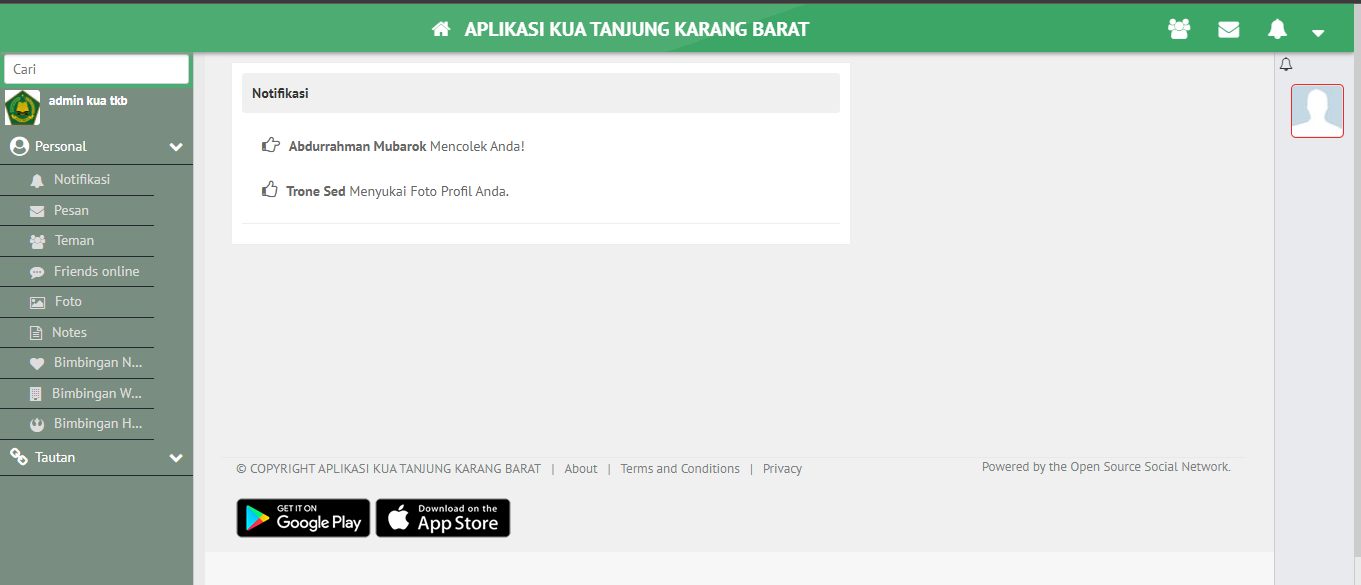
Halaman ini berupa akun yang hanya bisa di akses oleh admin dengan fungsi untuk menjawab pertanyaan pengguna seperti pada gambar 4.7.



