

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Identitas

- a. Nama : Benny Nugraha
- b. NPM : 1922311003
- c. Tempat/Tanggal Lahir : Bandar Lampung / 21-06-1987
- d. Agama : Islam
- e. Alamat : Jl. Jend. Gatot Subroto, No. 37.,
Kel. Tanjung Raya., Kec. Kedamaian
Kota. Bandar Lampung
- f. Suku : Menggala-Jogja
- g. Kewarganegaraan : Indonesia
- h. E-mail : b2n.juve@gmail.com
- i. HP : +62 857 68 524 201

2. Riwayat Pendidikan

- a. Sekolah Dasar : SD Negeri 2 Rawa Laut Bandar Lampung
- b. Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 25 Bandar Lampung
- c. Sekolah Menengah Atas : SMA Negeri 10 Bandar Lampung
- d. Sarjana : Universitas Gajah Mada (UGM)
Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa semua keterangan yang saya sampaikan di atas adalah benar.

Yang menyatakan,
Bandar Lampung, 14 Juli 2021



Benny Nugraha
1922311003

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 14 Juli 2021

PERSEMBAHAN

Segala yang kuraih adalah kehendak Tuhan YME dan bukti kasih sayang dari orang-orang yang menyayangiku, dengan mengucapkan syukur kepadaNya dan atas segala limpahan nikmatNya kepadaku dan segala ketulusan dan kerendahan hati kupersembahkan sebuah karya kecil hasil jerih payah perjuanganku ini untuk:

1. Orang tuaku yang sangat aku cintai Bpk. (Alm). H. Akmal Adam Zaini, SE dan Ibu (Almh). Dra. Hj. Rukmi Ambarwati telah berkorban dengan segenap jiwa dan raga, mencurahkan segala cinta serta senantiasa berdoa demi keberhasilanku.
2. Istriku tercinta Wuri Handayani dan anak-anakku yang paling aku sayangi M. Fathur Bahri dan Ardiansyah Ahmad Zaini, Kakak Ario Arif Wibowo, S.P, juga adikku Cheppy Bayu Aji, S.Pt
3. Dosen pembimbing pertama Bpk. Dr. Khaidarmansyah, M.Pd., dan Dosen pembimbing kedua Bpk. Dr. Lukmanul Hakim, M.M. yang telah meluangkan waktunya untuk menuntun penulis serta memberikan koreksi dan saran.
4. Bapak Wakil Rektor I, Prof. RZ Abdul Aziz, ST., MT., Ph.D serta Ibu Dekan Magister Manajemen IIB Darmajaya Dr. Faurani Singagerda, MM selaku pembahas dan memberikan masukan serta teori yang sangat luar biasa.
5. Sahabat dan rekan saya yang luar biasa Bapak Sahli Romadon yang senantiasa memberi masukan baik secara personal dan keilmuan yang bermanfaat.
6. Almamaterku tercinta Perguruan Tinggi IIB Darmajaya Bandar Lampung.

MOTTO

“ TIDAK AKAN PERNAH ADA USAHA YANG MENGKHIANATI HASIL “

“ GET WHAT YOU WANT.... FIGHT... AND PRAY FOR IT... “

(Benny Nugraha)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pendidikan Magister Manajemen di Program Pascasarjana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan semua pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini, secara khusus ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak DR. Andi Desfiandi., S.E., M.A. Selaku Ketua Yayasan Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
2. Bapak Ir. Firmansyah., YA., MBA.,M.Sc. Selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
3. Para dosen, staf dan karyawan Informatika Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung yang telah memberi bantuan baik langsung maupun tidak langsung selama saya menjadi mahasiswa.

Demikian banyaknya bantuan berbagai pihak kepada penulis, tentunya tidak menutup kemungkinan bahwa hasil dari laporan ini masih ada kekurangan dan masih jauh dari taraf sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran guna perbaikan di masa depan adalah mutlak sangat penulis perlukan. Semoga laporan tesis ini bermanfaat bagi setiap pembacanya.

Bandar Lampung, 14 Juli 2021

Penulis,



Benny Nugraha

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

BAB PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Pengertian Kompetensi.....	10
2.1.1 Karakteristik Kompetensi.....	11
2.1.2 Indikator Kompetensi.....	11
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	12
2.2 Pengertian Disiplin Kerja.....	14
2.2.1 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	16
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja.....	16
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	17
2.2.4 Indikator Disiplin Kerja.....	19
2.3 Pengertian Kinerja Sumber Daya Manusia.....	21
2.3.1 Standar Kinerja.....	22
2.3.2 Tujuan Penilaian Kerja.....	23
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja SDM.....	24
2.2.4 Indikator Kinerja.....	25
2.4 Penelitian Terdahulu.....	25
2.5 Kerangka Pemikiran.....	30
2.6 Gambaran Hipotesis.....	30
2.7 Hipotesis	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan	32
3.4 Variabel Penelitian.....	33
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	37
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....	39
3.9 Metode Analisis Data.....	40
3.10 Uji Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Demografi Responden Penelitian.....	45
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...46	
4.1.4 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	47
4.1.5 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan.....	47
4.1.6 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama kerja.....	48
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	48
4.3 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	54
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	54
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
4.4 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	58
4.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	58
4.4.2 Hasil Uji Linearitas.....	59
4.5 Hasil Pengujian Analiss Regresi Linear Berganda.....	61
4.6 Hasil Uji Hipotesis	63
4.6.1 Hasil Uji-t.....	63
4.6.2 Hasil Uji-F.....	64
4.7 Pembahasan.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kehadiran dan Ketidakhadiran Pegawai DPM-PTSP.....	5
Tabel 1.2 Jumlah Pegawai pada Unit Kerja DPM-PTSP.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Skala Likerts.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	47
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan.....	47
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama kerja.....	48
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden tentang Kompetensi.....	49
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden tentang Disiplin kerja.....	51
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Rsponden tentang Kinerja.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin kerja.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja SDM.....	56
Tabel 4.13 Interpretasi Nilai-r Alpha Index Correlation.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Uji Kolmogorov Smirnov.....	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas Kompetensi dan Kinerja SDM.....	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas Disiplin kerja dan Kinerja SDM.....	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi R.....	62
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Regresi Kompetensi dan Disiplin kerja terhadap Kinerja SDM.....	63
Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi DPM-PTSP Kota Bandar Lampung.....	3
Gambar 1.2 Pohon Masalah.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 2.2 Gambaran Hipotesis.....	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Uji <i>Normality Probabilty</i> <i>Plot</i>	58

