

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, R. (2018) 'PENGERTIAN DATABASE MySQL Pembahasan'.
- Aryani, D., Setiadi, A. and Alfiah, F. (2015) 'Aplikasi Web Pengiriman Dan Penerimaan Sms Dengan Gammu Sms Engine Berbasis Php', 8(3), pp. 174–190.
- Bobanto, W. S. (2015) 'Analisis Kualitas Layanan Jaringan Internet (Studi Kasus Pt. Kawanua Internetindo Manado)', *E-Journal Teknik Elektro Dan Komputer*, 4(1), pp. 80–87. doi: 10.35793/jtek.4.1.2015.6782.
- Marluthy, A. and Halilah, I. (2019) 'Peran Kualitas Pelayanan Penyedia Internet Terhadap Kepuasan Pelanggan', *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi*, 5(1), p. 33. doi: 10.35697/jrbi.v5i1.1614.
- MySQL (2018) *MySQL :: MySQL 8.0 Reference Manual, Oracle Corporation and/or its affiliates.*
- Purwanto, H. and Dalis, S. (2017) 'Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (Pkpr) Berbasis Web Pada Puskesmas', *Seminar Nasional Sains dan Teknologi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta*, 18(218), pp. 1–2.
- Rangkuti, F. (2016) 'Customer Case Excellence Peningkatan Kinerja Perusahaan Melalui Pelayanan Prima'. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Roger S. Pressman, P. D. (2012) 'Rekayasa Perangkat Lunak - Buku Satu, Pendekatan Praktisi', in *Software Engineering: A Practitioner's Approach, Seventh Edition*. doi: 10.1098/rspb.2012.1110.
- Rosa & Salahuddin, 2013 (2013) 'UML, Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram', in *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur*.
- Siregar, H. F. and Sari, N. (2018) 'Analisis Dan Perancangan Sistem Administrasi Pasang Baru Indihome Di Pt. Telkom Indonesia Plasa Tanjungbalai', *Jurnal Teknologi Informasi*, 1(2), p. 153. doi: 10.36294/jurti.v1i2.289.
- Subagja, A. (2018) 'Pengertian PHP', in *Membangun Aplikasi Web dengan Metode OOP*, pp. 1–2.
- Sugiyono (2018) 'Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D', in *ke-26*, p. 334. Available at: www.cvalfabeta.com.
- Ulkhag, M. M. and Br. Barus, M. P. (2017) 'Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan SERVQUAL: Studi Kasus Layanan IndiHome PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Regional 1 Sumatera', *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*, 1(2), p. 61. doi: 10.30656/jsmi.v1i2.365.
- Urbietta, M. *et al.* (2019) 'A web-based model-driven platform for web augmentation', in *WEBIST 2019 - Proceedings of the 15th International Conference on Web Information Systems and Technologies*, pp. 477–486. doi:

10.5220/0008559304770486.

- Yakub (2012) 'Komponen Sistem Informasi', in *Analisa Sistem Informasi*, p. 20.
- Ariantoro, T. R. (2017, October). Penerapan Metode Usability Pada Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan (Studi Kasus: Website Pdam Tirta Musi Palembang). In *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya* (Vol. 1, No. 1, pp. 252-265).
- Kurniawan, H., & Bondowoso, W. B. (2020). Sistem Informasi Terintegrasi Tugas Akhir/Skripsi Berbasis Web (Studi Kasus: Jurusan Sistem Informasi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya). *SIMADA (Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen Basis Data)*, 2(2), 124-134.
- Rejipah, R. (2019). *SISTEM INFORMASI LAYANAN UMUM TERPADU BERBASIS WEB PADA KECAMATAN LABUHAN RATU KOTA BANDAR LAMPUNG* (Doctoral dissertation, IIB DARMAJAYA).
- SARI, D. P. (2020). *SISTEM INFORMASI PENGADUAN LAYANAN MASYARAKAT BERBASIS WEB MOBILE PADA KOTA METRO* (Doctoral dissertation, IIB DARMAJAYA).
- Wahyuni, T. (2016). SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN BERBASIS WEBSITE PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM WAY RILAU BANDAR LAMPUNG. *Jurnal Informatika*, 8(1), 61-101.

