

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tentang seberapa besar pengaruh Kompetensi dan Disiplin kerja terhadap Kinerja SDM di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) kota Bandar Lampung. Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SDM di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) kota Bandar Lampung.
2. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SDM di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) kota Bandar Lampung.
3. Kompetensi dan Disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja SDM di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) kota Bandar Lampung.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil analisis pembahasan serta beberapa kesimpulan pada penelitian ini, saran-saran yang dapat diberikan melalui hasil penelitian ini, adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil jawaban kuesioner mengenai kompetensi diperoleh hasil bahwa hanya 13 orang responden atau 25,49% dari 51 orang responden yang memilih jawaban, “Saya berusaha bekerja keras agar memperoleh penghargaan dari atasan”. Oleh karena itu, pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) kota Bandar Lampung diharapkan bekerja lebih keras untuk berprestasi

hingga memperoleh penghargaan (*reward*) dari pimpinan instansi atau menghasilkan kinerja yang lebih baik.

2. Hasil jawaban kuesioner mengenai disiplin kerja diperoleh hasil bahwa hanya 24 orang responden atau 47,06% dari 51 orang responden yang memilih jawaban “Saya melakukan pekerjaan berdasarkan kemampuan”. Hal ini berarti bahwa pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) kota Bandar Lampung Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) kota Bandar Lampung juga diharapkan untuk terus meningkatkan keterampilan dan pengetahuan agar mereka dapat melaksanakan tugas dan pekerjaan dengan lebih baik, misalnya dengan mengikuti pelatihan, seminar dan *workshop* yang dapat menunjang keterampilan dan kemampuan dalam pekerjaan. Dalam hal ini, pegawai secara khusus diharapkan untuk lebih mampu menguasai pengetahuan mengenai penerapan kebijakan OSS (*Online Single Submission*) kepada masyarakat pemohon perizinan di DPM-PTSP kota Bandar Lampung. Pimpinan instansi diharapkan untuk lebih meningkatkan keterampilan dan pengetahuan pegawainya dengan cara memberikan pelatihan, seminar atau *workshop* yang dapat mendukung pekerjaan mereka.
3. Hasil jawaban kuesioner mengenai kinerja pegawai diperoleh hasil bahwa hanya 18 orang responden atau 35,30% dari 51 orang responden yang memilih jawaban “Setiap pegawai memanfaatkan waktu yang tersedia semaksimal mungkin dalam pengerjaan tugas”. Hal ini berarti bahwa pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) kota Bandar Lampung diharapkan untuk lebih mengoptimalkan waktu dalam bekerja sehingga pekerjaan yang dibebankan dapat diselesaikan sesuai dengan ketentuan waktunya.