

TUGAS AKHIR
PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
(CRM) PADA TOKO ALASKA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar

DIPLOMA

IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun oleh :

JOHANES NOVIDIANTO GINTING

1401030015

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
INSITITUT INFOMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG

2020