

ABSTRAK

PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN *TURNOVER INTENTION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) BANDAR LAMPUNG

Oleh:

ICA RESMITA

Npm.1712110018

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Konflik pekerjaan-keluarga dan turnover intention terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, dengan metode pengumpulan data penelitian lapangan berupa penyebaran kuisioner. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 42 orang karyawan. Uji persyaratan instrumen yang digunakan adalah uji validatas dan reliabilitas. Uji persyaratan analisis data adalah uji linearitas . Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji T dan uji F. Hasil penelitian ini adalah Konflik pekerjaan-keluarga dan *turnover intention* terhadap kinerja karyawan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bandar Lampung

Kata kunci:Konflik Pekerjaan- Keluarga, *Turnover Intention* dan Kinerja.

ABSTRACT

EFFECT OF WORK-FAMILY CONFLICT AND TURNOVER INTENTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. NUGRAHA PATH EKAKURIR (JNE) BANDAR LAMPUNG

**Ica Resmita
1712110018**

The purpose of this study was to find the effect of work-family conflict and turnover intention on the employee performance. This was a quantitative study using the primary and secondary data, with a questionnaire as the field research data collection method. The sample in this study was 42 employees. The instrument requirements test used the validity and reliability tests. The data analysis requirement test used the linearity test. The data analysis method in the study used the multiple linear regression. The hypothesis testing used the t-test and F-test. The result of this study found that family- work conflict and turnover intention simultaneously affected the employee performance in PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bandar Lampung.

Keywords: Work-Family Conflict, Turnover Intention and Performance.

