

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data

Deskriptif adalah menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa da maksud membuat simpulan yang berbentuk umum atau generalisasi. Dalam deskripsi data ini penulis akan menggambarkan kondisi responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini dilihat dari karakteristik responden antara lain jenis kelamin, usia, dan jenis pendidikan. Responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah siswa SMA/SMK sederajat kelas 12 yang ada di provinsi Lampung.

4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian

4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Table 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi (Orang)	Presentase
1	Laki-Laki	46	46%
2	Perempuan	54	54%
Total		100	100%

Sumber: hasil data diolah tahun 2021

Berdasarkan tabel 4.1 diatas terlihat bahwa responden dengan jenis kelamin laki-laki sebanyak 46 responden (46%) dan yang berjenis kelamin perempuan 54 responden (54%). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini didominasi dengan jenis kelamin perempuan.

4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Table 4. 2 Responden Berdasarkan Usia

No	Usia (Tahun)	Frekuensi (Orang)	Presentase
1	17 Tahun	3	3%
2	18 Tahun	95	95%
3	19 Tahun	2	2%
Total		100	100%

Sumber: hasil data diolah tahun 2021

Berdasarkan tabel 4.2 diatas bahwa proporsi paling besar adalah responden berumur 18 Tahun sebanyak (95%), responden berusia 17 tahun berjumlah 3 responden (3%) kemudian proporsi paling sedikit adalah responden berusia 19 tahun sebanyak 2 responden (2%). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa yang menjadi sampel dalam penelitian ini didominasi oleh responden berusia 18 tahun.

4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan

Table 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan

No	Pendidikan	Frekuensi (Orang)	Presentase
1	SMA	64	64%
2	SMK	36	36%
Total		100	100%

Sumber: hasil data diolah tahun 2021

Dari hasil tabel 4.3 diatas bahwa proporsi paling besar adalah responden dengan jenis pendidikan SMA sebanyak 64 responden (64%) kemudian proporsi paling sedikit adalah responden dengan jenis pendidikan SMK sebanyak 36 responden (36%). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa responden yang paling banyak menjadi sampel dalam penelitian ini berdasarkan jenis pendidikan adalah siswa SMA.

4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Pendidikan

Table 4. 4 Responden Berdasarkan Wilayah Pendidikan

No	Wilayah	Frekuensi	Presentase
1	Bandar Lampung	100	100%
Total		100	100%

Sumber: hasil data diolah tahun 2021

Dari hasil tabel 4.4 diatas menunjukkan bahwa seluruh responden berasal dari wilayah pendidikan Bandar Lampung sebanyak 100 responden (100%) Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa responden yang paling banyak menjadi sampel dalam penelitian ini berdasarkan asal wilayah pendidikan adalah siswa Bandar Lampung.

4.2 Analisis Data

4.2.1 Penilaian keandalan dan kesahihan

Data input dan konsekuensi pemecahan MDS sangat dipengaruhi oleh variabilitas acak, jadi beberapa penilaian yang dibuat mengenai keandalan dan kesahihan cukup dari pemecahan MDS. Ketetapan suatu pemecahan analisis MDS dimulai dengan ukuran stress. Stress adalah ukuran menunjukkan kekurangan tepatan (*lock of fit*). Semakin besar nilai stress semakin tidak tepat bagi peta spasial mewakili input data maka semakin rendah nilai stress semakin baik pula model MDS yang dihasilkan. Nilai stress atribut perguruan tinggi swasta di Lampung disajikan dalam tabel 4.4 berikut ini:

Table 4. 5 Nilai Stress Pada Perguruan Tinggi Swasta di Lampung

No	Atribut	Stress	Keterangan
1	Akreditasi	0.129	Sempurna
2	Biaya	0.135	Sempurna
3	Fasilitas	0.171	Cukup
4	Program Studi	0.127	Cukup
5	Tenaga Pengajar	0.029	Sempurna

Sumber: hasil data diolah tahun 2021

Tabel 4.5 menunjukkan bahwa *stress* model dua dimensi yang dihasilkan masuk dalam standar *Goodness of fit* dan menunjukkan bahwa model penskalaan untuk mewakili data input adalah tepat. Indeks *RSQ* (R square) juga harus dikaji. Model dapat diterima apabila $RSQ \geq 0,60$ (60% atau lebih). Semakin tinggi *RSQ*, semakin baik model MDS. Nilai *RSQ positioning* perguruan tinggi swasta di Lampung disajikan dalam tabel 4.6 berikut ini :

Table 4. 6 Nilai RSQ Pada Perguruan Tinggi Swasta di Lampung

No	Atribut	RSQ	Keterangan
1	Akreditasi	0,898	Dapat Diterima
2	Biaya	0,969	Dapat Diterima
3	Fasilitas	0,909	Dapat Diterima
4	Program Studi	0,933	Dapat Diterima
5	Tenaga Pengajar	0,996	Dapat Diterima

Sumber: hasil data diolah tahun 2021

Nilai *RSQ* atribut perguruan tinggi swasta di Lampung disajikan dalam Tabel 4.6 Pada tabel tersebut terlihat bahwa nilai $RSQ \geq 0,60$ (60% atau lebih). Hal ini berarti bahwa model dua dimensi yang dihasilkan sudah bisa mewakili data input dengan cukup baik.

4.2.2 Riset Peta *Positioning* Perguruan Tinggi Swasta di Lampung

Riset peta *positioning* merupakan suatu penelitian dengan problem multidimensi. Riset ini akan menunjukkan bagaimana persepsi konsumen terhadap perguruan tinggi swasta yang ada di Lampung, adanya kompetisi antar perguruan tinggi swasta yang terdiri dari IIB Darmajaya, Universitas Bandar Lampung, Universitas Muhammadiyah Metro, Universitas Mitra Indonesia, dan Universitas Teknokrat Indonesia. Posisi nilai perguruan tinggi swasta bisa berubah sejalan dengan perubahan preferensi dan strategi pesaing. Untuk menetapkan posisi sebuah perguruan tinggi swasta perlu dilakukan analisis *positioning*. Oleh karena itu, untuk mencapai tujuan penelitian perlu diketahui bagaimana persepsi tentang perguruan tinggi swasta. Selain itu juga bagaimana konsumen membedakan atau membandingkan berdasarkan atribut yang telah ditentukan antara lain akreditasi, biaya, fasilitas, program studi, dan tenaga pengajar.