**Gambar 4.7** Halaman *Home* Akun Admin

1. Halaman Notifikasi

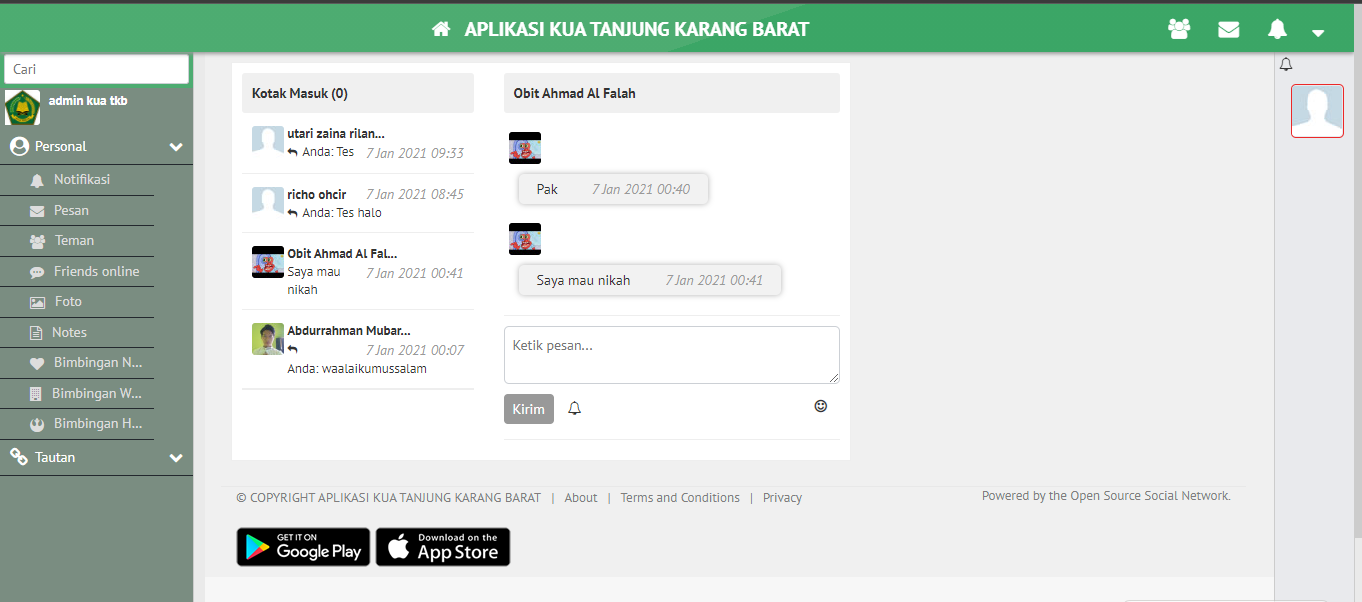
Halaman notifikasi admin hanya dapat di akses oleh admin saja dan menmpilkan notikasi yang masuk seperti pada gambar 4.8.



**Gambar 4.8** Halaman Notifikasi

1. Halaman Pesan/*chat*

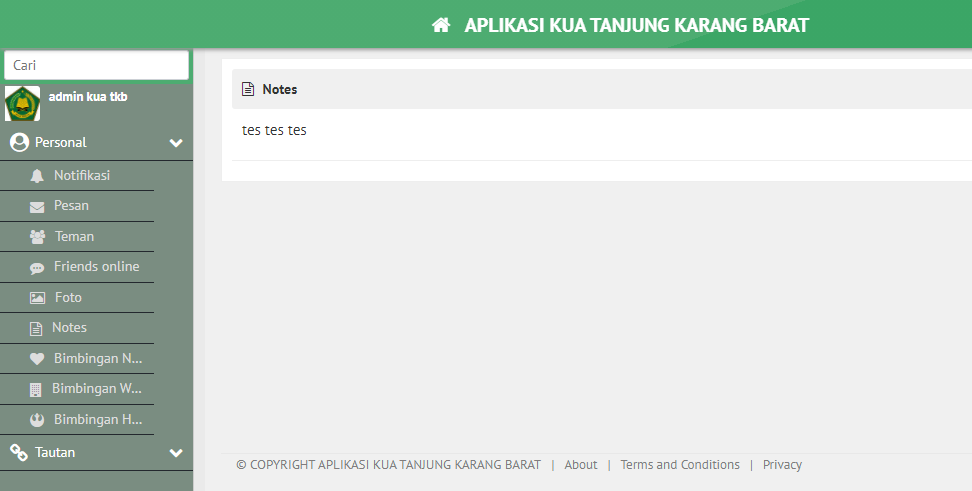
Halaman ini berisikan pesan-pesan pengguna yang masuk ke admin seperti pada gambar 4.9.



**Gambar 4.9** Halaman Pesan/chat

1. Halaman *Note*

Halaman ini berisikan catatan-catatan yang hanya dapat dilihat oleh pengguna akun seperti pada gambar 4.10.



