

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
ASOKA LUXURY HOTEL DI BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

**Andi Anugerah  
1612110401**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS  
BANDAR LAMPUNG  
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
ASOKA LUXURY HOTEL DI BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh :  
**Andi Anugerah**  
**1612110401**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS  
BANDAR LAMPUNG  
2020**



Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi atau yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada di saya.

Bandar Lampung, 10 Januari 2021



**Andi Anugerah**

NPM. 1612110401



**HALAMAN PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN ASOKA LUXURY HOTEL DI BANDAR LAMPUNG**

Nama Mahasiswa : **ANDI ANUGERAH**


NPM : **1612110401**

Program Studi : **S1 Manajemen SDM**

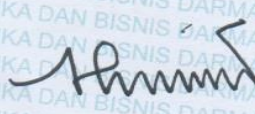
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Studi guna mencapai gelar **SARJANA EKONOMI** pada Program Studi Manajemen Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya.

Bandar Lampung, 10 Januari 2021

**Menyetujui,**  
Dosen Pembimbing Skripsi,

  
**Stefanus Rumangkit, S.E., M.Sc**  
NIK. 13860716

**Mengetahui,**  
Ketua Program Studi Manajemen,

  
**Aswin, S.E., M.M.**  
NIK. 10190605



## HALAMAN PENGESAHAN

Pada hari tanggal ruang oleh diselenggarakan Sidang Skripsi dengan judul  
**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
ASOKA LUXURY HOTEL DI BANDAR LAMPUNG”** untuk memenuhi  
sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI**,  
bagi mahasiswa:

Nama Mahasiswa : **ANDI ANUGERAH**  
NPM : **1612110401**  
Program Studi : **S1 Manajemen SDM**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

Nama

Status

Tanda tangan

**1. Dr. Mieke Rahayu, M.M**

Penguji I



**2. Suwandi, S.E.,M.M**

Penguji II



Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya



**Dr.Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc**  
**NIK.30040419**



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### **Saya yang bertanda tangan dibawah ini :**

- a. Nama : Andi Anugerah
- b. NPM : 1612110401
- c. Tempat/Tanggal Lahir : Makassar, 02 Juli 1998
- d. Agama : Islam
- e. Alamat : Jl. Mayor Sukardi Hamdani Palapa 4B  
(Gg.buntu) No.35 Kec. Labuhan Ratu  
Kota Bandar Lampung
- f. Suku : Bugis
- g. Kewarganegaraan : Indonesia
- h. E-Mail : andianugerah98@gmail.com
- i. HP : 0896-3072-2689

### **Riwayat Pendidikan**

1. Tahun 2004 Menyelesaikan Pendidikan Taman Kanak Kanak Al-Azhar Bandar Lampung
2. Tahun 2010 Menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar di SD Al-Azhar Bandar Lampung
3. Tahun 2013 menyelesaikan Pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Muhammadiyah 3 Bandar Lampung
4. Tahun 2016 menyelesaikan Pendidikan Sekolah Menengah Akhir di SMA Perintis 1 Bandar Lampung
5. Tahun 2016 terdaftar sebagai mahasiswa jurusan Manajemen pada Jenjang Strata (S1) di Institut Informatika dan Bisnis IIB Darmjaya

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala limpah serta nikmatNya kepadaku dan segala ketulusan dan kerendahan hati kupersembahkan sebuah karya kecil hasil jerih paya perjuanganku ini untuk :

