# ABSTRAK

# RANCANG BANGUN SISTEM BIMBINGAN

# KONSELING PADA KANTOR URUSAN AGAMA (KUA)

**KECAMATAN TANJUNG KARANG BARAT BERBASIS MOBILE**

**Oleh**

**Abdurrahman Mubaarok**

Kantor Urusan Agama (KUA) kecamatan sebagai ujung tombak dalam pelayanan-pelayanan keagamaan di kecamatan. Pelayanan yang diberikan diantaranya informasi seputar persyaratan nikah, administrasi haji dan wakaf. Media komunikasi yang bersifat digital dapat dimanfaatkan untuk memudahkan masyarakat menerima informasi dan bimbingan konseling akan berdampak baik pada kinerja petugas KUA dalam melayani masyarakat. Membangun Aplikasi konseling merupakan alat atau perantara efektif dalam berkomunikasi menyampaikan permasalahan masyarakat kepada petugas KUA tanpa harus datang ke kantor terlebih dahulu sehingga permasalahan sibuk, jarak tempuh, peningkatan jumlah kasus *COVID-19* yang menjadi pandemi di Indonesia dapat diatasi.

Pembuatan aplikasi bimbingan konseling menggunakan cara pengumpulan data dengan mewawancara petugas KUA, studi pustaka dan observasi untuk perancang perangkat lunaknya menggunakan metode pengembangan *Rapid Application Development (RAD)* disertai pengujian perangkat lunak menggunakan *Black Box Testing.*

Aplikasi bimbingan konseling ini mampu membantu program pemerintah untuk membatasi penyebaran virus *COVID*-19. Sistem ini dapat diakses oleh masyarakat dan petugas KUA dengan mudah, cukup menggunakan *smartphone* yang terhubung dengan internet.

**Kata Kunci: Bimbingan Konseling KUA, Mobile, Rapid Application Development (RAD)**

# ABSTRACT

**DESIGN A GUIDANCE SYSTEM**

**COUNSELING AT THE OFFICE OF RELIGIOUS AFFAIRS (KUA)**

**TANJUNG KARANG BARAT DISTRICT BASED ON MOBILE**

**By**

**Abdurrahman Mubaarok**

Office of Religious Affairs (KUA) sub-district as the spearhead in religious services in the sub-district. Services provided include information about the requirements of marriage, hajj administration and waqf. Digital communication media can be used to facilitate the public to receive information and counseling guidance will have a good impact on the performance of KUA officers in serving the community. Building a counseling application is an effective tool or intermediary in communicating community problems to KUA officers without having to come to the office first so that busy problems, mileage, increasing the number of COVID-19 cases that become pandemics in Indonesia can be solved.

The creation of counseling guidance application using data collection method by interviewing KUA officers, library studies and observations for software designers using Rapid Application Development (RAD) development methods along with software testing using Black Box Testing.

This counseling guidance application is able to help government programs to limit the spread of the COVID-19 virus. This system can be accessed by the public and KUA officers easily, simply using an internet-connected smartphone.

**Keywords: KUA Counseling Guidance, Mobile, Rapid Application Development (RAD)**