4.2.1.1 Peta Positioning Berdasarkan Akreditasi

Kemiripan tentang akreditasi yang dimiliki oleh perguruan tinggi terkait dengan kualitas dan mutu pendidikan yang diberikan. Berikut resume peringkat berdasarkan kemiripan akreditasi:

Table 4. 7 Resume Peringkat Berdasarkan Kemiripan Akreditasi

	IIB Darmajaya	UBL	UMM	UMITRA	UTI	TOTAL
Darmajaya	0	1	3	4	2	10
UBL	1	0	2	4	3	10
UMM	3	2	0	2	1	8
UMITRA	4	4	2	0	3	13
UTI	2	3	1	3	0	9

Sumber: Hasil data diolah 2021

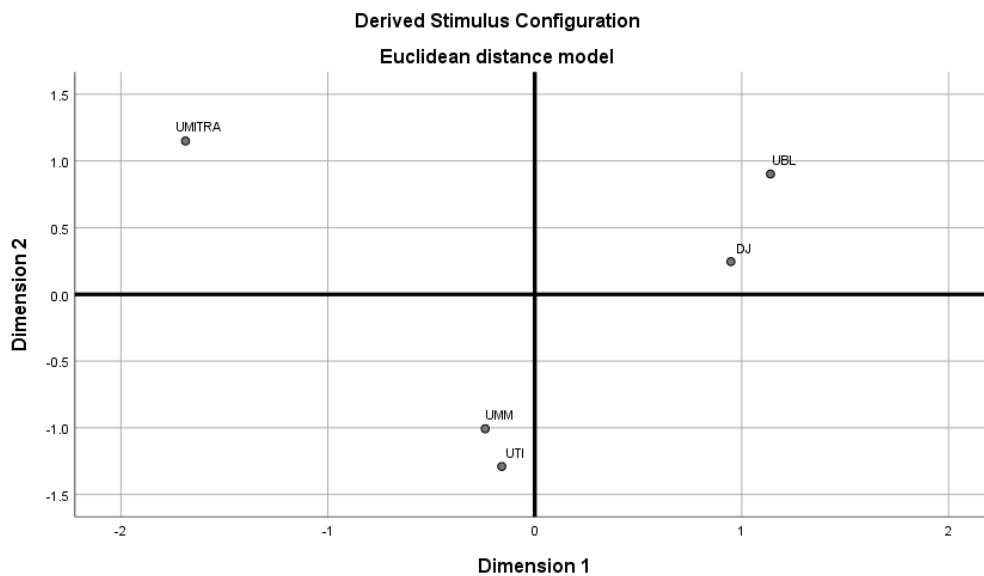
Berdasarkan Table 4.7 dapat dilihat bahwa IIB Darmajaya dan Universitas Bandar Lampung memiliki total peringkat yang sama yaitu 10, Universitas Muhammadiyah Metro memiliki total peringkat 8, Universitas Mitra Indonesia memiliki total peringkat 13 dan Universitas Teknokrat Indonesia memiliki total peringkat 9. Dari hasil tersebut penulis dapat membagi menjadi 3 klasifikasi, klasifikasi pertama adalah IIB Darmajaya dan Universitas Bandar Lampung memiliki tingkat kemiripan yang paling banyak, kualifikasi kedua Universitas Muhammadiyah Metro dan Universitas Teknokrat Indonesia memiliki tingkat kemiripan yang kurang dari klasifikasi pertama, dan Universitas Mitra Indonesia memiliki tingkat kemiripan yang paling jauh dibandingkan dengan klasifikasi pertama dan kedua. IIB Darmajaya dan Universitas Bandar Lampung juga dapat diasumsikan memiliki perbedaan dengan Universitas Muhammadiyah Metro, Universitas Mitra Indonesia dan Universitas Teknokrat Indonesia. Universitas Muhammadiyah Metro dan Universitas Teknokrat Indonesia juga dapat diasumsikan memiliki perbedaan dengan IIB Darmajaya, Universitas Bandar Lampung, Universitas Mitra Indonesia. Universitas Mitra Indonesia juga dapat diasumsikan memiliki perbedaan dengan IIB Darmajaya, Universitas Bandar Lampung, Universitas Muhammadiyah Metro dan Universitas Teknokrat Indonesia.

Table 4. 8 Koordinat Perguruan Tinggi Swasta di Lampung Berdasarkan Akreditasi

No	Nama PTS	Dimensi I	Dimensi II
1	IIB Darmajaya	0.9478	0.2455
2	UBL	1.1390	0.9020
3	UMM	-0.2395	-1.0071
4	UMITRA	-1.6878	1.1494
5	UTI	-0.1595	-1.2898

Sumber: hasil data diolah tahun 2021

Berdasarkan koordinat pada Tabel 4.8 dapat dihasilkan peta *positioning* dari masing masing perguruan tinggi swasta dengan konfigurasi seperti Gambar 4.1



Sumber: Hasil data diolah 2021

Gambar 4. 1 Peta Positioning 2 Dimensi Berdasarkan Akreditasi

Gambar 4.1 adalah peta hasil proses INDSCAL (*Individual Differences (weighted) Euclidean Distance Model*) untuk menampilkan peta MDS dari lima perguruan tinggi yaitu IIB Darmajaya, Universitas Bandar Lampung, Universitas Muhammadiyah Metro, Universitas Mitra Indonesia, dan Universitas Teknokrat Indonesia. Gambar 4.1 peta tersebut menunjukkan bahwa dari lima perguruan tinggi swasta IIB Darmajaya dan Universitas

Bandar Lampung memiliki jarak yang berdekatan, Universitas Muhammadiyah Metro dan Universitas Teknokrat Indonesia memiliki jarak yang berdekatan sedangkan Universitas Mitra Indonesia memiliki jarak yang berjauhan dengan perguruan tinggi lain. Jarak posisi yang berdekatan dari pasangan ini adalah sebuah hasil persepsi bahwa perguruan tinggi yang diperbandingkan memiliki kemiripan satu sama lain pada atribut akreditasi. Gambar 4.1 menunjukkan bahwa IIB Darmajaya memiliki kemiripan dengan Universitas Bandar Lampung dalam atribut Akreditasi, Universitas Muhammadiyah Metro memiliki kemiripan dengan Universitas Teknokrat Indonesia dalam atribut akreditasi, sedangkan Universitas Mitra Indonesia tidak memiliki kemiripan dengan perguruan tinggi lain dalam atribut akreditasi. Berdasarkan hasil tersebut dapat dinyatakan bahwa akreditasi yang ditawarkan IIB Darmajaya memiliki kemiripan dengan Universitas Bandar Lampung.

