

DAFTAR PUSTAKA

Santoso, Singgih. 2017. Menguasai statistik dengan SPSS 24. Jakarta: PT. Elexmedia Komputindo. Keneth Laudon & Jane Laudon

Azhar Susanto. 2013. Sistem Informasi Akuntansi, -Struktur-Pengendalian Resiko-Pengembangan, Edisi Perdana, Lingga Jaya, Bandung. Lukki Sugiato

Wendi Wirasta dan Imam Febriansyah dalam jurnal LPKIA Vol.1 No.1 (2014)

Alexander F.K. Sibero. 2013. Web programming power pack. MediaKom, Yogyakarta.

Jauhari Khairul Kawistara, Priyanto Hidayatullah. 2015. Pemrograman Web. Bandung: Penerbit Informatika Sibero

Oktavian, Dp., 2013, Membuat Website Powerfull Menggunakan PHP, MediaKom, Yogyakarta¹

A.S, Rossa dan M. Shalahuddin. 2015. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung : Penerbit Informatika.

Adi Nugroho. 2011. Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data. Yogyakarta. Andi.

A. S, Rosa. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung. Modula.

Heru Sutejo, Harrizki Arie Pradana, dkk. 2017. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Melalui e-CRM Terhadap Pariwisata. STMIK Sepuluh November Jayapura.

Joni Suhartono. 2010. Analisis Dan Perancangan Elektronik Customer Relationship Management Pada Klinik XYZ. Bina Nusantara University.

Sutrisno. 2015. Pengaruh Kualitas Layanan dan Customer Relationship Management Terhadap Kepuasan Pasien dan Loyalitas Pasien di Rumah Sakit Tingkat II Tentara Nasional Indonesia. Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Djoko Budiyo Setyohadi. 2017. Analisis Dampak Faktor Customer Relationship Management dalam Melihat Tingkat Kepuasan dan Loyalitas pada Pelanggan Marketplace di Indonesia. Universitas Atma Yogyakarta.