**Gambar 4.10** Halaman *Note*

1. Halaman Bimbingan Nikah

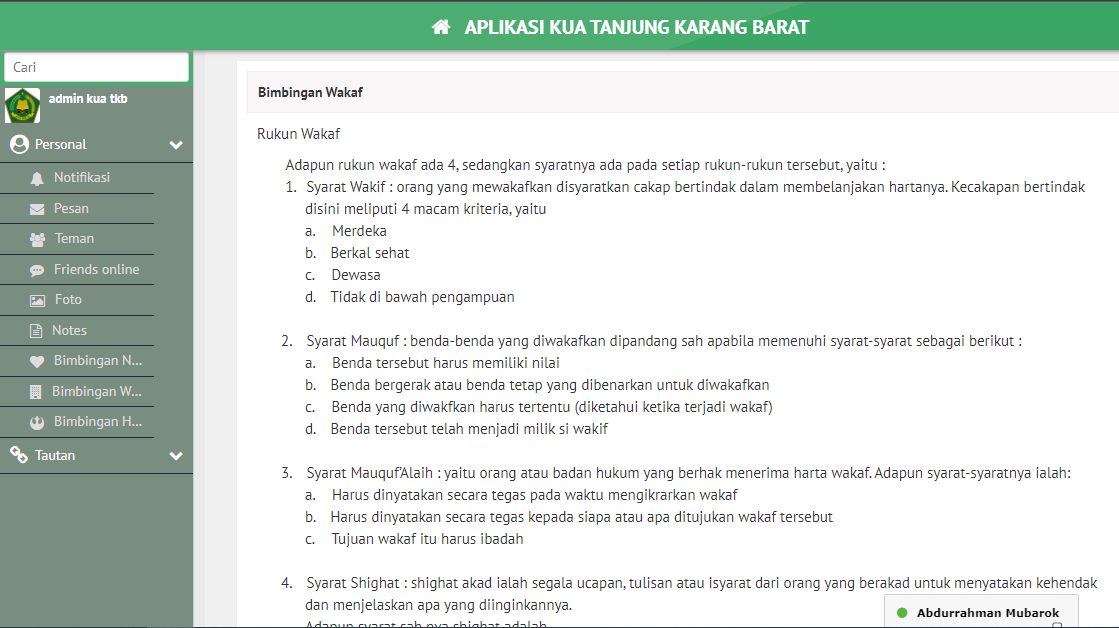
Halaman ini berisikan artikel tentang nikah yang dapat juga dilihat admin seperti pada gambar 4.11.



**Gambar 4.11** Halaman Bimbingan Nikah

1. Halaman Bimbingan Wakaf

Halaman ini berisikan artikel tentang wakaf yang dapat juga dilihat admin seperti pada gambar 4.12.



**Gambar 4.12** Halaman Bimbingan Wakaf

1. Halaman Bimbingan Haji

Halaman ini berisikan artikel-artikel tentang haji yang dapat juga dilihat oleh admin seperti pada gambar 4.13.



**Gambar 4.13** Halaman Bimbingan Haji

### Implementasi Sistem User

Implementasi sistem dengan hak akses user yang telah dirancang sebelumnya adalah sebagai berikut :

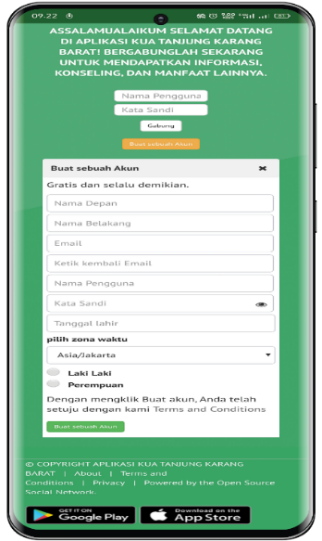
1. Halaman *Sign in*

halaman *sigin* adalah halaman untuk user memasukkan akunnya kedalam aplikasi seperti pada gambar 4.14.



**Gambar 4.14** Halaman *Sign in* Aplikasi

1. Halaman *Sign up*

User harus membuat akun di dalam sistem ini terlebih dahulu dengan tujuan untuk mendapat akses login sebagai user dan akan mendapatkan akun user. Implementasi halaman buat akun user yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada gambar 4.15.

**Gambar 4.15** Halaman *Sign up* Aplikasi

1. Halaman *Home*

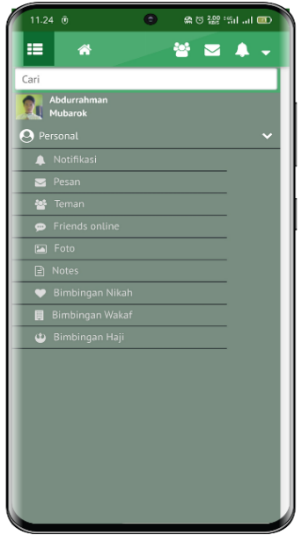
Halaman *home* merupakan halaman yang akan terbuka ketika user berhasil *login* dan akan diarahkan ke halaman *home*. Implementasi halaman home user yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada gambar 4.16.