4.2.1.2 Peta Positioning Berdasarkan Biaya

Kemiripan biaya yang ditetapkan oleh perguruan tinggi terkait dengan biaya perkuliahan. Berikut resume peringkat berdasarkan kemiripan biaya:

Table 4. 9 Resume Peringkat Berdasarkan Kemiripan Biaya

	IIB Darmajaya	UBL	UMM	UMITRA	UTI	TOTAL
Darmajaya	0	1	3	4	2	10
UBL	1	0	2	4	3	10
UMM	3	2	0	2	1	8
UMITRA	4	4	2	0	3	13
UTI	2	3	1	3	0	9

Sumber: Hasil data diolah 2021

Berdasarkan Table 4.9 dapat dilihat bahwa IIB Daramajaya dan Universitas Bandar Lampung memiliki total peringkat yang sama yaitu 10, Universitas Muhammadiyah Metro memiliki total peringkat 8, Universitas Mitra Indonesia memiliki total peringkat 13 dan Universitas Teknokrat Indonesia memiliki total peringkat 9. Dari hasil tersebut penulis dapat membagi menjadi 4 klasifikasi, klasifikasi pertama adalah IIB Darmajaya dan Universitas

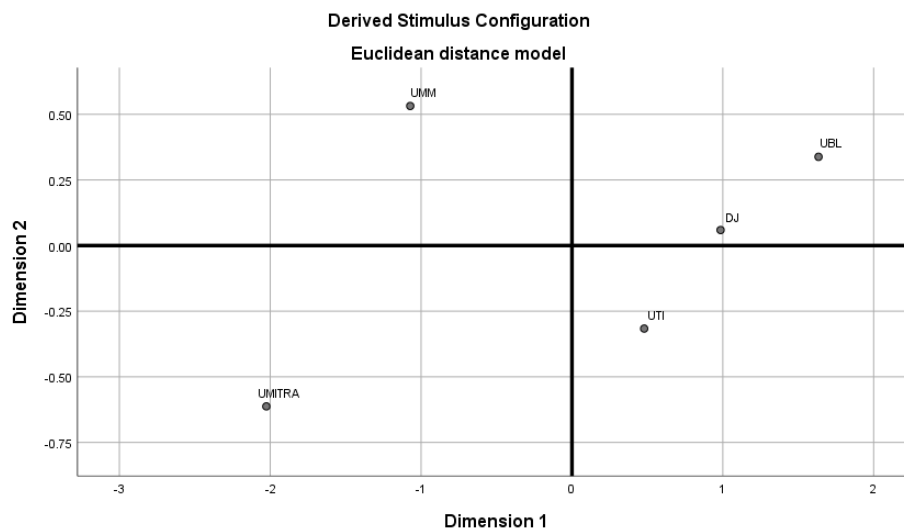
Bandar Lampung memiliki tingkat kemiripan yang paling banyak, klasifikasi kedua adalah Universitas Muhammadiyah Metro memiliki tingkat kemiripan yang kurang dari klasifikasi pertama, sedangkan Universitas Teknokrat Indonesia memiliki kemiripan kurang dari tingkat klasifikasi pertama dan kedua, dan Universitas Mitra Indonesia memiliki tingkat kemiripan yang paling jauh dibandingkan dengan klasifikasi pertama, kedua dan ketiga. IIB Darmajaya dan Universitas Bandar Lampung juga dapat diasumsikan memiliki perbedaan dengan Universitas Muhammadiyah Metro, Universitas Mitra Indonesia, dan Universitas Teknokrat Indonesia. Universitas Muhammadiyah Metro juga dapat diasumsikan memiliki perbedaan dengan IIB Darmajaya, Universitas Bandar Lampung, Universitas Mitra Indonesia, dan Universitas Teknokrat Indonesia. Universitas Mitra Indonesia juga dapat diasumsikan memiliki perbedaan dengan IIB Darmajaya, Universitas Bandar Lampung, Universitas Muhammadiyah Metro dan Universitas Teknokrat Indonesia. Universitas Teknokrat Indonesia dapat diasumsikan memiliki perbedaan dengan IIB Darmajaya, Universitas Bandar Lampung, Universitas Muhammadiyah Metro, dan Universitas Mitra Indonesia.

Table 4. 10 Koordinat Perguruan Tinggi Berdasarkan Biaya

No	Nama PTS	Dimensi I	Dimensi II
1	IIB Darmajaya	0.9851	0.0592
2	UBL	1.6342	0.3381
3	UMM	-1.0722	0.5318
5	UMITRA	-2.0259	-0.6127
6	UTI	0.4787	-0.3163

Sumber: hasil data diolah tahun 2021

Berdasarkan koordinat pada Tabel 4.10 dapat dihasilkan peta *positioning* dari masing-masing perguruan tinggi swasta dengan konfigurasi seperti Gambar 4.2



Sumber: hasil data diolah tahun 2021

Gambar 4. 2 Peta Positioning 2 Dimensi Berdasarkan Biaya

Gambar 4.2 adalah peta hasil proses INDSCAL (*Individual Differences (weighted) Euclidean Distance Model*) untuk menampilkan peta MDS dari lima perguruan tinggi yaitu IIB Darmajaya, Universitas Bandar Lampung, Universitas Muhammadiyah Metro, Universitas Mitra Indonesia, dan Universitas Teknokrat Indonesia. Gambar 4.2 peta tersebut menunjukkan bahwa dari lima perguruan tinggi swasta IIB Darmajaya dan Universitas Bandar Lampung memiliki jarak yang berdekatan, Universitas Muhammadiyah Metro, Universitas Mitra Indonesia, Universitas Teknokrat Indonesia memiliki jarak yang berjauhan dengan perguruan tinggi lain. Jarak posisi yang berdekatan dari pasangan ini adalah sebuah hasil persepsi bahwa perguruan tinggi yang diperbandingkan memiliki kemiripan satu sama lain pada atribut biaya. Gambar 4.2 menunjukkan bahwa IIB Darmajaya memiliki kemiripan dengan Universitas Bandar Lampung dalam atribut Biaya, Universitas Muhammadiyah Metro, Universitas Mitra Indonesia, dan Universitas Teknokrat Indonesia tidak memiliki kemiripan dengan perguruan tinggi lain dalam atribut biaya. Berdasarkan hasil tersebut dapat dinyatakan bahwa biaya yang ditawarkan IIB Darmajaya memiliki kemiripan dengan Universitas Bandar Lampung.

