

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (CRM) PADA TOKO ALASKA**

Nama Mahasiswa : **Johanes Novidianto Ginting**

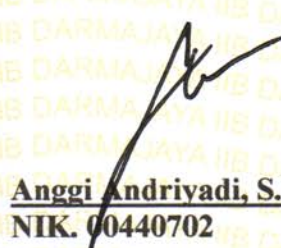
No. Pokok Mahasiswa : 1401030015

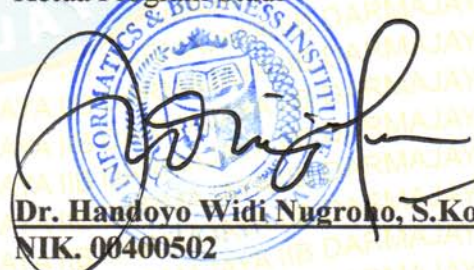
Program Studi : D3 Manajemen Informatika

MENYETUJUI

Pembimbing

Ketua Program Studi


Anggi Andrivadi, S.Kom., M.T.I
NIK. 00440702


Dr. Handoyo Widi Nugroho, S.Kom., M.T.I
NIK. 00400502