

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	8
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	9
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	9
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	9
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Bagi Penulis	10

1.5.2 Bagi Perusahaan	11
1.5.3 Ruang Institusi	11
1.6 Sistematika Penulisan	11

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Teori <i>An EI- Based Theory of Performance</i>	12
2.2 Kecerdasan Emosional	13
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	13
2.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional.. .	14
2.2.3 Dimensi Kecerdasan Emosional	15
2.3 Kinerja Karyawan	16
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2.3.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	17
2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	18
2.4 Penelitian Terdahulu	20
2.5 Kerangka Fikir	21
2.6 Pengembangan Hipotesis	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Sumber Data	26
3.3 Metode Pengumpulan Data	27
3.4 Populasi dan Sampel	28
3.4.1 Populasi.....	28
3.4.2 Sampel.....	28
3.5 Variabel Penelitian	29
3.5.1 Variabel Independen.....	29
3.5.2 Variabel Dependen	29
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.7 Uji Prasyarat Instrumen.....	33
3.7.1 Uji Validasi.....	33
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.8 Uji Prasyarat Analisis Data	35
3.8.1 Uji Normalitas	35

3.8.2 Uji Linieritas.....	36
3.8.3 Uji Multikolinearitas	36
3.9 Metode Analisis Data.....	37
3.9.1 Uji Regresi Linier Berganda.....	37
3.10 Pengujian Hipotesis.....	38
3.10.1 Uji Parsial (Uji-t)	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	41
4.1.1 Deskriptif Karakteristik Responden.....	41
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	43
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	50
4.2.1 Hasil Uji Validitas	50
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	53
4.3 Hasil Uji Prasyarat Analisis Data.....	54
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	55
4.3.2 Hasil Uji Linieritas	56
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas.....	58
4.4 Hasil Uji Analisis Data.....	59
4.4.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.5 Hasil Uji Hipotesis	61
4.5.1 Hasil Uji T.....	62
4.6 Pembahasan.....	64
4.6.1 Pembahasan Kesadaran Diri (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	64
4.6.2 Pembahasan Pengaturan Diri (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	65
4.6.3 Pembahasan Hasil Motivasi Diri (X3) Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.6.4 Pembahasan Hasil Empati (X4) Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.6.5 Pembahasan Hasil Keterampilan Sosial (Y) Terhadap Kinerja Karyawan	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Standar Penilaian Kinerja Karyawan PT. United Tractors.....	2
Tabel 1.2 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT. United Tractors.....	3
Tabel 2.1 Kerangka Kecerdasan Emosional	13
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	27
Tabel 3.2 Data Jumlah Karyawan	28
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Kesadaran Diri.....	43
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Pengaturan Diri.....	44
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Diri.....	45
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Empati	46
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Variabel Keterampilan Sosial.....	47
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel <i>Kesadaran Diri</i>	50
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel <i>Pengaturan Diri</i>	50
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel <i>Motivasi Diri</i>	51
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel <i>Empati</i>	51
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel <i>Keterampilan Sosial</i>	52
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel <i>Kinerja Karyawan</i>	52
Tabel 4.16 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi	53
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Uji Normalitas	55
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Uji Linieritas.....	56
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4.21 Hasil Perhitungan Uji Koefisien Regresi Linier Berganda	59

Tabel 4.22 Hasil Perhitungan Uji Persamaan Koefisien Regresi Linier Berganda...	60
Tabel 4.23 Hasil Perhitungan Uji Parsial (Uji-t) Kesadaran Diri.....	62
Tabel 4.24 Hasil Perhitungan Uji Parsial (Uji-t) Pengaturan Diri.....	62
Tabel 4.25 Hasil Perhitungan Uji Parsial (Uji-t) Motivasi Diri	63
Tabel 4.26 Hasil Perhitungan Uji Parsial (Uji-t) Empati	63
Tabel 4.27 Hasil Perhitungan Uji Parsial (Uji-t) Keterampilan Sosial	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	21
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2** Hasil Uji Karakteristik Responden
- Lampiran 3** Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 4** Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel
- Lampiran 5** Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6** Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7** Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 8** Hasil Uji Linearitas
- Lampiran 9** Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 10** Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 11** Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)