4.2.1.3 Peta Positioning Berdasarkan Fasilitas

Fasilitas yang dimiliki oleh perguruan tinggi terkait dengan fasilitas pendukung pada saat pembelajaran sangat lengkap. Berikut resume peringkat berdasarkan kemiripan fasilitas:

Table 4. 11 Resume Peringkat Berdasarkan Kemiripan Fasilitas

	IIB Darmajaya	UBL	UMM	UMITRA	UTI	TOTAL
Darmajaya	0	2	3	1	4	10
UBL	2	0	3	4	2	11
UMM	3	3	0	3	3	12
UMITRA	4	4	3	0	4	15
UTI	1	3	3	4	0	10

Sumber: Hasil data diolah 2021

Berdasarkan Table 4.11 dapat dilihat bahwa IIB Darmajaya dan Universitas Teknokrat Indonesia memiliki total peringkat yang sama yaitu 10, Universitas Bandar Lampung memiliki total peringkat 11, Universitas Muhammadiyah Metro memiliki total peringkat 12, dan Universitas Mitra Indonesia memiliki total peringkat 15. Dari hasil tersebut penulis dapat membagi menjadi 4 klasifikasi, klasifikasi pertama adalah IIB Darmajaya dan Universitas Teknokrat Indonesia memiliki tingkat kemiripan yang paling banyak, klasifikasi kedua adalah Universitas Bandar Lampung memiliki tingkat kemiripan kurang dari klasifikasi pertama, sedangkan Muhammadiyah Metro memiliki tingkat kemiripan yang kurang dari klasifikasi pertama dan kedua, dan Universitas Mitra Indonesia memiliki tingkat kemiripan yang paling jauh dibandingkan dengan klasifikasi pertama, kedua dan ketiga. IIB Darmajaya dan Universitas Teknokrat Indonesia juga dapat diasumsikan memiliki perbedaan dengan Universitas Bandar Lampung, Universitas Muhammadiyah Metro, dan Universitas Mitra Indonesia. Universitas Bandar Lampung juga dapat diasumsikan memiliki perbedaan dengan IIB Darmajaya, Universitas Muhammadiyah Metro, Universitas Mitra Indonesia, dan Universitas Teknokrat Indonesia. Universitas Muhammadiyah Metro dapat diasumsikan memiliki perbedaan dengan IIB Darmajaya, Universitas Bandar Lampung,

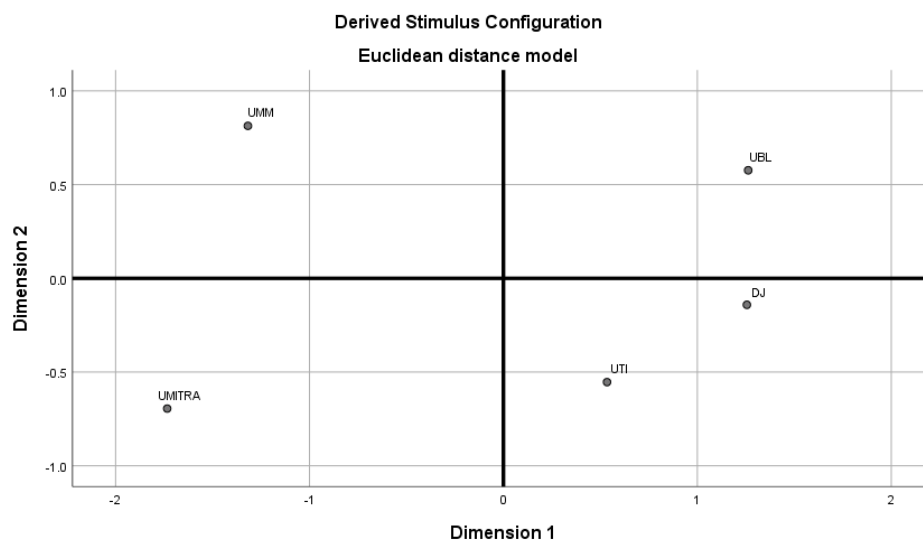
Universitas Mitra Indonesia dan Universitas Teknokrat Indonesia. Universitas Mitra Indonesia juga dapat diasumsikan memiliki perbedaan dengan IIB Darmajaya, Universitas Bandar Lampung, Universitas Muhammadiyah Metro dan Universitas Teknokrat Indonesia.

Table 4. 12 Koordinat Perguruan Tinggi Berdasarkan Fasilitas

No	Nama PTS	Dimensi I	Dimensi II
1	IIB Darmajaya	1.2553	- 1.1413
2	UBL	1.2621	0.5765
3	UMM	-1.3177	0.8133
4	UMITRA	-1.7339	-0.6948
5	UTI	0.5341	-0.5538

Sumber: hasil data diolah tahun 2021

Berdasarkan koordinat pada Tabel 4.12 dapat dihasilkan peta *positioning* dari masing-masing perguruan tinggi swasta dengan konfigurasi seperti Gambar 4.3



Sumber: hasil data diolah tahun 2021

Gambar 4. 3 Peta Positioning 2 Dimensi Berdasarkan Fasilitas

Gambar 4.3 adalah peta hasil proses INDSCAL (*Individual Differences (weighted) Euclidean Distance Model*) untuk menampilkan peta MDS dari lima perguruan tinggi yaitu IIB Darmajaya, Universitas Bandar Lampung, Universitas Muhammadiyah Metro, Universitas Mitra Indonesia, dan

Universitas Teknokrat Indonesia. Gambar 4.3 peta tersebut menunjukkan bahwa dari lima perguruan tinggi swasta IIB Darmajaya dan Universitas Teknokrat Indonesia memiliki jarak yang berdekatan. Jarak posisi yang berdekatan dari pasangan ini adalah sebuah hasil persepsi bahwa perguruan tinggi yang diperbandingkan memiliki kemiripan satu sama lain pada atribut Fasilitas. Gambar peta tersebut juga menunjukkan bahwa Universitas Bandar Lampung, Universitas Muhammadiyah Metro dan Universitas Mitra Indonesia memiliki jarak yang berjauhan, sehingga perguruan tinggi swasta tersebut memiliki perbedaan satu sama lain berdasarkan atribut fasilitas atau tidak ada kemiripan. Berdasarkan hasil tersebut dapat dinyatakan bahwa fasilitas yang ditawarkan IIB Darmajaya memiliki kemiripan dengan Universitas Teknokrat Indonesia.