1. Kepada Nenekku selaku orangtuaku yang Kusayangi yaitu Nenek Indrawati Idris Yakile yang telah memberikan doa, serta memberikan kebahagiaan yang luar biasa yang tidak bisa terbalaskan “ Semoga selalu diberikan kesehatan dan umur yang panjang “.
2. Kepada Ayah , Ibu dan adik adiku beserta keluarga besar terimakasih atas Doa, dukungan, maupun semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Rozanah Rua Putri Randa (Ocha) yang telah memberikan semangat dan doanya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada Irjen.Pol.(Purn.)Dr.H. Ike Edwin, S.I.K,S.H.,M.H.,M.M. dan Hj. Aida Sofina selaku keluargaku yang telah memberikan semangat dan doanya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Dosen Pembimbing skripsiku yaitu , Bapak Stefanus Rumangkit, S.E.,M.Sc Terimakasih karna telah membimbing dan Mengarahkanku dengan baik dan sabar sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Para sahabatku DSC VS Everybody yang telah memberikan support sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi.
7. Para teman temanku satu bimbingan maupun yang bersama sama sedang menyelesaikan skripsi , yang telah membantuku dan memberi semangat sehingga dapat terselesaikan Tugas Akhir ini.
8. Almamaterku tercinta Perguruan Tinggi IIB Darmajaya Bandar Lampung.

## **MOTTO**

Ketika kau sedang mengalami kesusahan dan bertanya-tanya kemana Allah ?,  
cukup ingat bahwa seorang guru selalu diam saat ujian sedang berjalan.

- Nourman Ali Khan -



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
ASOKA LUXURY HOTEL DI KOTA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh:**

**ANDI ANUGERAH**

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat ada tidaknya pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Asoka Luxury Hotel Kota Bandar Lampung. Jenis penelitian yang digunakan adalah *kuantitatif* dengan metode *asosiatif*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 46 karyawan dan teknik pengambilan sampel yang dipergunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan sampling jenuh. Sampling jenuh yaitu semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yaitu berjumlah 46 karyawan. Hasil uji menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja sedangkan motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja,  
Kepuasan Kerja**

**THE INFLUENCE OF *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE* AND  
*WORK MOTIVATION* ON *EMPLOYEE JOB SATISFACTION* ASOKA  
LUXURY HOTEL IN BANDAR LAMPUNG CITY.**

**By:**

**ANDI ANUGERAH**

*Abstract*

The purpose of this study is to see whether there is an effect of transformational leadership style and work motivation on employee job satisfaction at Asoka Luxury Hotel Bandar Lampung City. The type of research used is quantitative with the associative method. The population in this study amounted to 46 employees and the sampling technique used in this study was saturated sampling. Saturated sampling means that all members of the population are used as samples. The number of samples in this study were all employees, amounting to 46 employees. The test results show that transformational leadership style has no effect on job satisfaction while work motivation affects job satisfaction.

**Keywords : Transformational Leadership Style, Work Motivation, Job Satisfaction**



## **PRAKATA**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan judul “**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN ASOKA LUXURY HOTEL DI BANDAR LAMPUNG**” Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen di perguruan tinggi IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekuarangan dalam penulisan skripsi ini dari bantuan berbagai pihak. Karena itu dengan segala kerendahan hari ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah Y.A., M.BA., M.Sc., selaku Rektor IIB Darmajaya Bandar Lampung.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, M.T., selaku Wakil Rektor 2 IIB Darmajaya Bandar Lampung.
3. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M., selaku Wakil Rektor 3 IIB Darmajaya Bandar Lampung.
4. Bapak Prof. Dr. Hi. Bustami RA. Rosyadi, M.S., selaku Wakil Rektor 4 IIB Darmajaya Bandar Lampung.
5. Ibu Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc., selaku Dekan IIB Darmajaya Bandar Lampung.
6. Ibu Aswin, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan IIB Darmajaya Bandar Lampung.
7. Bapak Stefanus Rumangkit, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu dan tenaganya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Dr. Mieke Rahayau, M.M dan Bapak Suwandi , S.E., M.M memberikan nilai dan ilmu pengetahuan serta membantu menyelesaikan skripsi penulis.

9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama jurusan manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.