**Gambar 4.16** Halaman *Home*

1. Menu Aplikasi

Menu aplikasi adalah tampilan menu yang akan keluar jika use menekan tombol titik tiga di pojok kiri atas. Implementasi halaman menu aplikasi yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada gambar 4.17.



**Gambar 4.17** Menu Aplikasi

1. Halaman Menu Notifikasi

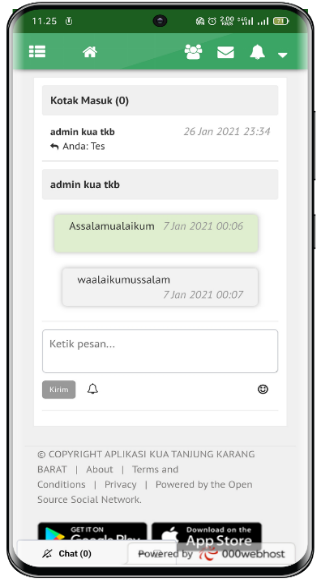
Halaman menu notifikasi adalah halaman yang berfungsi jika ada notifikasi maka akan masuk ke halaman menu notifikasi. Implementasi halaman menu notifikasi aplikasi yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada gambar 4.18.



**Gambar 4.18** Halaman Menu Notifikasi

1. Halaman Menu Pesan/*chat*

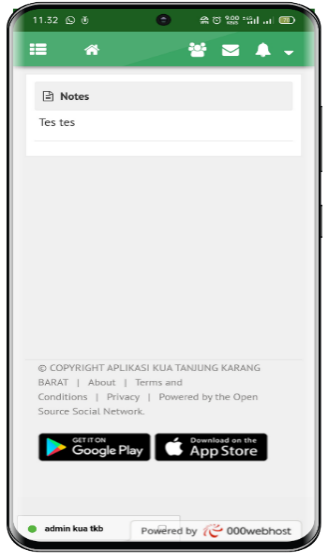
Halaman menu pesan/*chat* adalah halaman yang menampilkan kotak masuk pesan maka akan diarahkan ke halaman menu pesan. Implementasi halaman menu pesan yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada gambar 4.19.



**Gambar 4.19** Halaman Menu Pesan/*chat*

1. Halaman Menu *Note*

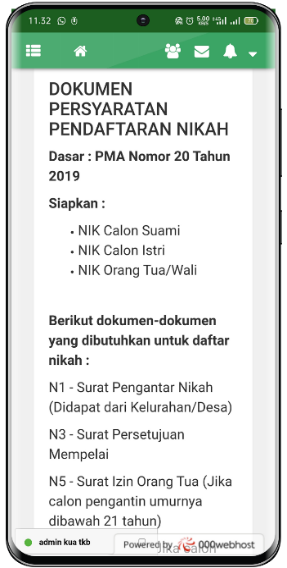
Halaman menu *note* menampilkan catatan-catatan yang pengguna buat dan akan ditampilkan di halaman menu note. Implementasi halaman menu note yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada gambar 4.20.



**Gambar 4.20** Halaman Menu *Note*

1. Halaman Menu Bimbingan Nikah

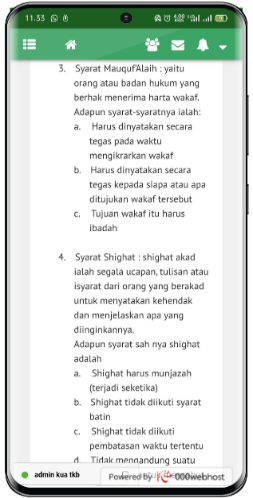
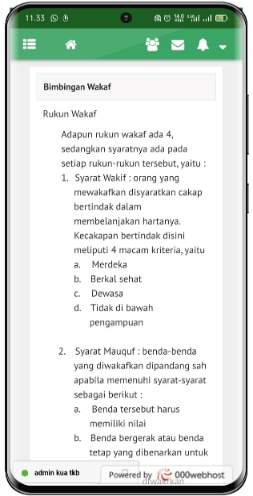
Halaman menu bimbingan nikah adalah halaman artikel seputar pernikahan yang berguna untuk pengguna menambah ilmu. Implementasi halaman menu bimbingan nikah yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada gambar 4.21.