4.2.1.4 Peta Positioning Berdasarkan Pilihan Program Studi

Pilihan program studi yang ada pada perguruan tinggi pada bidang Ekonomi dan Komputer sesuai dengan minat calon mahasiswa. Berikut resume peringkat berdasarkan kemiripan pilihan program studi:

Table 4. 13 Resume Peringkat Berdasarkan Kemiripan Pilihan Program Studi

	IIB Darmajaya	UBL	UMM	UMITRA	UTI	TOTAL
Darmajaya	0	1	3	4	2	10
UBL	1	0	3	4	1	9
UMM	3	3	0	4	3	13
UMITRA	4	4	4	0	4	16
UTI	2	1	3	4	0	9

Sumber: Hasil data diolah 2021

Berdasarkan Table 4.13 dapat dilihat bahwa Universitas Bandar Lampung dan Universitas Teknokrat Indonesia memiliki total peringkat yang sama yaitu 9, IIB Darmajaya memiliki total peringkat 10, Universitas Muhammadiyah Metro memiliki total peringkat 13, dan Universitas Mitra Indonesia memiliki total peringkat 16. Dari hasil tersebut penulis dapat membagi menjadi 4 klasifikasi, klasifikasi pertama adalah Universitas Bandar

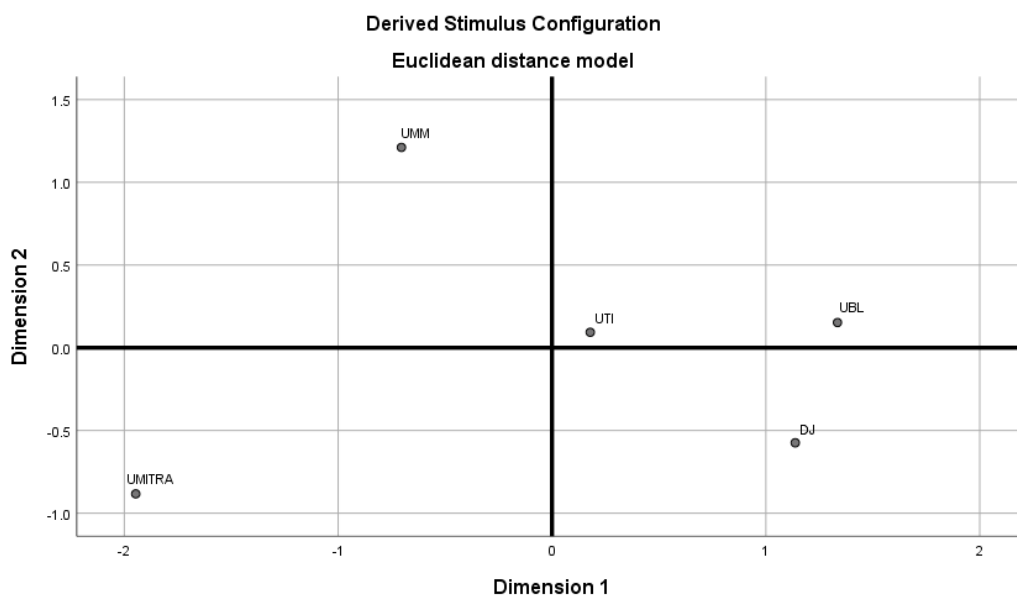
Lampung dan Universitas Teknokrat Indonesia memiliki tingkat kemiripan yang paling banyak, klasifikasi kedua adalah IIB Darmajaya memiliki tingkat kemiripan kurang dari klasifikasi pertama, sedangkan Muhammadiyah Metro memiliki tingkat kemiripan yang kurang dari klasifikasi pertama dan kedua, dan Universitas Mitra Indonesia memiliki tingkat kemiripan yang paling jauh dibandingkan dengan klasifikasi pertama, kedua dan ketiga. Universitas Bandar Lampung dan Universitas Teknokrat Indonesia juga dapat diasumsikan memiliki perbedaan dengan IIB Darmajaya, Universitas Muhammadiyah Metro, dan Universitas Mitra Indonesia. Universitas Muhammadiyah Metro dapat diasumsikan memiliki perbedaan dengan IIB Darmajaya, Universitas Bandar Lampung, Universitas Mitra Indonesia dan Universitas Teknokrat Indonesia. Universitas Mitra Indonesia juga dapat diasumsikan memiliki perbedaan dengan IIB Darmajaya, Universitas Bandar Lampung, Universitas Muhammadiyah Metro dan Universitas Teknokrat Indonesia.

Table 4. 14 Table Koordinat Perguruan Tinggi Berdasarkan Pilihan Program Studi

No	Nama PTS	Dimensi I	Dimensi II
1	IIB Darmajaya	1.1372	-0.5743
2	UBL	1.3349	-0.1525
3	UMM	-0.7042	1.2112
4	UMITRA	-1.9465	-0.8829
5	UTI	0.1786	0.0936

Sumber: hasil data diolah tahun 2021

Berdasarkan koordinat pada Tabel 4.14 dapat dihasilkan peta *positioning* dari masing-masing perguruan tinggi swasta dengan konfigurasi seperti Gambar 4.4



Sumber: hasil data diolah tahun 2021

Gambar 4. 4 Peta Positioning 2 Dimensi Berdasarkan Pilihan Program Studi

Gambar 4.4 adalah peta hasil proses INDSCAL (*Individual Differences (weighted) Euclidean Distance Model*) untuk menampilkan peta MDS dari lima perguruan tinggi yaitu IIB Darmajaya, Universitas Bandar Lampung, Universitas Muhammadiyah Metro, Universitas Mitra Indonesia, dan Universitas Teknokrat Indonesia. Gambar 4.4 peta tersebut menunjukkan bahwa dari lima perguruan tinggi swasta Universitas Bandar Lampung dan Universitas Teknokrat Indonesia memiliki jarak yang berdekatan. Jarak posisi yang berdekatan dari pasangan ini adalah sebuah hasil persepsi bahwa perguruan tinggi yang diperbandingkan memiliki kemiripan satu sama lain pada atribut pilihan program studi. Gambar peta tersebut juga menunjukkan bahwa IIB Darmajaya, Universitas Muhammadiyah Metro dan Universitas Mitra Indonesia memiliki letak yang berjauhan, sehingga perguruan tinggi swasta tersebut memiliki perbedaan satu sama lain berdasarkan pilihan program studi atau tidak ada kemiripan. Berdasarkan hasil tersebut dapat dinyatakan bahwa pilihan program studi yang ditawarkan IIB Darmajaya tidak memiliki kemiripan dengan perguruan tinggi lainnya.