Semoga Allah SWT mencatatnya sebagai amal kebaikan dan selalu memberikan keberkahan dan rahmat-nya kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca khususnya bagi Jurusan Manajemen IIB Darmajaya

Bandar Lampung, 10 Januari 2021

Penulis



**Andi Anugerah**  
**NPM.1612110401**



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	10
1.3.2 Ruang Lingkup Objek .....	11
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	11
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	11
1.3.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
 <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	14
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	14
2.1.2 Ciri-Ciri Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	15
2.1.3 Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	16
2.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	16

2.2 Motivasi Kerja.....	17
2.2.1 Teori Motivasi Kerja.....	17
2.2.2 Pengertian Motivasi Kerja .....	20
2.2.3 Tujuan Motivasi Kerja .....	21
2.2.4 Prinsip-Prinsip Motivasi Kerja .....	21
2.2.5 Faktor Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	22
2.2.6 Indikator Motivasi Kerja.....	23
2.3 Kepuasan Pasien.....	24
2.3.1 Teori Kepuasan Kerja .....	24
2.3.2 Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.3.3 Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
2.3.4 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja .....	27
2.4 Penelitian Terdahulu .....	29
2.5 Kerangka Pemikiran.....	31
2.6 Hipotesis.....	32
2.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	32
2.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.6.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Sumber Data.....	35
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4 Populasi Dan Sampel .....	37
3.4.1 Populasi.....	37
3.4.2 Sampel.....	37
3.5 Variabel Penelitian .....	38
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	40
3.7.1 Uji Validitas .....	40
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data .....	41
3.8.1 Uji Normalitas.....	41
3.8.2 Uji Linearitas .....	41
3.8.3 Uji Multikoleniaritas .....	42
3.9 Metode Analisis Data.....	43
3.9.1 Regresi Linear Berganda.....	43
3.10 Pengujian Hipotesis.....	43
3.10.1 Uji T .....	43
3.10.2 Uji F .....	44

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Data.....	46
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	46



4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	48
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	53
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	53
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	57
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	57
4.3.2 Hasil Uji Linearitas .....	58
4.3.3 Uji Multikolinieritas.....	59
4.4 Hasil Uji Analisis Data.....	60
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	62
4.5.1 Hasil Uji T.....	62
4.5.2 Hasil Uji F.....	64
4.6 Pembahasan.....	65
4.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	65
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	66
4.6.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	67
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	69
5.2 Saran.....	69

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

### Halaman

1.1 Jumlah Karyawan Asoka Luxury Hotel .....	3
1.2 Data Keluar Masuk (Trunover) Karyawan .....	4
1.3 Gaji Karyawan Asoka Luxury Hotel.....	9
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	29
3.1 Instrument Skala Likert.....	37
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.3 Daftar Interpretasi Nilai r .....	41
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	46
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	48
4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	50
4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Pasien.....	51
4.8 Hasil Uji Validitas Kuesioner Gaya Kepemimpinan Transformasional ....	54
4.9 Hasil Uji Validitas Kuesioner Motivasi Kerja .....	55
4.10 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja.....	55
4.11 Interpretasi Nilai r.....	56
4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	57
4.13 Hasil Uji Normalitas .....	58
4.14 Hasil Uji Linearitas .....	59
4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	60
4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	61
4.17 Hasil Uji Koefisien Regresi .....	61
4.18 Hasil Uji T.....	63
4.19 Hasil Uji F.....	64

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Bagan Hirarki Kabutuhan Abraham Maslow.....	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	30

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1** : Angket Penelitian Kuesioner

**Lampiran 2** : Hasil Jawaban Responden

**Lampiran 3** : Karakteristik Responden

**Lampiran 4** : Hasil Jawaban Responden

**Lampiran 5** : Hasil Uji Validitas

**Lampiran 6** : Hasil Uji Reliabilitas

**Lampiran 7** : Hasil Uji Normalitas , Linieritas & Multikolinieritas

**Lampiran 8** : Hasil Uji Regresi Linear Berganda & Koefisien Regresi

**Lampiran 9** : Hasil Uji T & F