**Gambar 4.21** Halaman Menu Bimbingan Nikah

1. Halaman Menu Bimbingan Wakaf

Halaman menu bimbingan wakaf adalah halaman untuk memuat artikel tentang wakaf yang berguna bagi user untuk menambah pengetahuan. Implementasi halaman menu bimbingan wakaf yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada gambar 4.22.



**Gambar 4.22** Halaman Menu Bimbingan Wakaf

1. Halaman Menu Bimbimngan Haji

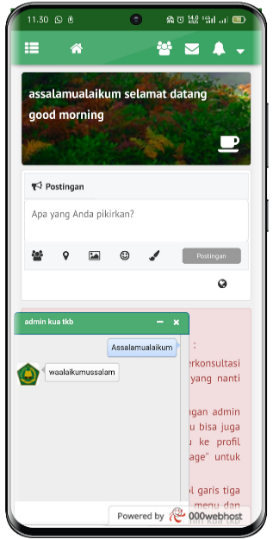
Halaman menu bimbingan haji adalah halaman menu artikel-artikel tentang haji yang dapat menambah ilmu pengguna. Implementasi halaman menu bimbingan haji yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada gambar 4.23.



**Gambar 4.23** Halaman Menu Bimbingan Haji

1. Tampilan *Chat Tab*

*Chat tab* adalah fitur chat yang dapat digunakan user untuk berkonsultasi ataupun bertanya ke admin dan chat tab ini berada disemua halaman dapat membantu user bertanya di halaman manapun. Implementasi tampilan chat tab yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada gambar 4.24.



**Gambar 4.24** Tampilan *Chat Tab*

## Hasil Pengujian Testing

Pengujian sistem merupakan tahap selanjutnya setelah aplikasi perangkat lunak selesai dalam pembuatannya. Pengujian sistem yang dilakukan yaitu pengujian *blackbox* *testing.*

Pengujian dilakukan menggunakan 3 device berbeda untuk mengevaluasi hasil sistem user dan web menggunakan satu device laptop untuk mengevaluasi sistem admin yang dibuat.

* + - 1. Hasil Screenshot Pengujian Sistem Admin

|  |  |
| --- | --- |
| **Skenario Pengujian** | **Screenshot** |
| *Sign up Admin* |  |
| *Sign in Admin* |  |
| *Dashboard* Admin |  |
| Tampilan Daftar Pengguna |  |
| Halaman Chat |  |
| Menu *Builder Setting* |  |

**Tabel 4.1** *Screenshot* Pengujian Sistem Admin

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Skenario Pengujian** | **Kasus Pengujian** | **Hasil Pengujian** |
| *Sign up Admin* | Mendaftar Akun Baru Admin | Sesuai |
| *Sign in Admin* | Masuk web sebagai admin aplikasi | Sesuai |
| *Dashboard* Admin | Admin Setting aplikasi *user* di *Dashboard administrator* | Sesuai |
| Tampilan Daftar Pengguna | Admin memonitoring daftar pengguna aplikasi | Sesuai |
| Halaman Chat | Admin membalas chat *user* dihalaman chat | Sesuai |
| Menu *Builder Setting* | Admin membuat menu-menu yang ada di aplikasi *user* | Sesuai |