4.2.1.5 Peta Positioning Berdasarkan Tenaga Pengajar

Tenaga pengajar yang menjadi penunjang pada perguruan tinggi terkait dengan dosen yang berkompeten dan professional. Berikut resume peringkat berdasarkan kemiripan tenaga pengajar:

Table 4. 15 Resume Peringkat Berdasarkan Kemiripan Tenaga Pengajar

	IIB Darmajaya	UBL	UMM	UMITRA	UTI	TOTAL
Darmajaya	0	1	3	4	2	10
UBL	1	0	3	4	2	10
UMM	3	3	0	4	3	13
UMITRA	4	4	4	0	2	14
UTI	2	2	3	2	0	9

Sumber: Hasil data diolah 2021

Berdasarkan Table 4.15 dapat dilihat bahwa IIB Darmajaya dan Universitas Bandar Lampung memiliki total peringkat yang sama yaitu 10, Universitas Muhammadiyah Metro memiliki total peringkat 13, Universitas Mitra Indonesia memiliki total peringkat 14 dan Universitas Teknokrat Indonesia memiliki total peringkat 9. Dari hasil tersebut penulis dapat membagi menjadi 4 klasifikasi, klasifikasi pertama adalah IIB Darmajaya dan Universitas Bandar Lampung memiliki tingkat kemiripan yang paling banyak, klasifikasi kedua adalah Universitas Teknokrat Indonesia tingkat kemiripan yang kurang dari klasifikasi pertama, sedangkan Universitas Muhammadiyah Metro memiliki kemiripan kurang dari tingkat klasifikasi pertama dan kedua, dan Universitas Mitra Indonesia memiliki tingkat kemiripan yang paling jauh dibandingkan dengan klasifikasi pertama, kedua dan ketiga. IIB Darmajaya dan Universitas Bandar Lampung juga dapat diasumsikan memiliki perbedaan dengan Universitas Muhammadiyah Metro, Universitas Mitra Indonesia, dan Universitas Teknokrat Indonesia. Universitas Muhammadiyah Metro juga dapat diasumsikan memiliki perbedaan dengan IIB Darmajaya, Universitas Bandar Lampung, Universitas Mitra Indonesia, dan Universitas Teknokrat Indonesia. Universitas Mitra Indonesia juga dapat diasumsikan memiliki perbedaan dengan IIB Darmajaya, Universitas Bandar Lampung,

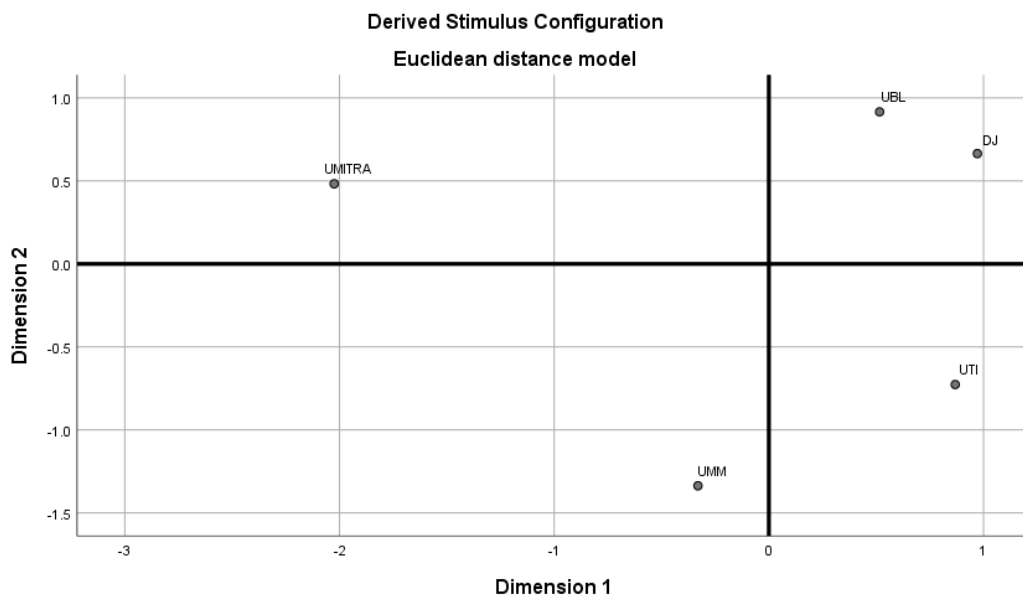
Universitas Muhammadiyah Metro dan Universitas Teknokrat Indonesia. Universitas Teknokrat Indonesia dapat diasumsikan memiliki perbedaan dengan IIB Darmajaya, Universitas Bandar Lampung, Universitas Muhammadiyah Metro, dan Universitas Mitra Indonesia.

Table 4. 16 Koordinat Perguruan Tinggi Berdasarkan Tenaga Pengajar

No	Nama PTS	Dimensi I	Dimensi II
1	IIB Darmajaya	0.9712	0.6648
2	UBL	0.5159	0.9190
3	UMM	-0.3303	-1.3365
4	UMITRA	-2.0248	0.4826
5	UTI	0.8680	-0.7269

Sumber: hasil data diolah tahun 2021

Berdasarkan koordinat pada Tabel 4.16 dapat dihasilkan peta *positioning* dari masing - masing perguruan tinggi swasta dengan konfigurasi seperti Gambar 4.4



Sumber: hasil data diolah tahun 2021

Gambar 4. 5 Peta Positioning 2 Dimensi Berdasarkan Tenaga Pengajar

Gambar 4.5 adalah peta hasil proses INDSCAL (*Individual Differences (weighted) Euclidean Distance Model*) untuk menampilkan peta MDS dari lima perguruan tinggi yaitu IIB Darmajaya, Universitas Bandar Lampung,

Universitas Muhammadiyah Metro, Universitas Mitra Indonesia, dan Universitas Teknokrat Indonesia. Gambar 4.5 peta tersebut menunjukkan bahwa dari lima perguruan tinggi swasta IIB Darmajaya dan Universitas Bandar Lampung memiliki jarak yang berdekatan. Jarak posisi yang berdekatan dari pasangan ini adalah sebuah hasil persepsi bahwa perguruan tinggi yang diperbandingkan memiliki kemiripan satu sama lain pada atribut tenaga pengajar. Gambar peta tersebut juga menunjukkan bahwa Universitas Univeristas Muhammadiyah Metro, Universitas Teknokrat Indonesia dan Universitas Mitra Indonesia memiliki letak yang berjauhan, sehingga perguruan tinggi swasta tersebut memiliki perbedaan satu sama lain berdasarkan tenaga pengajar atau tidak ada kemiripan. Berdasarkan hasil tersebut dapat dinyatakan bahwa tenaga pengajar yang ditawarkan IIB Darmajaya memiliki kemiripan dengan Universitas Bandar Lampung.

