

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada zaman yang canggih seperti sekarang ini semuanya sudah menggunakan sistem komputer dalam mengerjakan pekerjaannya, kehadiran komputer pada saat ini sangat penting untuk menunjang dan mempermudah kita dalam melakukan suatu pekerjaan dan meningkatkan layanan kepada konsumen. Sistem komputer telah banyak digunakan di dalam beberapa bidang seperti administrasi, perbankan, organisasi, instansi formal dan masih banyak lagi namun masih terdapat pula tempat-tempat yang masih belum menggunakan sistem komputer yang dapat memperlambat dan menghambat pekerjaan dan pelayanan karena semuanya masih dilakukan dengan cara yang sederhana dan pengarsipan yang berbentuk *paperbase*.

Lampung *Walk Sport Center* merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang kebugaran dan kesehatan jasmani. Adapun fasilitas yang telah dimiliki saat ini terdiri dari 2 lapangan futsal, 1 lapangan basket, 4 lapangan badminton. Agar dapat menggunakan fasilitas dengan harga yang lebih terjangkau, Lampung *Walk Sport Center* telah menerapkan sistem member kepada setiap pelanggannya. Sistem member tersebut dilakukan dengan cara mengisi formulir pendaftaran dan menyerahkan *fotocopy* KTP kepada bagian kasir. Ketika sudah mendapatkan kartu members, pelanggan akan diwajibkan untuk membayar deposit sebesar 50% dari harga perjanjian penyewaan. Setelah itu, setiap member mendapatkan kesempatan menggunakan lapangan 1 kali setiap minggu dengan harga penyewaan yang lebih murah.

Sejauh ini, proses pengelolaan data pendaftaran member, pemesanan lapangan, dan pembayaran di Lampung *Walk Sport Center* masih dilakukan secara konvensional, yaitu dengan mencatat ke dalam nota dan pengarsipan berkas. Selain itu, melihat

Lampung *Walk Sport Center* yang terbilang baru namun berkembang begitu pesat Bandar Lampung, pihak manajemen belum menerapkan sistem pengolahan data dengan menggunakan sistem berbasis *web*. Berdasarkan sistem pengolahan data yang digunakan saat ini, Lampung *Walk Sport Center* mengakibatkan data yang disimpan belum terintegrasi dengan baik di dalam satu tempat. Hal ini tentu dapat akan menghambat pada lamanya proses *booking* fasilitas olahraga dan proses pembayaran yang dilakukan oleh setiap member karena harus mencari data member satu persatu didalam arsip. Disisi lain, sistem tersebut mengakibatkan seringnya data yang tidak dapat dilaporkan kepada pihak manajemen dikarenakan data yang disimpan sebelumnya telah hilang. Jika permasalahan tersebut sering terjadi dan tidak segera diatasi, maka juga akan mengakibatkan lamanya proses pembuatan laporan dan tidak maksimalnya pelayanan terhadap pelanggan yang akan menyewa lapangan.

Dari identifikasi permasalahan diatas maka diperlukan sebuah sistem teknologi informasi berbasis *web* pada sistem pelayanan dan pengolahan data di Lampung *Walk Sport Center* dengan mengambil sebuah judul yaitu **“Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Pusat Kebugaran (Studi Kasus Lampung *Walk Sport Center* Bandar Lampung)”** sehingga dengan sistem informasi berbasis *web* ini dapat memudahkan bagian kasir dalam pengolahan data dan memberikan pelayanan secara maksimal kepada para pelanggan dalam pemesanan lapangan olahraga..

Agar memudahkan dan membantu dalam membangun sistem pelayanan di Lampung *Walk Sport Center*, maka terdapat beberapa laporan penelitian sebelumnya yang akan digunakan sebagai landasan atau acuan yaitu meliputi (1) David Yohanes Harianja, (2010) berjudul “Sistem Informasi Pesan dan Sewa Lapangan Futsal pada The Dome Sport Arena Bandar Lampung”. (2) David Irawan, (2011) berjudul “Perancangan Sistem Pendaftaran Pelanggan Baru Berbasis *Web* pada PDAM Way Rilau B. Lampung”. (3) Muhammad Irwandi,(2016) berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Pada Interganda Futsal, Arena (IFA) Bandar Lampung”. Ketiga

laporan penelitian tersebut membahas tentang proses pendaftaran member atau pelanggan, pemesanan lapangan olah raga, dan proses pembayaran.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka dapat dirumuskan beberapa masalah yaitu “Bagaimana membangun sistem informasi layanan pusat kebugaran pada Lampung *Walk Sport Center* dengan berbasis *Web*?”. Sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan layanan dan memudahkan para pelanggan reguler dan member dalam proses penyewaan dan pembayaran.

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar penyusunan laporan skripsi ini tidak keluar dari pokok permasalahan yang dirumuskan, maka ruang lingkup pembahasan penelitian ini hanya membahas tentang pengolahan data pendaftaran member, pengolahan data penyewaan fasilitas olah raga, dan layanan administrasi pembayaran.

### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **a. Tujuan**

- 1) Untuk mengamati, mempelajari, dan memahami cara kerja sistem pengolahan data yang sedang telah digunakan oleh Lampung *Walk Sport Center*.
- 2) Merancang sistem pengolahan data dan pelayanan yang baru dengan sistem informasi berbasis *Web*.
- 3) Membangun sistem untuk memudahkan pengolahan data dan informasi di Lampung *Walk Sport Center*.

#### **b. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dari pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Membantu dan mempermudah pihak Lampung *Walk Sport Center* dalam proses pengolahan data layanan kepada para member dan pelanggan reguler.

- 2) Memudahkan dalam penyajian laporan yang lebih cepat dan akurat sesuai kebutuhan pimpinan.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Bagian pokok dari penulisan ilmiah ini terdiri atas lima bab dan penjelasannya, sebagai berikut:

**BAB I            PENDAHULUAN**

Dalam bab ini tercantum latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II           LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan oleh penulis / peneliti.

**BAB III          METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi metode-metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang dinyatakan dalam perumusan masalah.

**BAB IV          HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan hasil yang disajikan dan implementasi dari penelitian serta pembahasannya.

**BAB V           KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari hasil dan implementasi.

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**