



**INSTITUT INFORMATIKA DAN
BISNISDARMAJAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jalan Zainal Abidin Pagar Alam No.93 Lampung 35142

KUISIONER

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN *TURNOVER*
INTENTION TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT JALUR
NUGRAHA EKAKURIR (JNE) BANDAR LAMPUNG**

IDENTITAS PENELITI

Nama : ICA RESMITA
NPM : 1712110018
Dosen Pembimbing : KURNIA FADILA, SE,M.Sc
Jurusan : Manajemen
Alamat : JL CUT MUTIA NO 37 BANDARLAMPUNG
E-Mail : icaresmita97@gmail.com

Bandar Lampung, 18 Agustus 2021

Hal : Mohon Bantu Pengisian Kuesioner

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Sdr.

Di Tempat

Dengan Hormat,

Berkenannya dengan penelitian yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan studi pada program Strata Satu (S1) Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung tentang **“PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN *TURNOVER INTENTION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) BANDAR LAMPUNG”** maka saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk mengisi kuesioner terlampir.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil yang bermanfaat, oleh karenanya diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk menjawab kuesioner ini dengan sejujurnya. Perlu diberitahukan bahwa informasi yang Bapak/Ibu/Sdr berikan semata-mata untuk kepentingan penelitian ini. Untuk itu saya menjamin kerahasiaannya .Atas perhatian, bantuan dan kerjasama yang baik dari Bapak/Ibu/Sdr, saya mengucapkan banyak terimakasih.

Hormat saya,

Peneliti

ICA RESMITA
NPM. 1712110018

KUESIONER PENELITIAN

Pernyataan ini berguna dalam rangka penelitian skripsi yang berjudul:
" **PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN *TURNOVER INTENTION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) BANDAR LAMPUNG "**

pengisian daftar pernyataan :

1. Jawablah pernyataan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Pertanyaan/pernyataan harus dijawab semua jangan sampai ada yang terlewatkan, agar data dapat sepenuhnya di olah oleh peneliti.
3. Berilah tanda (√) pada jawaban yang telah disediakan oleh peneliti.

IDENTITAS RESPONDEN

1. **Jenis Kelamin** : Laki-laki
 Perempuan

2. **Lama Kerja** :
 a. 0 - 1 Tahun c. 5 – 6 Tahun
 b.2 – 4 Tahun d. > 7 Tahun

3. **Pendidikan** :
 a. SMP c. D3
 b. SMA d. S1

KONFLIK PEKERJAAN KELUARGA (XI)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	N (0)	TS (2)	STS (1)
Waktu yang dibutuhkan						
1	Karena kebanyakan waktu yang tersita dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab pada pekerjaan yang diemban membuat saya sulit dalam memenuhi tanggung jawab keluarga					
2	Kebutuhan jam kerja yang banyak di dunia pekerjaan membuat saya mengabaikan kehidupan rumah tangga saya					
Tekanan Dari Salah Satu Peran						
3	Kebutuhan di dunia pekerjaan membuat saya mengabaikan kehidupan rumah tangga saya					
4	Banyak hal yang sebenarnya harus saya kerjakan di pekerjaan yang saya emban tetapi tidak dapat saya kerjakan karena permintaan dari pasangan saya					
Ketidak sesuaian antara pola perilaku degan kedua bagian						
5	Permintaan untuk kehidupan rumah tangga saya dengan pasagan saya maupun dengan keluarga membuat saya mengabaikan tanggung jawab saya diperkerjaan yang saya emban					
6	Secara keseluruhan, saya menganggap bahwa keberadaan pekerjaan harus lebih penting dari pada keluarga					

TURNOVER INTENTION (X2)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	N (0)	TS (2)	STS (1)
Adanya Niat Keluar						
1	Karyawan akan mempertimbangkan untuk mengambil pekerjaan lain					
2	Karyawan akan secepatnya meninggalkan perusahaan					
Mencari pekerjaan yang lain						
3	Karyawan akan segera mencari pekerjaan baru					
4	Karyawan memasukan lamaran pekerjaan ke perusahaan baru					
Karyawan membandingkan pekerjaan						
5	Pekerjaan yang saya dapatkan tidak sesuai dengan jasa yang saya dapatkan					
6	Saya sering absen selama bekerja					
Pemikiran untuk keluar						
7	Memiliki pemikiran untuk keluar dari perusahaan					
8	Karyawan memikirkan untuk secepatnya berhenti dari perusahaan					

KINERJA KARYAWAN (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
Kualitas						
1	Tidak pernah melakukan kesalahan dalam bekerja					
2	Saya selalu teliti dalam menyelesaikan pekerjaan					
Kuantitas						
3	Dapat menyelesaikan sebanyak apapun pekerjaan yang dibebankan					
4	Kuantitas kerja sudah sesuai dengan yang ditetapkan organisasi					
Ketepatan Waktu						
5	Tidak pernah datang terlambat					
6	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang ditentukan					
Komunikasi						
7	Dapat menganalisa dan siap serta tanggap setiap masalah yang timbul dan mencari solusi					
8	Ramah, murah senyum, bertegur sapa, tata bahasa teratur rapi dan baik sesama rekan kerja					