Table 4. 17 Resume Peringkat Perguruan Tinggi Berdasarkan Atribut

No	Atribut	Perguruan Tinggi				
		IIB DJ	UBL	UMM	UMITRA	UTI
1	Akreditasi	1	2	4	5	3
2	Biaya	1	2	4	5	3
3	Fasilitas	1	3	4	5	2
4	Program Studi	3	1	4	5	2
5	Tenaga Pengajar	1	2	4	5	3
Total		7	10	20	25	14
Peringkat		1	2	4	5	3

Sumber: Hasil data diolah 2021

Berdasarkan Tabel 4.17 dapat diketahui bagaimana persepsi konsumen terhadap kelima perguruan tinggi swasta melalui masing masing atribut. Dalam tabel diatas dapat diketahui juga perguruan tinggi swasta yang menduduki peringkat tertinggi dan terendah terhadap atribut secara keseluruhan. Selain peringkat dan persepsi, dalam tabel tersebut juga dapat diketahui kelemahan dan kekuatan masing masing perguruan tinggi swasta yang ada.

Peringkat pertama diraih oleh IIB Darmajaya dengan total peringkat 7 berdasarkan atribut secara keseluruhan. IIB Darmajaya dipersepsikan konsumen sebagai perguruan tinggi yang memiliki keunggulan pada akreditasi, biaya, fasilitas dan tenaga pengajar.

Peringkat kedua diraih oleh Universitas Bandar Lampung dengan total peringkat 10 berdasarkan atribut secara keseluruhan, Universitas Bandar Lampung dipersepsikan oleh konsumen sebagai perguruan tinggi yang memiliki keunggulan pada program studi terbaik dan memiliki akreditasi, biaya, fasilitas dan tenaga pengajar terbaik kedua.

Peringkat ketiga diraih oleh Universitas Teknokrat Indonesia dengan total peringkat 14 berdasarkan atribut secara keseluruhan, Universitas Teknokrat Indonesia dipersepsikan konsumen sebagai perguruan tinggi swasta yang memiliki fasilitas dan pilihan program studi terbaik kedua.

Peringkat keempat diraih oleh Universitas Muhammadiyah Metro dengan total peringkat 20 berdasarkan atribut secara keseluruhan, Universitas Muhammadiyah Metro dipersepsikan konsumen sebagai perguruan tinggi yang memiliki banyak kelemahan jika di bandingkan dengan perguruan tinggi lainnya dalam atribut akreditasi, biaya, fasilitas, pilihan program studi, dan tenaga pengajar.

Yang terakhir Universitas Mitra Indonesia, berdasarkan persepsi konsumen dan hasil tabel 4.17 Universitas Mitra Indonesia hanya mampu menjadi peringkat lima pada semua atribut. Hal ini menjadikan Universitas Mitra Indonesia meraih peringkat paling akhir atau kelima, dengan total peringkat 25 berdasarkan atribut secara keseluruhan.

4.3 Pembahasan

4.3.1 Peta *Positioning* Berdasarkan Akreditasi

Berdasarkan Gambar 4.1 peta tersebut menunjukkan bahwa dari lima perguruan tinggi swasta IIB Darmajaya dan Universitas Bandar Lampung memiliki jarak yang berdekatan, Universitas Muhammadiyah Metro dan Universitas Teknokrat Indonesia memiliki jarak yang berdekatan. Jarak posisi yang berdekatan dari pasangan ini adalah sebuah hasil persepsi bahwa perguruan tinggi yang diperbandingkan memiliki kemiripan satu sama lain pada atribut akreditasi.

Berdasarkan Tabel 4.7 didapatkan bahwa IIB Darmajaya menempati peringkat pertama dalam atribut akreditasi artinya, IIB Darmajaya memiliki keunggulan akreditasi dibandingkan dengan perguruan tinggi swasta lainnya. Universitas Bandar Lampung berada di peringkat kedua dalam atribut akreditasi dan berada satu peringkat dibawah IIB Darmajaya mengartikan bahwa Universitas Bandar Lampung merupakan perguruan tinggi yang menjadi pesaing terdekat IIB Darmajaya, disusul oleh Universitas Teknokrat Indonesia di peringkat ketiga, Universitas Muhammadiyah Metro di peringkat keempat dan Universitas Mitra Indonesia berada di peringkat kelima yang mengartikan bahwa Universitas Mitra Indonesia memiliki tingkat kemiripan akreditasi yang sangat jauh bila dibandingkan dengan IIB Darmajaya.

4.3.2 Peta *Positioning* Berdasarkan Biaya

Berdasarkan Gambar 4.2 Peta *Positioning* Kemiripan berdasarkan biaya menunjukkan bahwa dari lima perguruan tinggi swasta IIB Darmajaya dan Universitas Bandar Lampung memiliki jarak yang berdekatan. Jarak posisi yang berdekatan dari pasangan ini adalah sebuah hasil persepsi bahwa perguruan tinggi yang diperbandingkan memiliki kemiripan satu sama lain pada atribut biaya. Gambar peta tersebut juga menunjukkan bahwa Universitas Muhammadiyah Metro, Universitas Mitra Indonesia, dan Universitas Teknokrat Indonesia memiliki letak yang berjauhan, sehingga perguruan tinggi swasta tersebut memiliki perbedaan satu sama lain berdasarkan biaya atau tidak ada kemiripan.

Berdasarkan Tabel 4.17 didapatkan bahwa IIB Darmajaya menempati peringkat pertama dalam atribut biaya artinya, IIB Darmajaya memiliki keunggulan biaya dibandingkan dengan perguruan tinggi swasta lainnya. Universitas Bandar Lampung berada di peringkat kedua dalam atribut biaya dan berada satu peringkat dibawah IIB Darmajaya mengartikan bahwa Universitas Bandar Lampung merupakan perguruan tinggi yang menjadi pesaing terdekat IIB Darmajaya, disusul oleh Universitas Teknokrat Indonesia di peringkat ketiga, Universitas Muhammadiyah Metro di peringkat keempat dan Universitas Mitra Indonesia berada di peringkat kelima yang mengartikan bahwa Universitas Mitra Indonesia memiliki tingkat kemiripan biaya yang sangat jauh bila dibandingkan dengan IIB Darmajaya.