**Tabel 4.2** Hasil EvaluasiSistem Admin

* + - 1. Hasil Screenshot Pengujian Sistem User

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Proses** | **Hasil screenshot Pengujian Sistem User** | | |
| ***Device 1*** | ***Device 2*** | ***Device 3*** |
| *Sign up User* |  |  |  |
| *Sign in User* |  |  | C:\Users\Acer\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Screenshot_2021-04-29-11-32-53-266_com.wAplikasiKUATanjungKarangBarat_12950917.jpg |
| Tombol Menu | *C:\Users\Acer\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Screenshot_2021-04-29-11-16-49-641_com.wAplikasiKUATanjungKarangBarat_12950917.jpg* |  | *C:\Users\Acer\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Screenshot_2021-04-29-11-16-49-641_com.wAplikasiKUATanjungKarangBarat_12950917.jpg* |
| Menu Notifikasi |  |  | *C:\Users\Acer\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Screenshot_2021-04-29-11-17-19-620_com.wAplikasiKUATanjungKarangBarat_12950917.jpg* |
| Menu Chat |  |  | *C:\Users\Acer\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Screenshot_2021-04-29-11-18-36-205_com.wAplikasiKUATanjungKarangBarat_12950917.jpg* |
| Menu Note |  |  | *C:\Users\Acer\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Screenshot_2021-04-29-11-22-55-228_com.wAplikasiKUATanjungKarangBarat_12950917.jpg* |
| Menu Bimbingan Nikah |  |  | *C:\Users\Acer\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Screenshot_2021-04-29-11-23-13-695_com.wAplikasiKUATanjungKarangBarat_12950917.jpg* |
| Menu Bimbingan Wakaf |  |  | *C:\Users\Acer\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Screenshot_2021-04-29-11-23-31-677_com.wAplikasiKUATanjungKarangBarat_12950917.jpg* |
| Menu Bimbingan Haji |  |  | *C:\Users\Acer\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Screenshot_2021-04-29-11-24-14-994_com.wAplikasiKUATanjungKarangBarat_12950917.jpg* |
| Chat Tab |  |  | *C:\Users\Acer\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Screenshot_2021-04-29-11-26-01-105_com.wAplikasiKUATanjungKarangBarat_12950917.jpg* |

**Tabel 4.3** *Screenshot* Pengujian Sistem User

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Skenario Pengujian** | **Kasus Pengujian** | **Hasil Pengujian** | | |
| Device 1 | Device 2 | Device 3 |
| *Sign up* Aplikasi | Mendaftar akun baru di aplikasi | Sesuai | Sesuai | Sesuai |
| *Sign in* Aplikasi | Masukkan nama pengguna dan kata sandi | Sesuai | Sesuai | Sesuai |
| Tombol Menu | Menekan tombol menu aplikasi | Sesuai | Sesuai | Sesuai |
| Menu Notifikasi | Menekan menu notifikasi | Sesuai | Sesuai | Sesuai |
| Menu Pesan/*Chat* | Menekan menu pesan/*chat* | Sesuai | Sesuai | Sesuai |
| Menu *Note* | Menekan menu *note* | Sesuai | Sesuai | Sesuai |
| Menu Bimbingan Nikah | Menekan menu bimbingan nikah | Sesuai | Sesuai | Sesuai |
| Menu Bimbingan Wakaf | Menekan menu bimbingan wakaf | Sesuai | Sesuai | Sesuai |
| Menu Bimbingan Haji | Menekan menu bimbingan haji | Sesuai | Sesuai | Sesuai |
| *Chat Tab* | Menekan tab *chatting* | Sesuai | Sesuai | Sesuai |

**Tabel 4.4** Hasil EvaluasiSistem User

## **Pembahasan**

Pada pembahasan ini akan dijelaskan mengenai kelebihan dan kelemahan aplikasi sistem bimbingan konseling ini, berikut kelebihan dan kekurangannya:

* + 1. Kelebihan Aplikasi Bimbingan Konseling

1. Masyarakat dapat berkonsultasi tanpa dibatasi waktu, tempat dan jarak. Memberikan peluang bagi masyarakat yang sibuk dengan pekerjaan dan aktivitas mereka.
2. Lebih efisien dari segi biaya karena tidak perlu sering datang ke kantor KUA melengkapi administrasi.
3. Dapat diakses dengan mudah, cukup menggunakan *smartphone* yang terhubung dengan internet.
   * 1. Kekurangan Aplikasi Bimbingan Konseling
4. Keterbatasan akses internet bagi masyarakat yang tidak mendapatkan jangkauan internet stabil, selain itu harga pemakaian data internet masih cukup mahal untuk beberapa kalangan masyarakat.
5. Berkurangnya interaksi dengan petugas KUA sehingga sulit bagi masyarakat untuk mendapatkan penjelasan lebih lanjut mengenai permasalahan yang mereka hadapi.