4.3.3 Peta *Positioning* Berdasarkan Fasilitas

Berdasarkan Gambar 4.3 Peta *Positioning* Kemiripan Fasilitas menunjukan bahwa dari lima perguruan tinggi swasta IIB Darmajaya dan Universitas Teknokrat Indonesia memiliki jarak yang berdekatan. Jarak posisi yang berdekatan dari pasangan ini adalah sebuah hasil persepsi bahwa perguruan tinggi yang diperbandingkan memiliki kemiripan satu sama lain pada atribut Fasilitas. Gambar peta tersebut juga menunjukan bahwa Universitas Bandar Lampung, Universitas Mitra Indonesia, dan Universitas Muhammadiyah Metro memiliki letak yang berjauhan, sehingga perguruan tinggi swasta tersebut memiliki perbedaan satu sama lain berdasarkan fasilitas atau tidak ada kemiripan.

Berdasarkan Tabel 4.7 didapatkan bahwa IIB Darmajaya menempati peringkat pertama dalam atribut akreditasi artinya, IIB Darmajaya memiliki keunggulan fasilitas dibandingkan dengan perguruan tinggi swasta lainnya. Universitas Teknokrat Indonesia berada di peringkat kedua dalam atribut fasilitas dan berada satu peringkat dibawah IIB Darmajaya mengartikan bahwa Universitas Teknokrat Indonesia merupakan perguruan tinggi yang menjadi pesaing terdekat IIB Darmajaya, disusul oleh Universitas Bandar Lampung di peringkat ketiga, Universitas Muhammadiyah Metro di peringkat keempat dan Universitas Mitra Indonesia berada di peringkat kelima yang

mengartikan bahwa Universitas Mitra Indonesia memiliki tingkat kemiripan fasilitas yang sangat jauh bila dibandingkan dengan IIB Darmajaya

4.3.4 Peta *Positioning* Berdasarkan Pilihan Program Studi

Berdasarkan Gambar 4.4 Peta *Positioning* Kemiripan Pilihan Program Studi menunjukkan bahwa dari lima perguruan tinggi swasta Universitas Bandar Lampung dan Universitas Teknokrat Indonesia memiliki jarak yang berdekatan. Jarak posisi yang berdekatan dari pasangan ini adalah sebuah hasil persepsi bahwa perguruan tinggi yang diperbandingkan memiliki kemiripan satu sama lain pada atribut pilihan program studi. Gambar peta tersebut menunjukkan bahwa IIB Darmajaya, Universitas Muhammadiyah Metro, dan Universitas Mitra Indonesia memiliki letak yang berjauhan, sehingga perguruan tinggi swasta tersebut memiliki perbedaan satu sama lain berdasarkan pilihan program studi atau tidak ada kemiripan.

Berdasarkan Tabel 4.7 didapatkan bahwa IIB Darmajaya menempati peringkat ketiga dalam atribut pilihan program studi artinya, IIB Darmajaya masih memiliki kelemahan dalam pilihan program studi dibandingkan dengan perguruan tinggi swasta lainnya seperti Universitas Bandar Lampung dan Universitas Teknokrat Indonesia yang memiliki peringkat diatas IIB Darmajaya. Universitas Bandar Lampung yang menjadi pesaing terdekat IIB Darmajaya pada atribut lain menempati peringkat pertama dalam atribut pilihan program studi hal ini dikarenakan Universitas Bandar Lampung lebih banyak menawarkan lebih banyak program studi dibandingkan dengan IIB Darmajaya dan perguruan tinggi swasta lainnya. Universitas Teknokrat Indonesia menempati peringkat kedua dalam atribut pilihan program studi berada satu peringkat dibawah Universitas Bandar Lampung dan satu tingkat diatas IIB Darmajaya mengartikan bahwa Universitas Teknokrat Indonesia merupakan perguruan tinggi yang menjadi pesaing terdekat Universitas Bandar Lampung, disusul oleh IIB Darmajaya diperingkat ketiga, Universitas Muhammadiyah Metro diperingkat keempat dan Universitas Mitra Indonesia berada diperingkat kelima yang mengartikan bahwa Universitas Mitra

Indonesia memiliki tingkat kemiripan pilihan program studi yang sangat jauh bila dibandingkan dengan Universitas Bandar Lampung.

4.3.5 Peta *Positioning* Berdasarkan Tenaga Pengajar

Berdasarkan Gambar 4.5 Peta *Positioning* Kemiripan Tenaga Pengajar menunjukkan bahwa dari lima perguruan tinggi swasta IIB Darmajaya dan Universitas Bandar Lampung memiliki jarak yang berdekatan. Jarak posisi yang berdekatan dari pasangan ini adalah sebuah hasil persepsi bahwa perguruan tinggi yang diperbandingkan memiliki kemiripan satu sama lain pada atribut tenaga pengajar. Gambar peta tersebut juga menunjukkan bahwa Universitas Muhammadiyah Metro, Universitas Mitra Indonesia dan Universitas Teknokrat Indonesia memiliki letak yang berjauhan, sehingga perguruan tinggi swasta tersebut memiliki perbedaan satu sama lain berdasarkan tenaga pengajar atau tidak ada kemiripan.

Berdasarkan Tabel 4.7 didapatkan bahwa IIB Darmajaya menempati peringkat pertama dalam atribut tenaga pengajar artinya, IIB Darmajaya memiliki keunggulan tenaga pengajar dibandingkan dengan perguruan tinggi swasta lainnya. Universitas Bandar Lampung berada diperingkat kedua dalam atribut tenaga pengajar dan berada satu peringkat dibawah IIB Darmajaya mengartikan bahwa Universitas Bandar Lampung merupakan perguruan tinggi yang menjadi pesaing terdekat IIB Darmajaya, disusul oleh Universitas Teknokrat Indonesia diperingkat ketiga, Universitas Muhammadiyah Metro diperingkat keempat dan Universitas Mitra Indonesia berada diperingkat kelima yang mengartikan bahwa Universitas Mitra Indonesia memiliki tingkat kemiripan tenaga pengajar yang sangat jauh bila dibandingkan dengan IIB Darmajaya.

